



# **CUIDANDO DOS DETALHES DE PERTO**

**STANDARD & POORS**



Cuidando dos  
detalhes de perto

Usar o plano de  
forma *consciente*  
traz benefícios a  
todos os envolvidos.





PLANOS OMINT  
**OMINT PREMIUM**



## CATEGORIA



Premium  
**Plano C22 + D22**

## MEDICINA COMPLETO



Cobertura ambulatorial



Hospitalar com obstetrícia

Acomodação: Apartamento



REDE CREDENCIADA

UM DOS MAIORES  
PATRIMÔNIOS DA OMINT

*Utilize os profissionais  
da rede credenciada*



## REDE CREDENCIADA

PARA ENTRAR:

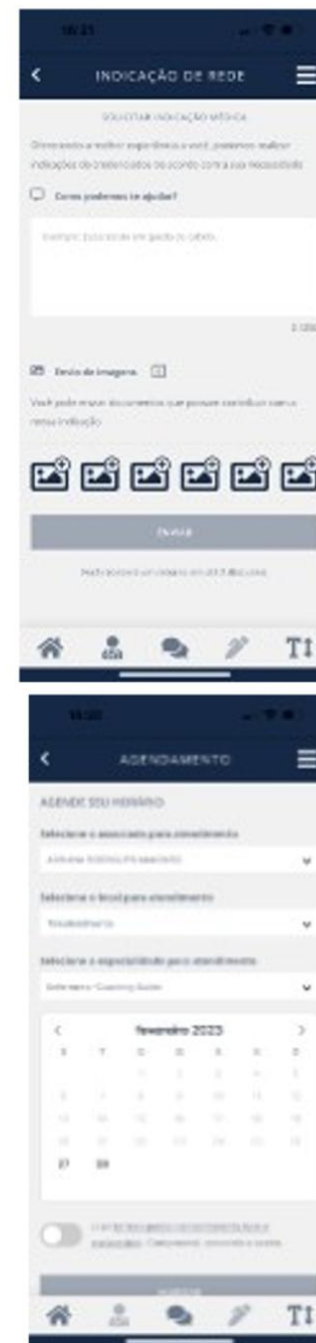
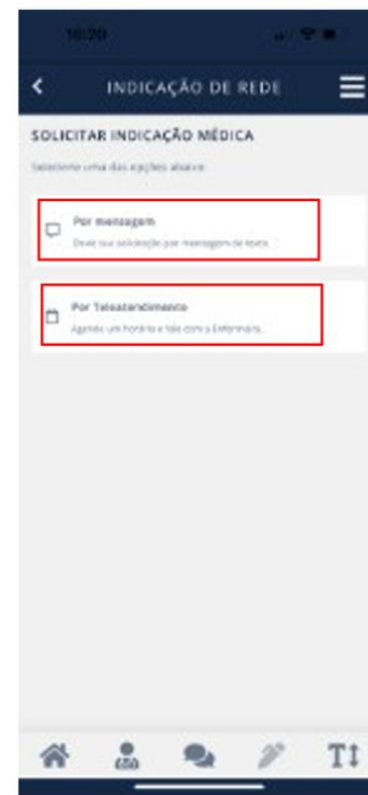
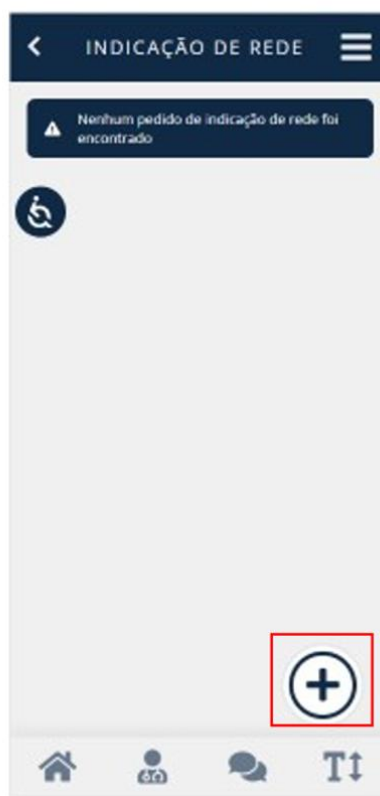
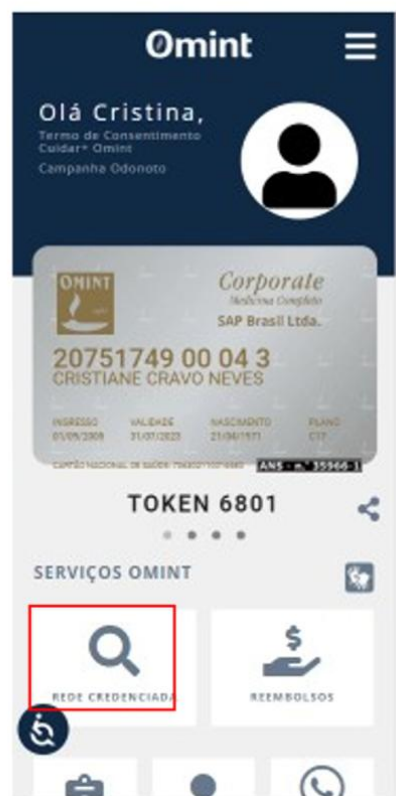
- Seleção dos credenciados segue rigorosos critérios
- Universidades de primeira linha
- Mais de 10 anos da data de formação
- Vínculo à instituições reconhecidas
- Visitas de avaliação
- Residência em instituição reconhecida



# JORNADA INDICAÇÃO MÉDICA | BUSCA DE REDE

O Serviço de INDICAÇÃO MÉDICA é um atendimento personalizado via APP da OMINT, realizado por uma Enfermeira para acolhimento, entendimento da sua necessidade e indicação assertiva do profissional médico com especialidade e sub especialidades dentro da credenciada. Com total segurança e resguardando a confidencialidade das informações.

Vejo o passo a passo para aproveitar o benefício:



Quando devo procurar um



## **ATENDIMENTO DE URGÊNCIA?**

Situações que requerem assistência rápida, no menor tempo possível, com intuito de evitar complicações ou sofrimento:

- Fraturas;
- Dores abdominais;
- Cólicas renais;
- Palpitações, etc.



Quando devo procurar um



## **ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA?**

Casos em que há ameaça iminente à vida, sofrimento intenso ou risco de lesão permanente, sendo necessário tratamento médico imediato para se evitar danos irreversíveis ou mesmo óbito:

- Parada Cardiorrespiratória;
- Grandes hemorragias;
- Infarto, etc.







Quando devo procurar um



## **ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA?**

Em média, a cada **10** atendimentos em serviços de pronto socorro, **6 não são** casos de **urgência ou emergência**

# NA DÚVIDA, ENTRE EM CONTATO COM O DR. OMINT

Orientação e avaliação médica realizada em minutos, onde você estiver.



- › Médicos de confiança;
- › Rede de médicos exclusivos à disposição por telefone 7 dias por semana, 24 horas por dia;



**0800 726 4001**

ATENDIMENTO

# DR. OMINT DIGITAL

**Omint**  
SAÚDE E SEGUROS

## COMODIDADE E FACILIDADE PARA O DIA A DIA



Orientação e avaliação médica realizada em minutos, **onde você estiver.**

- › Orientação médica por vídeo, para casos pontuais e de baixa gravidade
- › Médicos de confiança
- › Atendimento de domingo à domingo, das 8h às 22h (Pediatria e Clínico Geral)



# REALIZAR OS EXAMES NECESSÁRIOS

- Sempre que realizar algum exame, busque os resultados. Tão importante quanto a realização, é levar os resultados ao médico/dentista para que seja dada continuidade no tratamento.
- Ao se consultar com algum médico/dentista, o informe se tem exames recentes, pois nem sempre é preciso repeti-los. Evite expor-se realizando exames desnecessários - validade de 6 meses a 1 ano.

# CUIDADOS BÁSICOS



Nos casos de cirurgia ou internação, comente com o seu médico quais são os hospitais credenciados pelo seu plano, para facilitar a escolha do mais adequado para realizar o procedimento.



Para tratamentos em sessões (como fisioterapia, acupuntura, fonoaudiologia, etc.), só assine as guias referentes às sessões realizadas. Assim, se por qualquer motivo não houver possibilidade de continuidade do tratamento, não haverá cobrança indevida por procedimentos não realizados.



## CUIDADOS BÁSICOS

- ✓ **Reembolso sem desembolso** (falsa ideia de reembolso) - Muitas vezes o beneficiário é estimulado a realizar um atendimento fora da rede credenciada, sob a promessa de que não precisará fazer qualquer pagamento pela consulta ou procedimento. No entanto, para que o beneficiário tenha direito ao reembolso, **é necessário que tenha pago previamente os valores dos serviços de saúde.**
- ✓ **Fornecer senha pessoal de acesso aos canais digitais do plano** - Com posse desses dados, terceiros podem ter acesso a informações pessoais e utilizá-las de forma inadequada, por exemplo, para alterar a conta bancária vinculada ao reembolso ou para solicitar reembolso de procedimentos não realizados;
- ✓ **Divisão de recibos;**





## Como prevenir qualquer situação de uso irregular no meu plano?

- ✓ **Adulteração de recibos.** Exemplo: realizam uma aplicação exclusivamente estética de toxina botulínica, mas, no recibo, informam a realização de uma consulta médica, porque “é a mesma coisa e o plano cobre”;
- ✓ Nunca aceite “serviços e facilidades suspeitas”, oferecidas por terceiros, mesmo que sejam prestadores de serviços médicos.
- ✓ Mantenha suas informações pessoais atualizadas.
- ✓ Confira as informações nos documentos apresentados e, se tiver alguma dúvida, contate imediatamente a Central de Atendimento do seu plano.

**CAC: 0800 726 4000**

# SAÚDE E PREVENÇÃO

PROGRAMAS OMINT





COBERTURAS OMINT

# COBERTURA DE VACINAS



## O PADRÃO DO MERCADO:

Cobertura das vacinas constantes do calendário oficial do Ministério da Saúde.

---

## OLHAR OS **DETALHES** É...

A mais completa cobertura de vacinas do país.



CHECK-UP  
PLANO C22



---

Unidade  
Av. Brasil



---

Unidade  
R. Dr. Cardoso de Melo  
ou R. Maranhão



---

Unidade  
Itaim e Rochavera



---

Unidade  
Cidade Jardim  
e Paraíso



---

Unidade  
Campo Belo

\*Titulares acima de 25 anos

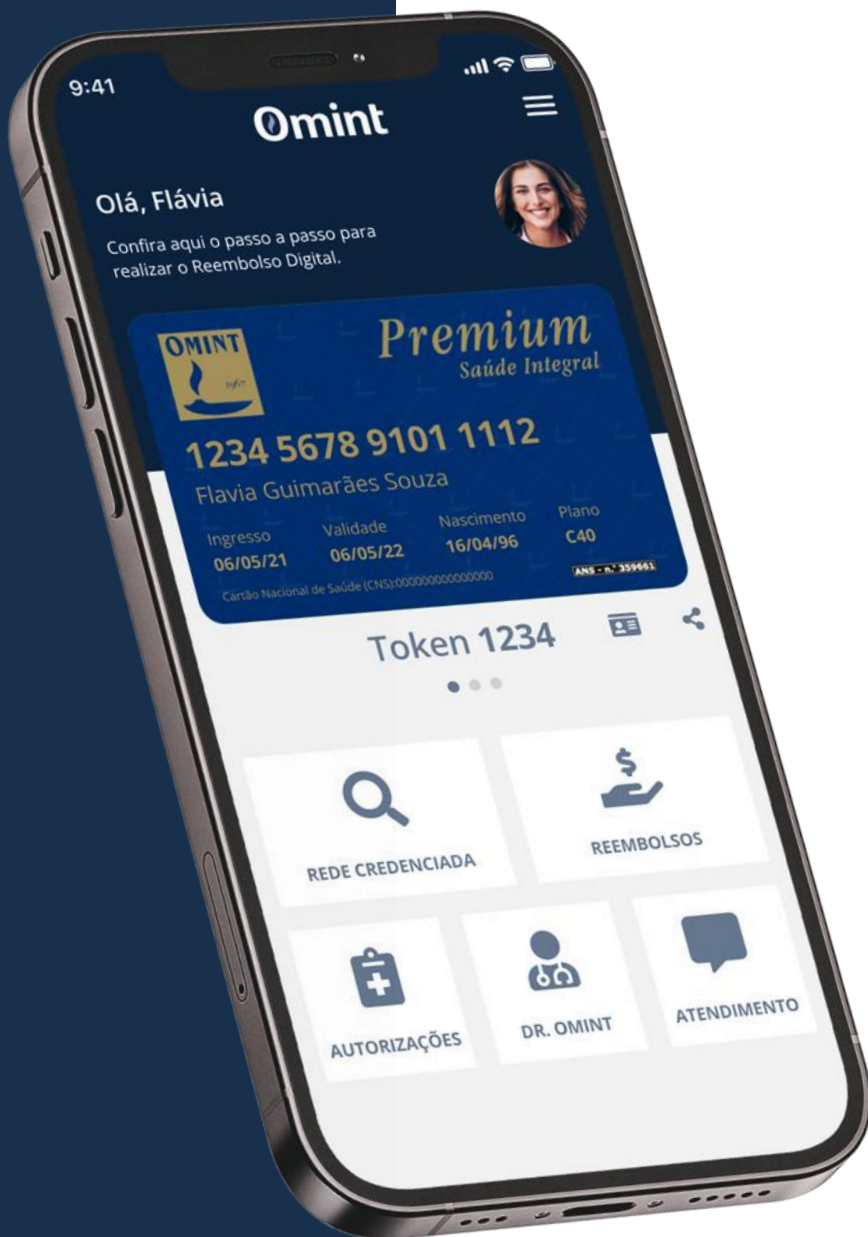
\*liberação do voucher no dia do seu aniversário

## COMO EMITIR O VOUCHER

### ORIENTAÇÕES

O associado receberá um *Push* no dia do seu aniversário informando sobre o benefício. A partir disso, ele terá disponível:

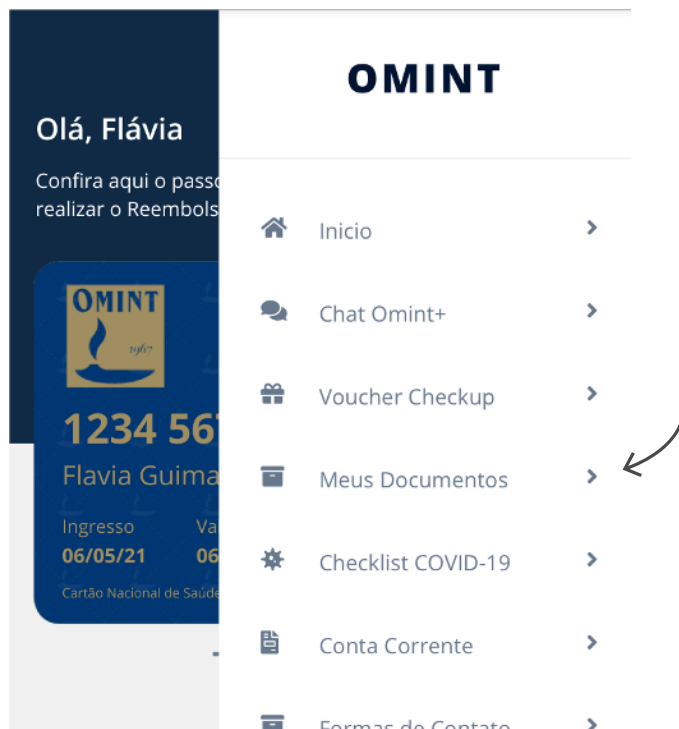
- ☰ No menu localizado no canto superior direito da tela, o item **“Meus Documentos”**, um PDF com instruções para a emissão da autorização do check-up;
- ☰ No menu localizado no canto superior direito da tela, o item **“Voucher Check-up”**, onde ele poderá selecionar o prestador, agendar a data de atendimento e emitir a autorização para realizar o check-up;
- 💰 Na home, o item **“Autorizações”**, onde ficará disponível o voucher emitido.



# COMO ACESSAR AS INSTRUÇÕES

## PASSO 1

Clique em “**Meus Documentos**”, localizado no menu do canto superior direito da tela.



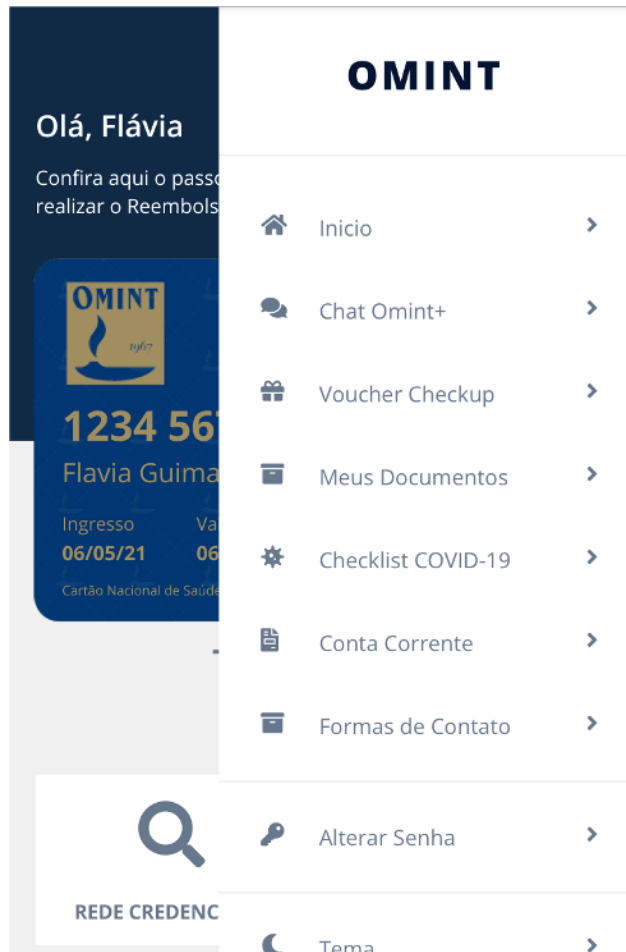
## PASSO 2

Clique no item “**Instruções para o checkup digital**”, e acesse o PDF.





# COMO EMITIR O VOUCHER



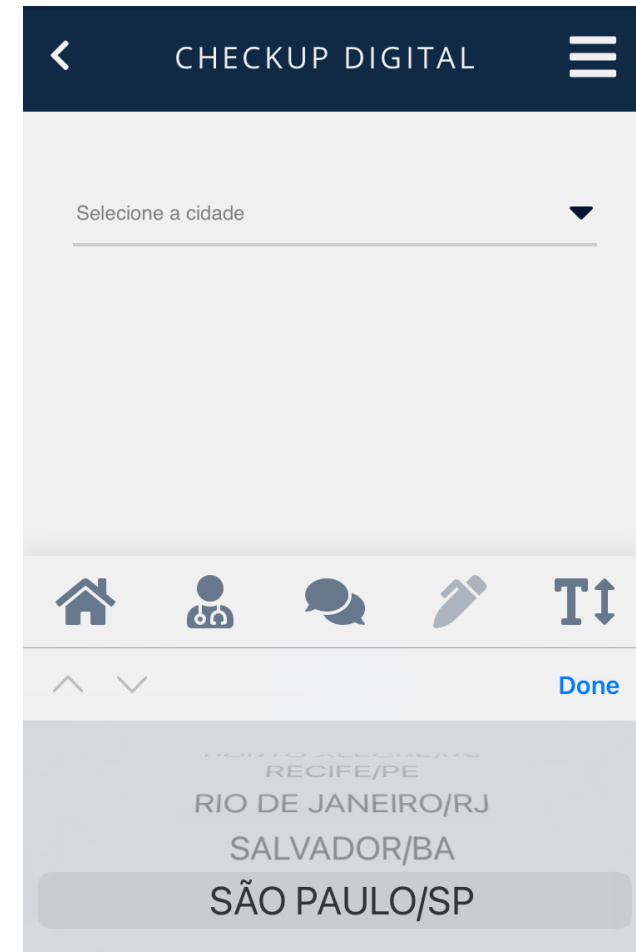
## PASSO 1

No menu localizado no canto superior direito da tela, e clique no item “Voucher Check-up”.

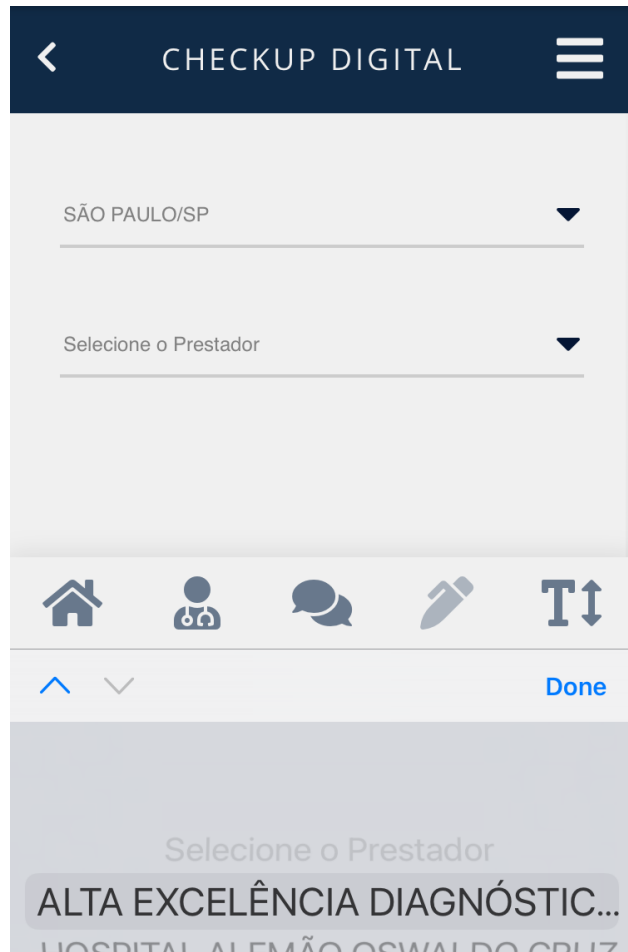


## PASSO 2

Selecione entre as cidades com prestadores disponíveis, a que você realizará o check-up.



# COMO EMITIR O VOUCHER



## PASSO 3

Entre os **prestadores** disponíveis, escolha o de sua preferência.

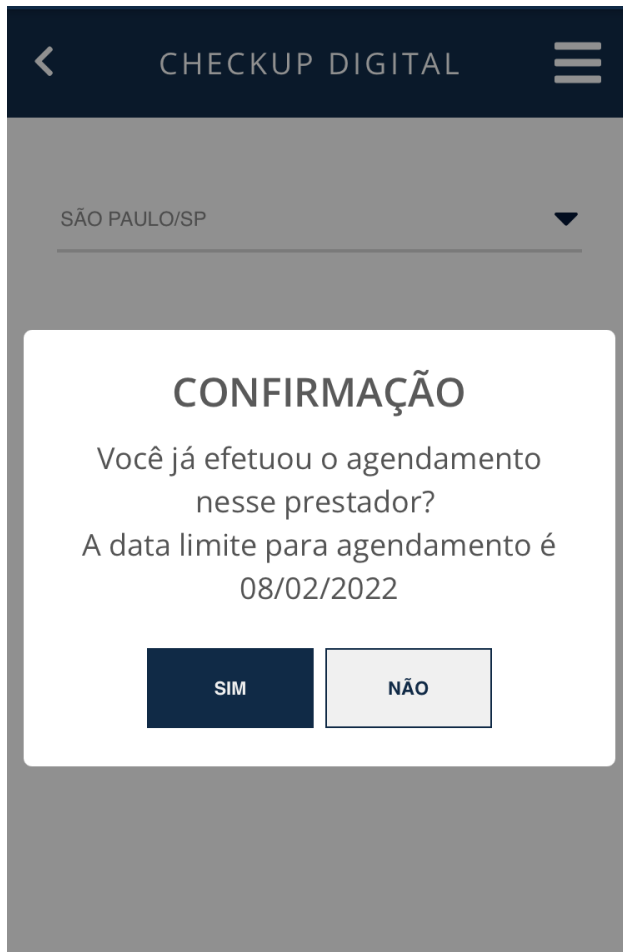


## PASSO 4

Escolha entre os **endereços** do prestador onde são realizados check-ups, e clique no botão “Continuar”.



# COMO EMITIR O VOUCHER



## PASSO 5

Após selecionar o prestador e o endereço, informe se você já efetuou o agendamento.



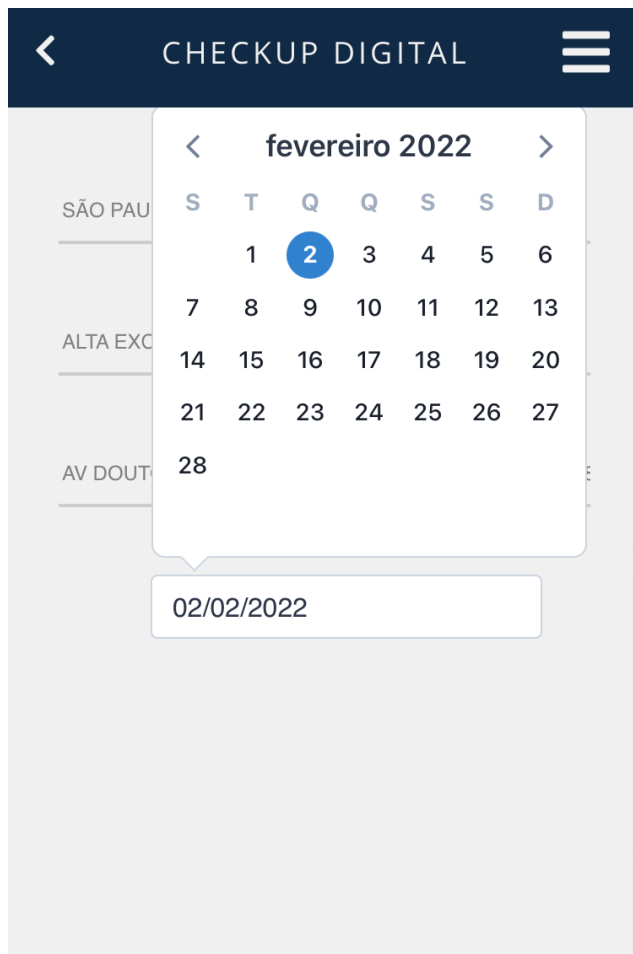
## PASSO 6

Caso a resposta seja “**não**”, a orientação é que você ligue para o prestador, agende a data e depois retorne ao APP.





# COMO EMITIR O VOUCHER



## PASSO 7

Caso a resposta seja “sim”, informe a data agendada.

## PASSO 8

Após isso, leia a declaração, habilite o botão de aceite e clique em “Emitir autorização”.



\* Não é possível efetuar o agendamento com um prazo superior a 360 dias.



# PASSO A PASSO PARA O ASSOCIADO

< CHECKUP DIGITAL ≡

Enviado com sucesso!

**Seu protocolo é:** 123456789101112

Sua autorização será enviada para o local escolhido e também ficará disponível no menu Autorizações desse App e na área logada Omint Mais do nosso site [www.omint.com.br](http://www.omint.com.br)

RESUMO

## PASSO 9

**Pronto!** Sua autorização para realização do check-up será emitida e enviada ao prestador.

## OBS.

Caso seja necessário, acesse o resumo da autorização e cancele-a.



< CHECKUP DIGITAL ≡

Protocolo: **123456789101112**

ID Autorização: **1234567**

Data da Solicitação **02/02/2022**

Data Agendamento: **03/02/2022**

Data Validade: **08/02/2022**

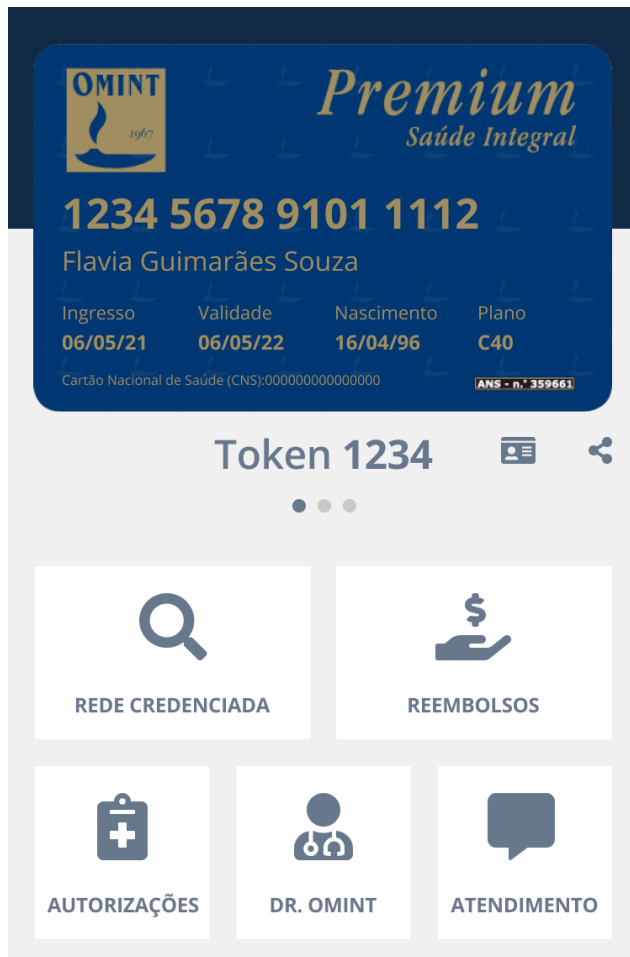
Voucher:

Prestador: **ALTA EXCELÊNCIA DIAGNÓSTICA - SÃO PAULO**

Status: **Liberado e Enviado**

CANCELAR AUTORIZAÇÃO

# PASSO A PASSO PARA ACESSAR A AUTORIZAÇÃO



## PASSO 1

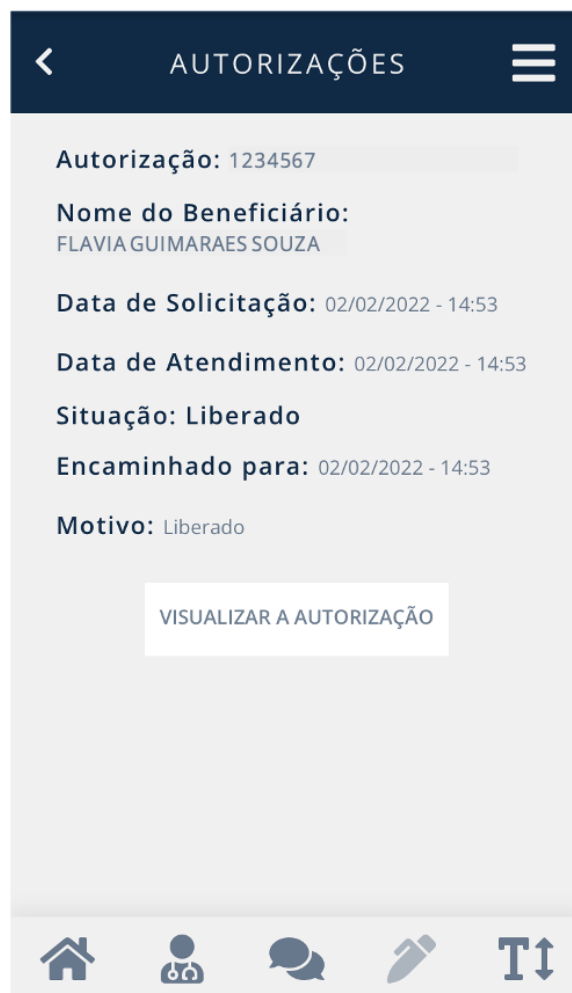
Na home do APP, clique em "Autorizações".

## PASSO 2

Clique no card da sua autorização.




# PASSO A PASSO PARA ACESSAR A AUTORIZAÇÃO



## PASSO 3

Visualize o resumo da sua autorização, e clique no botão **“Visualizar a autorização”** para acessar o voucher completo em PDF.





PROGRAMA OMINT

# PROGRAMA BOA HORA

Acompanhamento personalizado  
feito de acordo com a necessidade  
de cada família, por uma  
**enfermeira obstetra da rede  
credenciada Omint.**

## BOA HORA

O Programa Boa Hora disponibiliza **atendimento personalizado para grávidas e puérperas.**

- › Entre a gestação e o puerpério, as clientes **Omint Omint** podem contar com **até 5 visitas ao todo** das enfermeiras obstetras do programa, considerando tanto gestação quanto pós-parto.
- › Todas as questões que envolvem essa fase de descoberta e aprendizado são tratadas com o cuidado e carinho que esse momento da vida merece.



Omint

PROGRAMA BOA HORA

## FOCO NA MÃE E NO BEBÊ

Várias dúvidas e questionamentos comuns são esclarecidos, como:



Alimentação da gestante



Sintomas do trabalho  
de parto



Atividade física



Cuidados com  
o recém-nascido



Orientação do parto  
adequado



Participação do pai



Importância do  
aleitamento materno



Orientações no retorno  
ao trabalho





Omint



PROGRAMA BOA HORA

## ATENDIMENTO

O programa é válido para titulares e dependentes, e para se cadastrar a gestante só precisa entrar em contato com o Atendimento Omint por meio dos canais:



**Telefone**

0800 726 4000



**WhatsApp**

(11) 99935-1140



**Chat Omint**

\*O programa Boa Hora não faz parte da cobertura do plano de saúde e é oferecido em caráter de exceção, sujeito à análise e aprovação prévia.

\*O programa está disponível para gestantes titulares e dependentes, a partir da 12ª semana de gestação.

\*O acompanhamento pode ser feito presencialmente nas cidades de São Paulo, Rio de Janeiro e Campinas. Já nas demais regiões, é feito apenas online.

\*O programa é sujeito à análise e aprovação prévia da equipe de gestão em saúde da Omint.



PROGRAMAS OMINT

# DOUTOR EM CASA OMINT

DEIXA LIVRE PRA VIVER A VIDA.  
**0800 726 4001**



- › **Coleta de exames** em casa ou no escritório
- › Rede de médicos exclusivos à disposição por telefone **7 dias por semana, 24 horas por dia**

---

O programa de promoção de saúde, Doutor em Casa Omint, não faz parte da cobertura do plano de saúde, e é oferecido em caráter de exceção, sujeito à análise e aprovação prévia da equipe de auditoria médica.

**Cobertura exclusiva no plano Premium**



# ATENDIMENTO TELEFÔNICO



**Caso precise de algum apoio, por favor  
envie um e-mail para AON**

**E-mail:**

**[atendimentospglobal@aon.com](mailto:atendimentospglobal@aon.com)**



# ATENDIMENTO TELEFÔNICO



Atendimento em poucos segundos



Sem respostas automáticas, só pessoas de verdade



**90%** dos casos solucionados no primeiro contato



## **CANAL ASSOCIADO**

**CAC:** 0800 726 4000

**Contato Médico:** 0800 726 4001

**E-mail:** [associado@omint.com.br](mailto:associado@omint.com.br)

**APP:** Chat ou Atendimento



PRATICIDADE ONLINE

# APP OMINT SAÚDE



Busca de Rede  
Credenciada



Solicitação de Reembolso  
e acompanhamento do  
status de Reembolso



Solicitação e Acompanhamento  
do status de Autorizações e  
Orçamento



Credencial  
Eletrônica

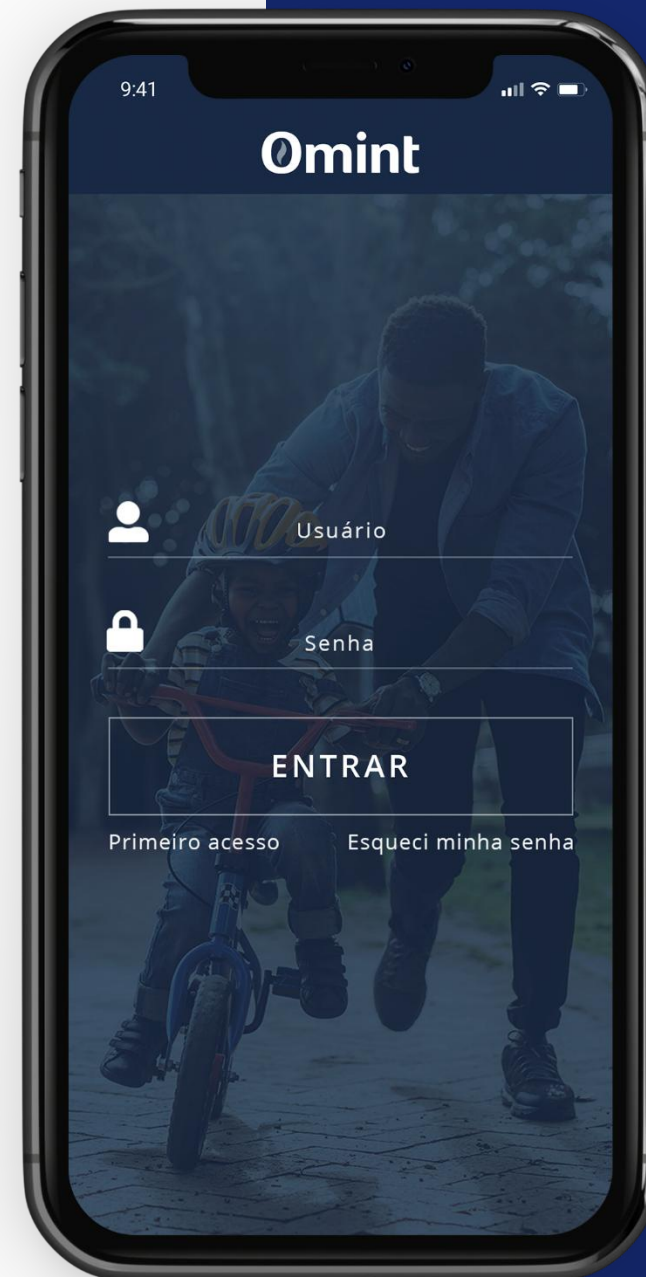


Atendimento  
ao Associado



Voucher digital

DISPONÍVEL EM:



# ARQUITETURA GRUPO OMINT

**Omint**  
SAÚDE E SEGUROS

**Omint**  
SAÚDE

**Omint** | MEDICINA  
SAÚDE

**Omint** | ODONTOLOGIA  
SAÚDE

**Omint** | CLÍNICA  
SAÚDE ODONTOLÓGICA

**Omint**  
SEGUROS

**Omint** | VIAGEM  
SEGUROS

**Omint** | VIDA INDIVIDUAL  
SEGUROS

**Omint** | VIDA EM GRUPO  
SEGUROS