Tutorial

Área do Cliente Previdência

Fevereiro/2021





Sumário

- 3 Login Primeiro acesso
- 7 Página inicial
- 8 Visão geral
- 9 Contribuições
- 10 Extrato
- 11 Portabilidade
- 12 Resgate

- 13 Aporte
- 14 Dados do plano
- 15 Dados do plano Idade de aposentadoria
- 16 Dados do plano Editar beneficiários
- 18 Meus dados Editar endereço
- 20 Alterar senha
- 21 Informe de rendimentos



ÁREA DO CLIENTE PREVIDÊNCIA 3

Acesse: <u>Icatu Seguros.</u> Clique: Área do Cliente.



No primeiro acesso à Área do Cliente: Digite seu CPF. Siga o passo a passo.

	•	
ICAŤU	Ben-vindol	
г		
l	Digite seu CPF para acessar sua conta:	
	Pastinus	
	Cantinua	

ÁREA DO CLIENTE PREVIDÊNCIA | 4

Selecione a opção Celular ou E-mail e: Receba o código de validação. Defina sua senha de acesso.

Seus dados estão desatualizados? Ligue para o **Centro de Relacionamento com o Cliente** e corrija as informações.

Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h.

Capitais e regiões metropolitanas 4002 0040.

Demais localidades 0800 285 3000.

CAŤU	Bem-vindo!		
	Primeiro acesso		
	Selecione as opções abaixo para receber o código de validação e definir sua senha de acesso.		
	Celular (**) *****-**96		Caso seus dados estejam desatualizados, por favor, atualize suas informações cadastrais ligando para:
			 Capitais e regiões metropolitanas: 4002 0040
	Email SCH@GMAIL.COM	٢	 Demais localidades: 0800 285 3000 Nossos atendentes estão disponíveis de segunda a sexta das 8h às 20hs (exceto feriados nacionais)
Г			
	Li e concordo com o Termo de Adesão		
	Comma		

ÁREA DO CLIENTE PREVIDÊNCIA 5

Insira o código de validação.



ÁREA DO CLIENTE PREVIDÊNCIA | 6

I Confirme sua senha.

Defina uma senha. **Clique** em Confirmar.

Defina uma senha para você acessar	seus produtos:	Digite novamente sua nova senha:	
	Extension Scannos sentes e a 12 caracters	•••••	Exibit senha Senha confirmada
Continuar	Lense matication or indexates Pole menos un súrsera Pole menos un caractere espectal	Fitalizar	

Você está pronto para acessar sua Área do Cliente.

Caso ocorra algum erro no processo de cadastro, entre em contato com o nosso **Centro de Relacionamento com o Cliente.**

Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h. Capitais e regiões metropolitanas 4002 0040. Demais localidades 0800 285 3000.

ÁREA DO CLIENTE PREVIDÊNCIA 7

Página inicial

A Página inicial consolida todos os seus produtos.

Para **acessar seus planos,** clique no card de **Previdência**.

Você tem a opção de **exibir ou ocultar os valores** na tela.

KATU Mel para vida	hores soluç a cada fase d a.	ões 🤞 la sua 🛓	Clâ, E
Previdência		Γ	Exter Values @
Satido em 16004/2920 R\$ ••••••	Rentabilidade - últimos 12 meses +6,43%	Disponivel em 1 fundo	>

Visão geral

Em **Visão geral,** é possível:

- **Consultar** o saldo consolidado.
- Visualizar o gráfico de reserva.
- **Conferir** a distribuição de carteira.
- **Examinar** a rentabilidade por fundo.

Para visualização, **role a tela para baixo**.

	•		
< Previdênc	ia	Olá, 🗮	
Visão geral Contribuições Extr	rato Portabilidade Resgate A	Aporte Dados do plano Exibir Valores 💿	
Saldo em 16/04/2020	Rentabilidade - últimos 12 meses $+6,43\%$	Disponível em 1 fundo	Feedback
Rentabilidade por fur	ndo		
Últimos 12 meses 🗸			
40%			

Contribuições

Na seção **Contribuições,** você pode:

- **Consultar** as contribuições por fundo.
- **Solicitar** segunda via de boleto.
- Alterar a periodicidade, valor e forma de pagamento das contribuições.

			•				
< Pre	vidência				C	Diá, 📃	
Visão geral	Contribuições Extrato	Portabilidade	Resgate	Aporte	Dados do plano	Exibir Valores 💿	
L'Iltimas c	optribuições				۵۱۲	erar contribuições	1_
Últimos 12 meses							Feedback
Data	Valor	Cert. 00000260924	2				
07/04/2020	R\$	VGBL ICATU APOSENTADO	/ANGUARDA DRIA 2030	MINHA		~	
Data	Valor	Cert. 00000260924	2				
06/03/2020	R\$	VGBL ICATU APOSENTADO	/ANGUARDA I DRIA 2030	AHAIN		~	

Extrato

Em Extrato, é possível:

- Acessar todo extrato de movimentações.
- **Consultar** o saldo por alíquota IR.

 Previdência 			Olá, 🗎 🚍	
Visão geral Contribuições Extrato	Portabilidade Resgate	Aporte Dados o	lo plano Exibir Valores 💿	
Éxtrato Últimos 12 meses V Todos os certificados	; v	Ve	r saldo por alíquota de IR Gerar PDF	F ee db ack
	Valor(RS)	Valor da Cota	Qtd. de Cotas	
Saldo bruto em 16/04/19	R\$ •••••		0,0000000	
Movimentações de entrada	+ R\$	-	218,14417713	

Portabilidade

ÁREA DO CLIENTE PREVIDÊNCIA | 11

Espaço para fazer **portabilidade* interna**.

Escolha o fundo e siga os passos indicados na tela.

*A portabilidade é possível somente entre planos já contratados. Para portar para um novo fundo, você deve contratá-lo através do seu Canal de Relacionamento.

Previdência < \equiv Olá, Visão geral Portabilidade Aporte Exibir Valores (0) Selecione o fundo de origem para transferência Feedback interna Histórico de Portabilidades Esta ação só poderá ser realizada entre os fundos com o mesmo tipo e tributação. Em caso de dúvidas, consulte as regras de transferência. Cert. 000002628156 Saldo em 04/11/2019 Tipo e Tributação ICATU SEG MINHA APOSENTADORIA 2040 FIC FI MULTIMERCADO VGBL/VAGP/VRGP R\$ 640.09 INDIVIDUAL REGRESSIVO Cert. 000002628157 Tipo e Tributação Saldo em 04/11/2019 ICATU SEG FIC DE FI EMPRESARIAL RENDA FIXA VGBL/VAGP/VRGP R\$ 606,29 INDIVIDUAL REGRESSIVO

ÁREA DO CLIENTE PREVIDÊNCIA | 12

Resgate

Aqui, é possível fazer **resgate** por fundo.

Selecione o fundo desejado e siga os passos indicados.



ÁREA DO CLIENTE PREVIDÊNCIA | 13

Aporte

Na seção **Aporte**, você realiza o **aporte para um de seus fundos.**

Selecione o fundo desejado.

Clique no botão "**Seguir**" e prossiga com as indicações apresentadas.

Previdência Olá, \equiv Visão geral Contribuições Extrato Portabilidade Resgate Aporte Dados do plano Exibir Valores () Selecione o certificado para aporte Feedback Cerl. 000002609242 Saldo em 16/04/2020 Tipo e Tributação ICATU SEG MINHA APOSENTADORIA 2030 FIC FI MULTIMERCADO REGRESSIVO R\$

Dados do plano

Aqui, você encontra todas as informações cadastrais do seu plano. Aproveite para **atualizar sua idade de aposentadoria e beneficiários**.

< Previdênc	cia	Olá, 🗮
Visão geral Contribuições Ex	trato Portabilidade Resgate Aporte	Dados do plano Exibir Valores 💿
Meus planos		Feedback
Cert. 000002609242 VGBL ICATU VANGUARDA MINHA APOSENTADORIA 2030	Nome do plano VGBL ICATU VANGUARDA MINHA APOSENTADORIA 2030	Status
Baixar o regulamento Alterar beneficiários	Proposta Associada 060013289787	Saldo bruto em 16/04/2020
Alterar endereço	N° SUSEP	Tributação

Dados do plano Idade de aposentadoria

Aqui, você **altera a** idade de aposentadoria.



Indique a nova idade de aposentadoria.





Dados do plano Idade de aposentadoria

Edite a idade de aposentadoria.



Para garantir a segurança da sua transação, selecione uma das opções para enviarmos para você seu código de validação.





Dados do plano Editar beneficiários

Edite o(s) beneficiário(s).

ICATU	Passo 1 / 5 - Editar beneficiários		×
	Funte ICATU SEG MINHA APOSENTADORIA 2030 FIC FI MULTINERCADO	CHPU 07.190.746/0001-54	
	Banaficiários Norse HERDEROS LEGAIS	Porcentingues	
	Adicionar beneficiários		
	Endereço para correspondência		

Confirme o(s) beneficiário(s).



Meus dados Editar endereço

Para atualizar seu endereço, clique em Meus Dados.



ÁREA DO CLIENTE PREVIDÊNCIA | 18

Clique para editar seu endereço para correspondência.

oais Norre BEATRIZ	CPF 999.999.999-99	
Data de nascimento	E-mail	
11/12/1961	beatriz@xxxxxx.com	
Enderepó		
PRAÇA 22 DE ABRIL Nº 3	36	
Nämera	Compiernento	
Bairro	(EP	
	BEATRIZ Ostio de reservento 11/12/1961 Defenergio PRAÇA 22 DE ABRIL Nº 3 Televere	BEATRIZ 993.993.993.993.993.993.993.993.993.993

Meus dados Editar endereço

Edite seu endereço para correspondência.

Confirme seu endereço para correspondência.

Dates	CEP	
CENTRO		
Estate	Municipie	Feetback
RJ V	RIO DE JANEIRO	~
Talahara fica	Talefora calular	
(21) 2222-2222	(21) 99999-9999	



Alterar senha

Altere sua senha.



Digite a nova senha e, em seguida, Confirme.



Informe de rendimentos

Em Informe de rendimentos, você consegue visualizar, enviar por e-mail e/ou gerar o pdf do seu informe de rendimentos financeiros e entender como declarar o imposto de renda.





CENTRO DE RELACIONAMENTO

4002 0040 capitais e regiões metropolitanas

0800 285 3000 demais localidades

SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 286 0110

Seguros e Previdência

Exclusivo para informações públicas, reclamações ou cancelamento de produtos adquiridos por telefone.

OUVIDORIA

0800 286 0047

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

Ao ligar, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento.

