

Tutorial

Área do Cliente Previdência

Fevereiro/2021

ICATU



Sumário

3 Login - Primeiro acesso

7 Página inicial

8 Visão geral

9 Contribuições

10 Extrato

11 Portabilidade

12 Resgate

13 Aporte

14 Dados do plano

15 Dados do plano - Idade de aposentadoria

16 Dados do plano - Editar beneficiários

18 Meus dados - Editar endereço

20 Alterar senha

21 Informe de rendimentos



Login - Primeiro acesso

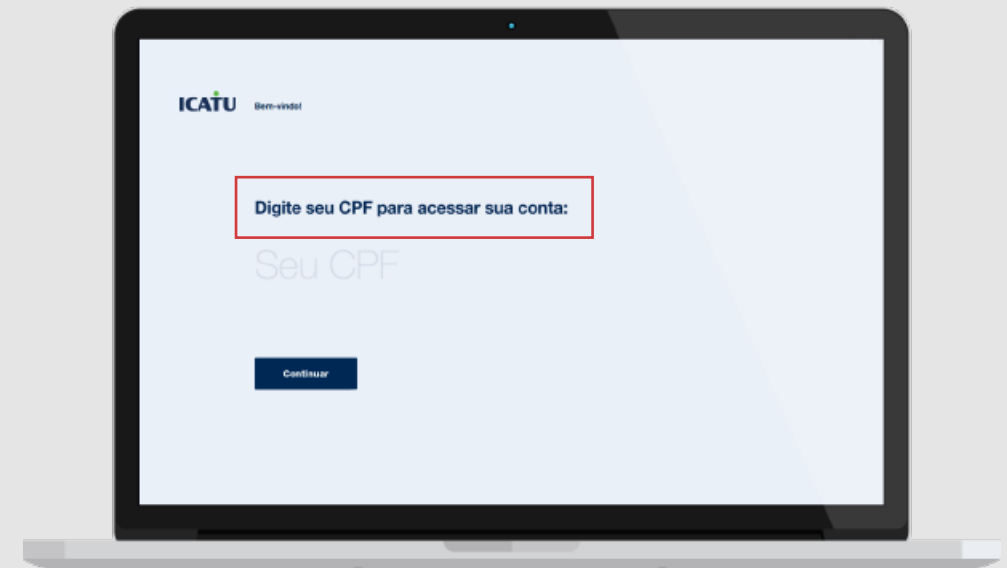
Acesse: [Icatu Seguros.](#)

Clique: Área do Cliente.

No primeiro acesso à Área do Cliente:

Digite seu CPF.

Siga o passo a passo.



Login - Primeiro acesso

Selecione a opção Celular ou E-mail e: **Receba** o código de validação. **Defina** sua senha de acesso.

Seus dados estão desatualizados? Ligue para o **Centro de Relacionamento com o Cliente** e corrija as informações.

Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h.

Capitais e regiões metropolitanas
4002 0040.

Demais localidades
0800 285 3000.

ICATU Bem-vindo!

Primeiro acesso

Selecione as opções abaixo para receber o código de validação e definir sua senha de acesso.

Celular
(**)96

Email
SCH.....@GMAIL.COM

Li e concordo com o [Termo de Adesão](#)

Confirmar

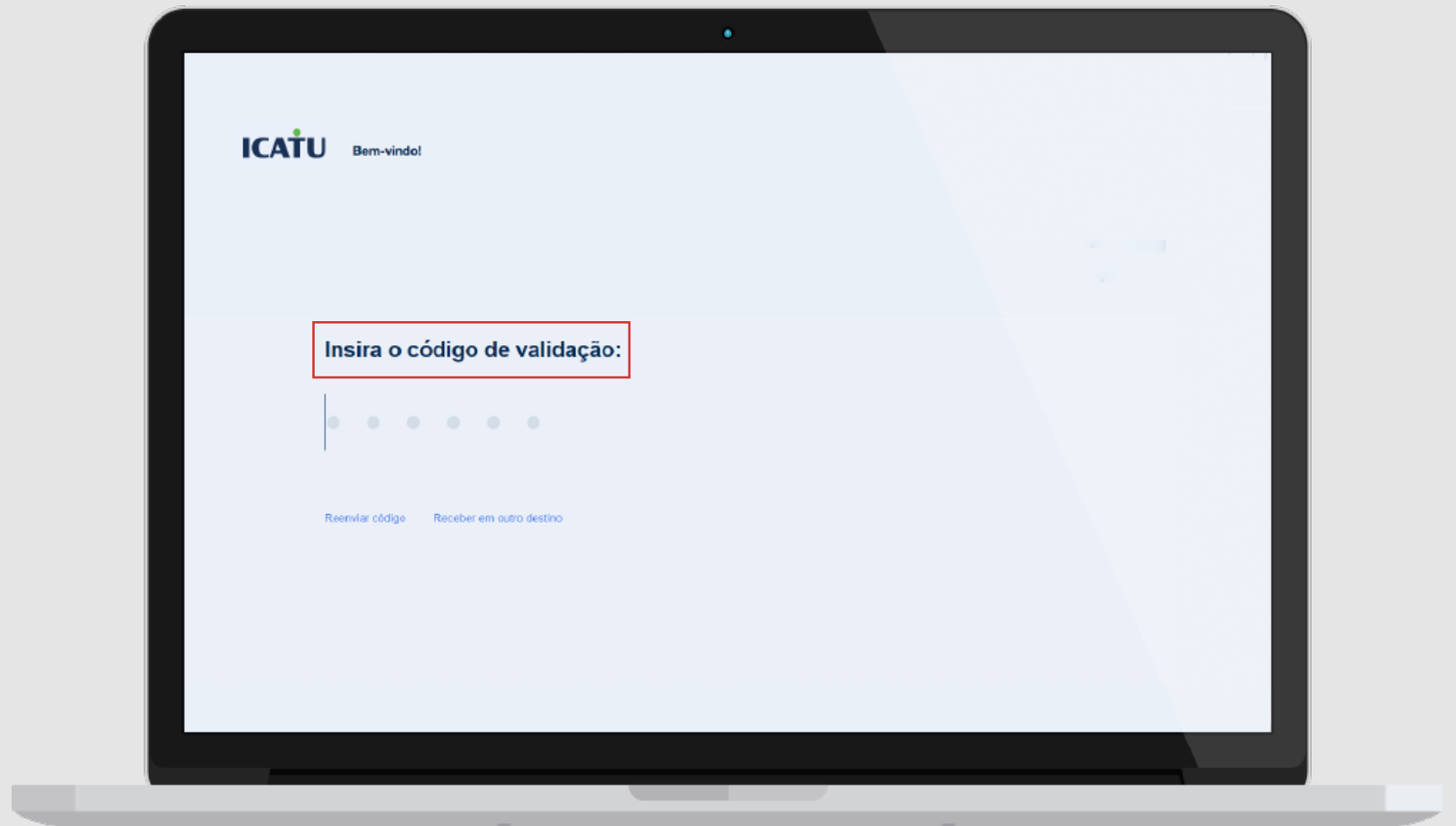
Caso seus dados estejam desatualizados, por favor, atualize suas informações cadastrais ligando para:

- Capitais e regiões metropolitanas: 4002 0040
- Demais localidades: 0800 285 3000

Nossos atendentes estão disponíveis de segunda a sexta das 8h às 20hs (exceto feriados nacionais)

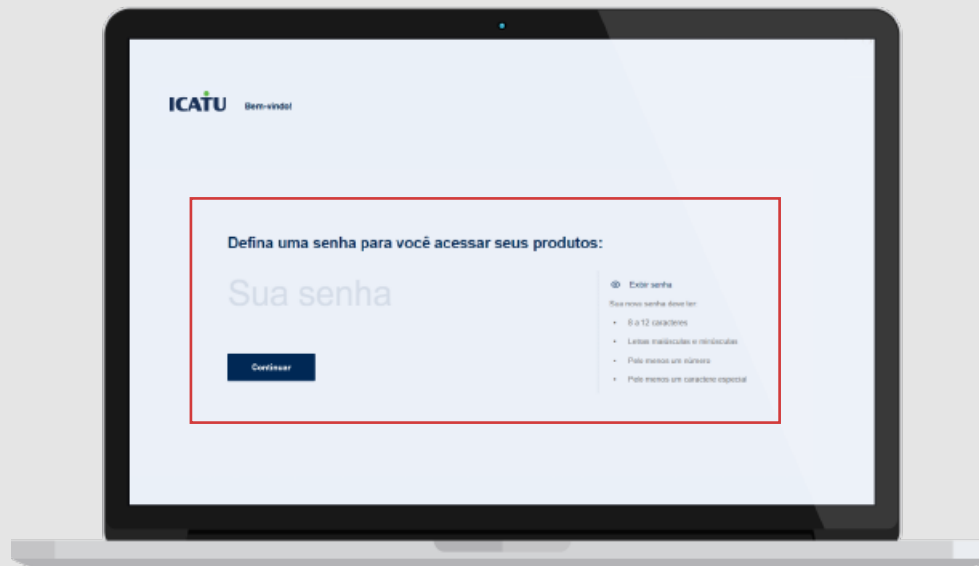
Login - Primeiro acesso

Insira o código de validação.

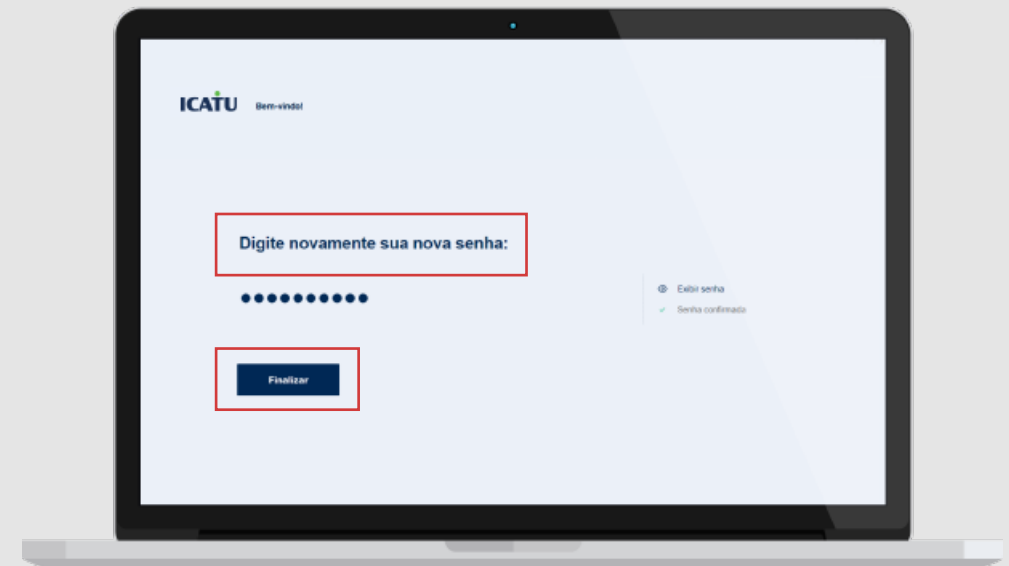


Login - Primeiro acesso

Defina uma senha.
Clique em Confirmar.



Confirme sua senha.



Você está pronto para acessar sua Área do Cliente.

Caso ocorra algum erro no processo de cadastro, entre em contato com o nosso **Centro de Relacionamento com o Cliente.**

Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h.

Capitais e regiões metropolitanas 4002 0040. **Demais localidades** 0800 285 3000.

Página inicial

A Página inicial **consolida todos os seus produtos.**

Para **acessar seus planos**, clique no **card de Previdência.**

Você tem a opção de **exibir ou ocultar os valores** na tela.



Visão geral

Em **Visão geral**,
é possível:

- **Consultar** o saldo consolidado.
- **Visualizar** o gráfico de reserva.
- **Conferir** a distribuição de carteira.
- **Examinar** a rentabilidade por fundo.

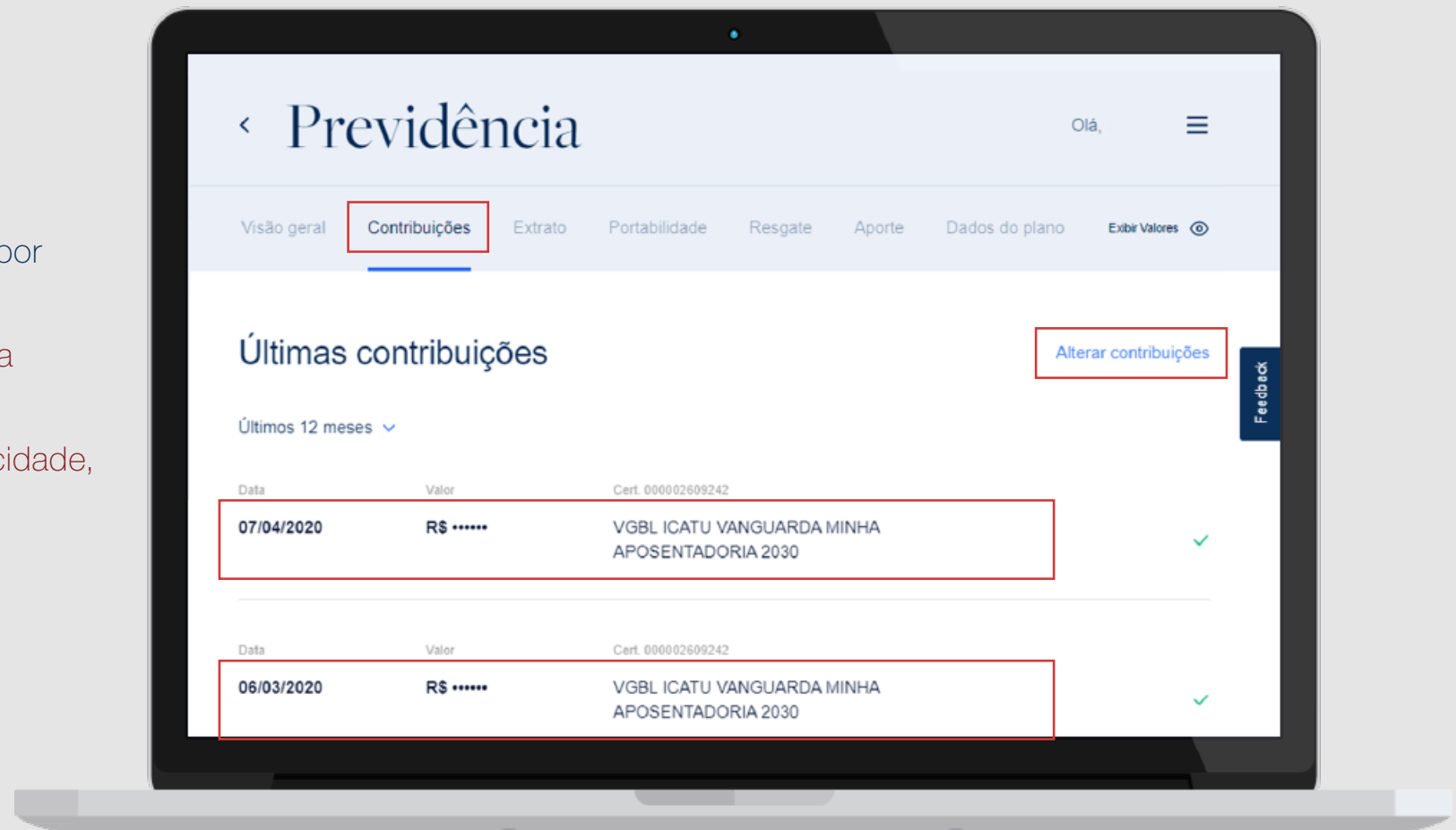
Para visualização,
role a tela para baixo.



Contribuições

Na seção **Contribuições**, você pode:

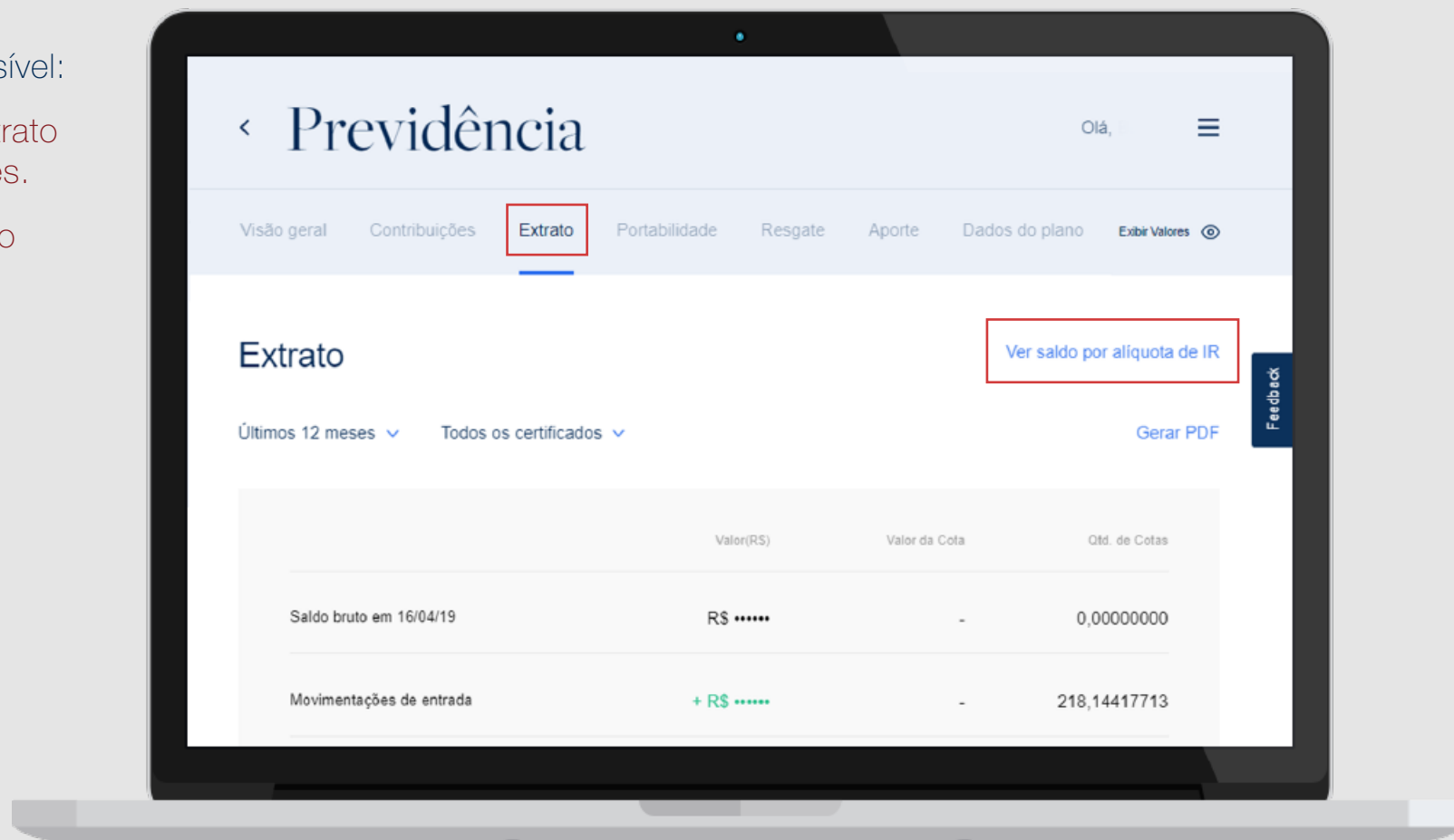
- **Consultar** as contribuições por fundo.
- **Solicitar** segunda via de boleto.
- **Alterar** a periodicidade, valor e forma de pagamento das contribuições.



Extrato

Em **Extrato**, é possível:

- **Acessar** todo extrato de movimentações.
- **Consultar** o saldo por alíquota IR.



Portabilidade

Espaço para fazer **portabilidade*** interna.

Escolha o fundo e siga os passos indicados na tela.

*A portabilidade é possível somente entre planos já contratados. Para portar para um novo fundo, você deve contratá-lo através do seu Canal de Relacionamento.



Resgate

Aqui, é possível fazer **resgate** por fundo.

Selecione o fundo **desejado** e siga os passos indicados.



Na seção **Aporte**, você realiza o **aporte para um de seus fundos**.

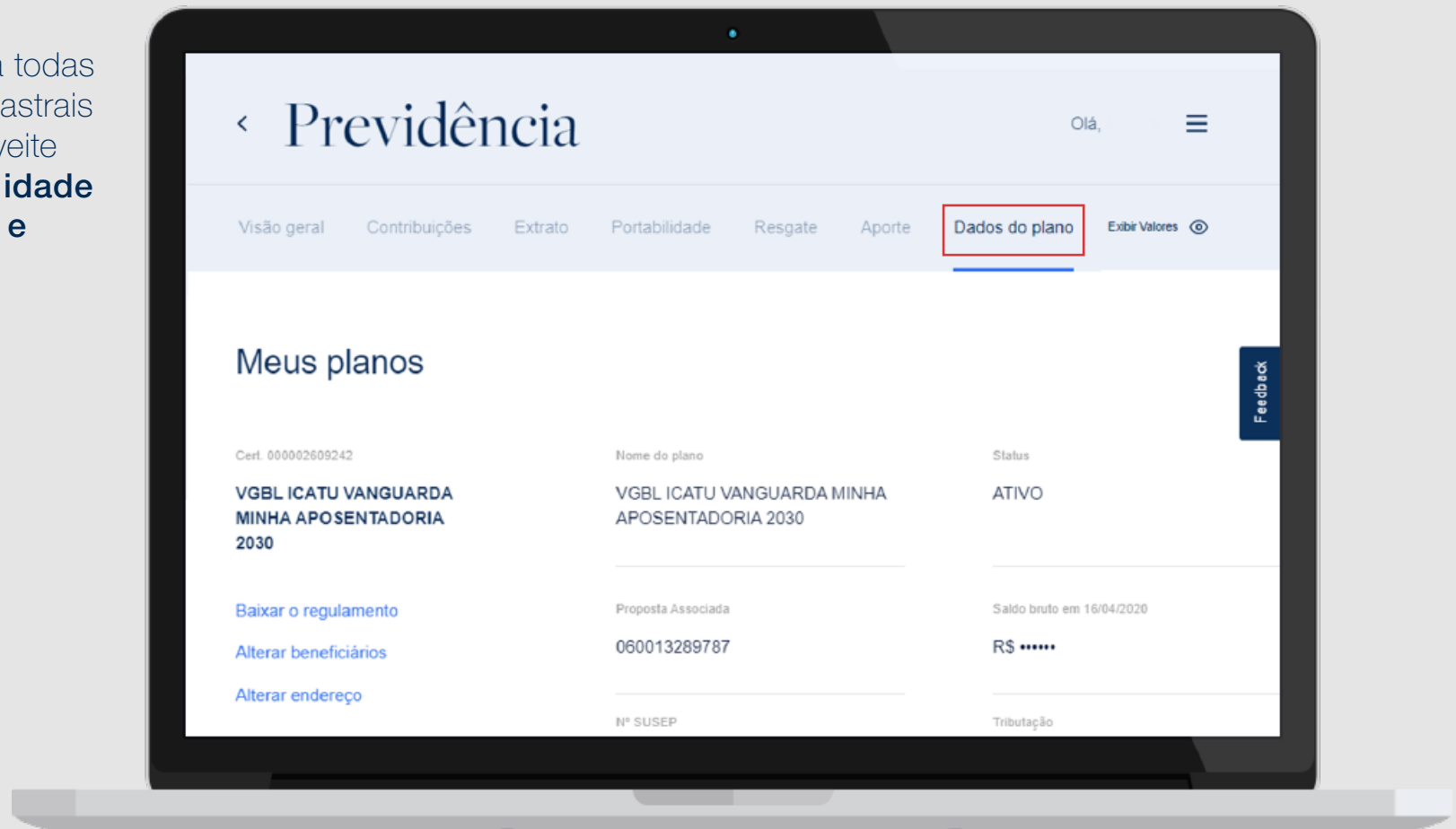
Selecione o fundo desejado.

Clique no botão "**Seguir**" e prossiga com as indicações apresentadas.



Dados do plano

Aqui, você encontra todas as informações cadastrais do seu plano. Aproveite para **atualizar sua idade de aposentadoria e beneficiários**.

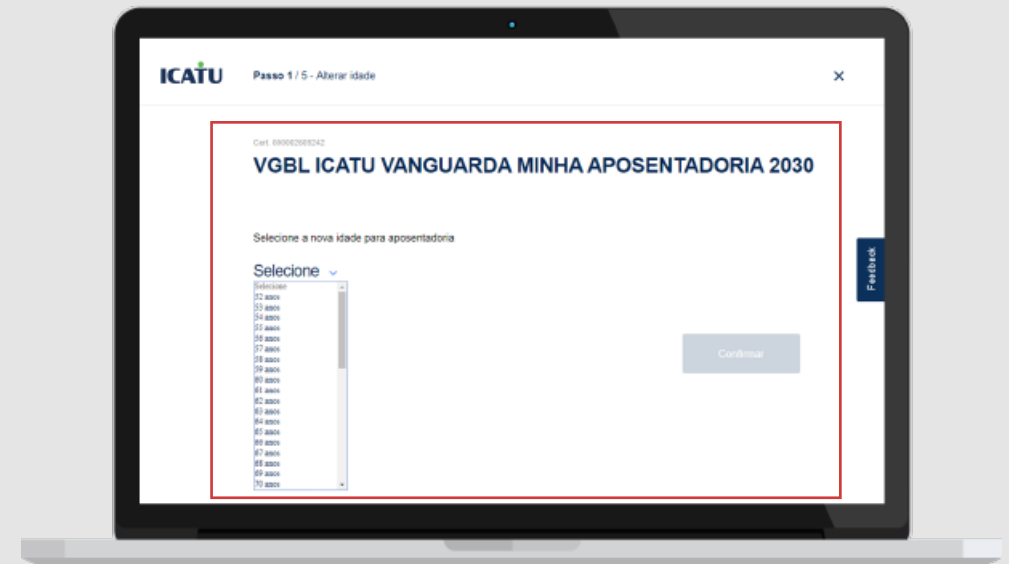
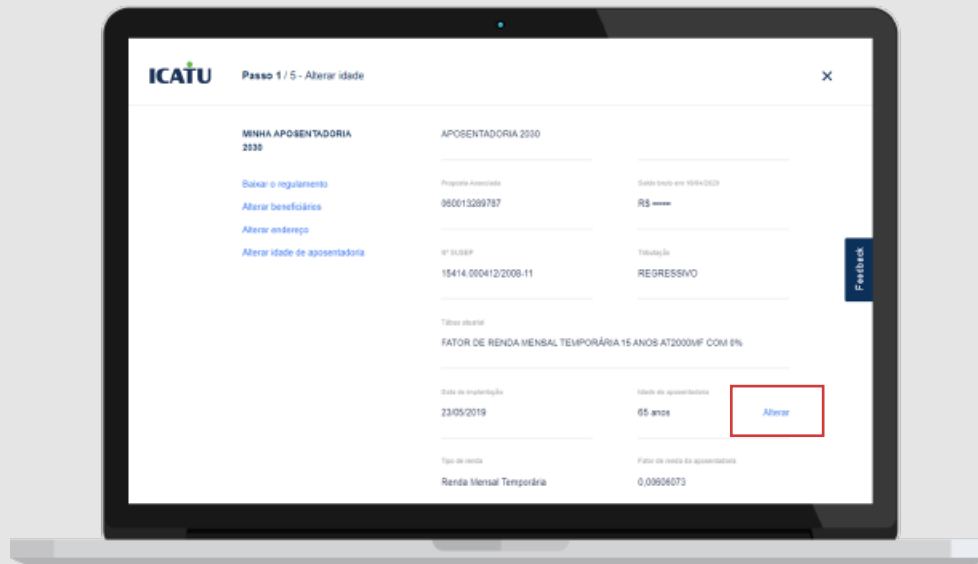


Dados do plano

Idade de aposentadoria

| Aqui, você **altera a** idade de aposentadoria.

| **Indique** a nova idade de aposentadoria.

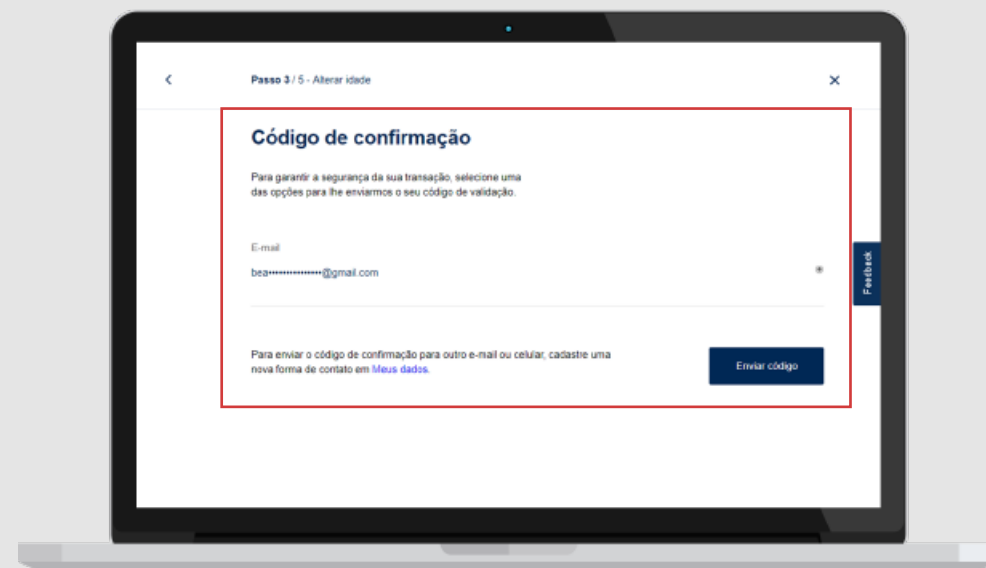
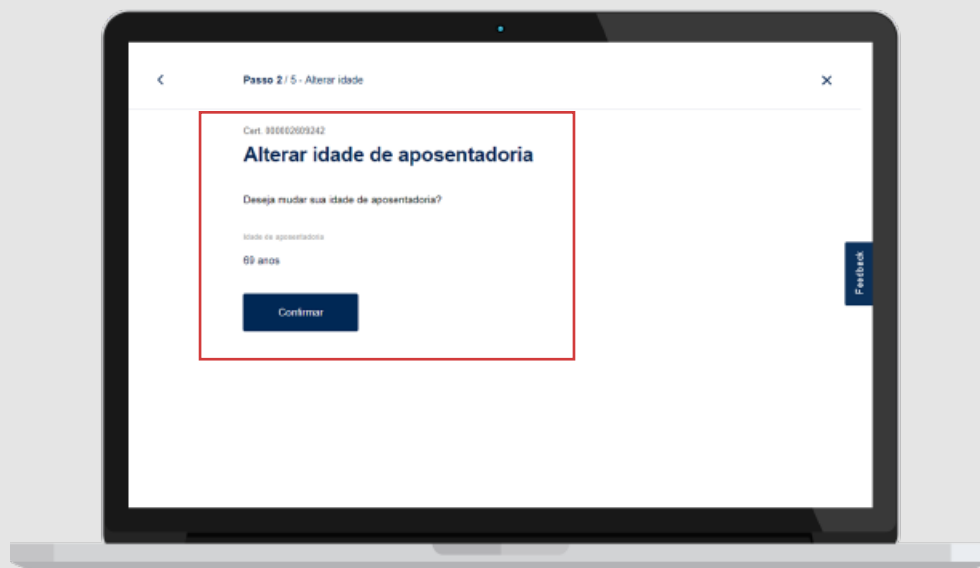


Dados do plano

Idade de aposentadoria

| **Edite** a idade de aposentadoria.

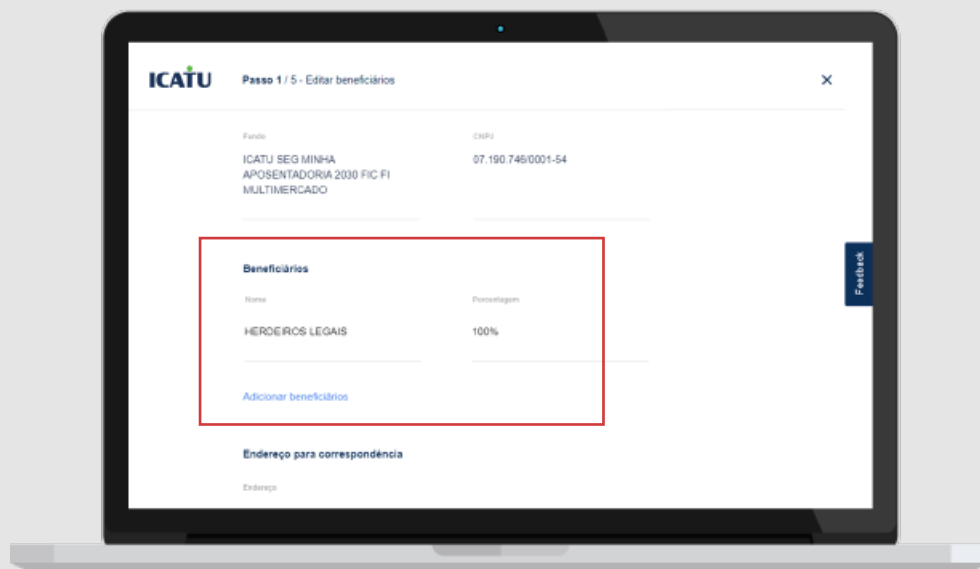
Para **garantir a segurança** da sua transação, **selecione uma das opções para enviarmos para você** seu código de validação.



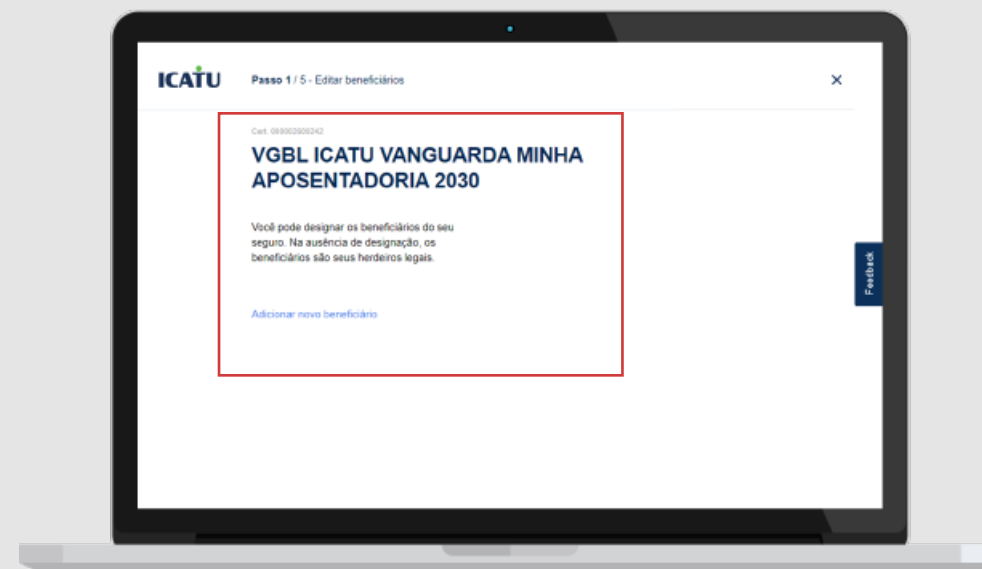
Dados do plano

Editar beneficiários

| **Edite** o(s) beneficiário(s).



| **Confirme** o(s) beneficiário(s).

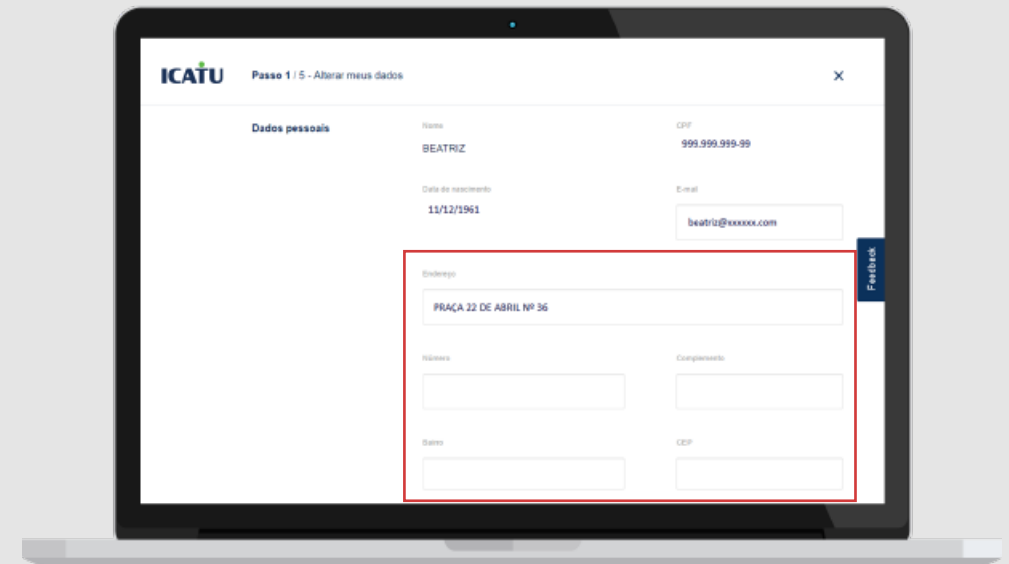
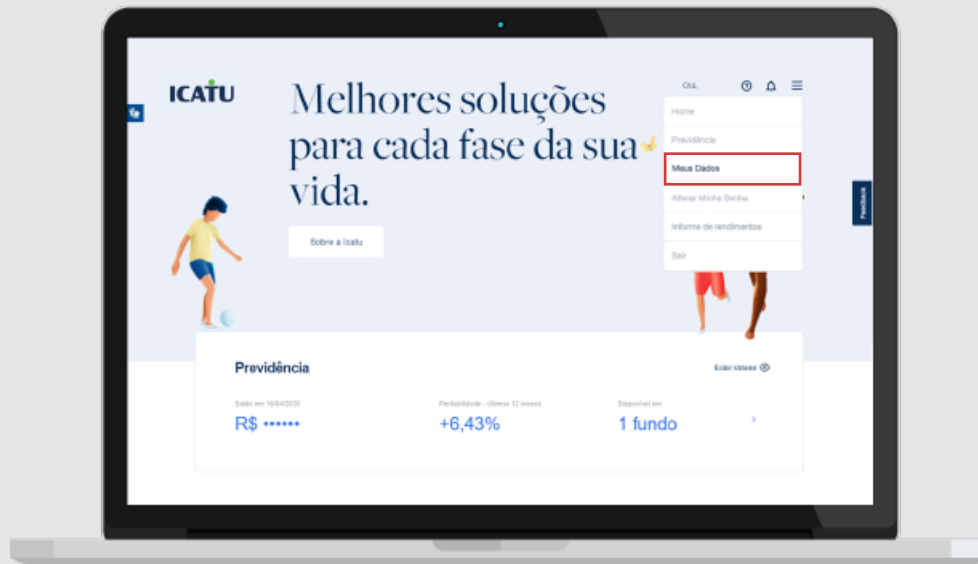


Meus dados

Editar endereço

Para atualizar seu endereço, clique em **Meus Dados**.

Clique para editar seu endereço para correspondência.



Meus dados

Editar endereço

| **Edite** seu endereço para correspondência.

| **Confirme** seu endereço para correspondência.

ICATU Passo 1 / 5 - Alterar meus dados

Endereço

CEP

Bairro: CENTRO

Estado: RJ

Município: RIO DE JANEIRO

Telefone fixo: (21) 2222-2222

Telefone celular: (21) 99999-9999

Confirmar

ICATU Passo 1 / 4 - Alterar meus dados

Alterar meus dados

Dados Cadastrais

Para alterar esses dados é preciso entrar em contato com seu centro de relacionamento.

Nome: XXXXXX XX XXXXXXXX XXXXXX

CPF: XXX.XXX.XXX-XX

Data de Nascimento: xx/xx/xxxx

Dados de Contato

E-mail: xxxxxxxxx@xxxx.com

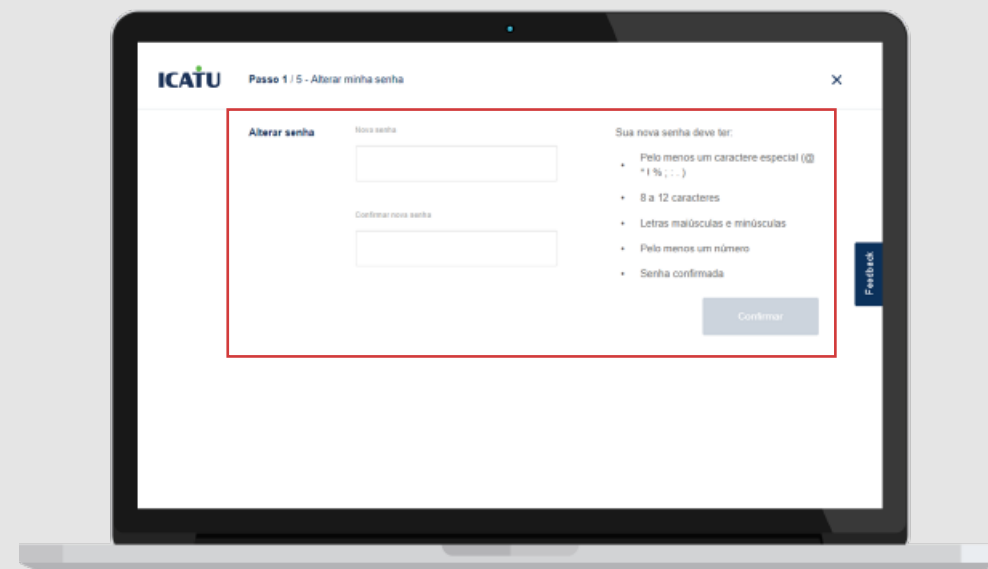
Telefone celular: (xx) xxxxx-xxxx

Telefone fixo: (xx) xxxxx-xxxx

Alterar senha

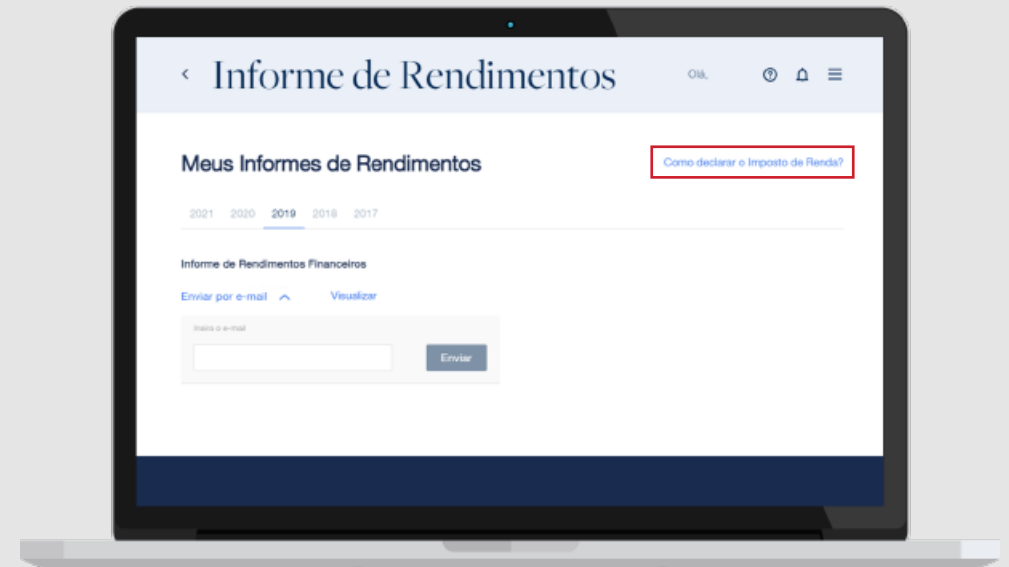
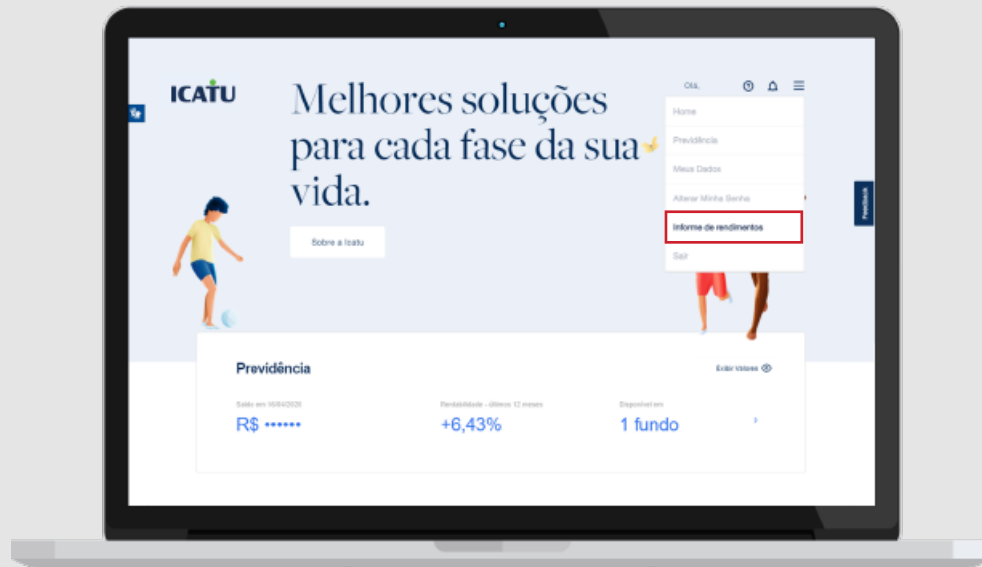
| **Altere** sua senha.

| **Digite** a nova senha e, em seguida, Confirme.



Informe de rendimentos

Em **Informe de rendimentos**, você consegue **visualizar, enviar por e-mail e/ou gerar o pdf** do seu **informe de rendimentos financeiros e entender** como **declarar o imposto de renda**.



**CENTRO DE
RELACIONAMENTO**

4002 0040

capitais e regiões metropolitanas

0800 285 3000

demais localidades

**SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO
AO CONSUMIDOR**

0800 286 0110

Seguros e Previdência

Exclusivo para informações públicas,
reclamações ou cancelamento de
produtos adquiridos por telefone.

OUVIDORIA

0800 286 0047

de segunda a sexta-feira,
das 8h às 18h, exceto feriados.

Ao ligar, tenha em mãos o número
do protocolo de atendimento.



ICATU

icatu.com.br