

**AON**

**POLIZA DE SALUD Y  
VIDA 2024**

**BRC INVESTOR SERVICES S.A.**

**IHS GLOBAL COLOMBIA SAS**

Vigencia 01 de Enero de 2024 a 31 de  
Diciembre de 2024

---

**S&P Global**





# Informacion General

Ramo	MEDICINA PREPAGADA / VIDA GRUPO
Tomador	<b>BRC INVESTOR SERVICES S.A. / IHS GLOBAL COLOMBIA SAS</b>
NIT	8300396744 / 9005056492
Asegurados	Empleados al servicio del Tomador
Vigencia	01 de Enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024
Compañía Actual	Colmedica / Metlife

# Agenda – Beneficios

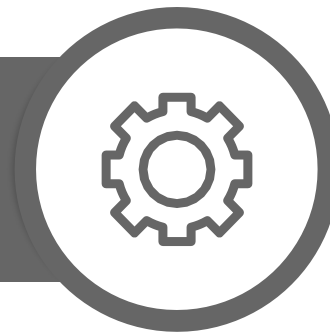
A continuación, se detallan los puntos claves de la charla de los beneficios que ofrece S&P Global a sus colaboradores.

## Sección

Coberturas plan de salud



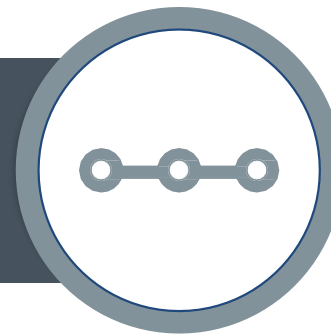
Canales de atención



Coberturas seguro de vida grupo



Sección de preguntas





**COLMÉDICA**  
MEDICINA PREPAGADA  
Usted no está solo.

**MEDICINA  
PREPAGADA**

**COLMÉDICA 2024**

**AON**





# Principales Coberturas / Colmedica

## Zafiro Elite



- Consulta externa (Medicina General, especializada y domiciliaria)
- Terapias
- Ayudas diagnósticas ambulatorias
- Procedimientos diagnósticos y terapéuticos



- Hospitalización (Servicios hospitalarios, honorarios médicos y quirúrgicos)
- Hospitalización en UCI y estado de Coma
- Urgencias
- Cirugía bariátrica
- Hospitalización Psiquiátrica

- Diálisis y hemodiálisis
- Cáncer hospitalario y ambulatorio
- SIDA Hospitalario
- Medicamentos para efectos colaterales de Cáncer y SIDA
- Trasplante de órganos

- Maternidad
- Prótesis, órtesis y material de osteosíntesis
- Emergencia odontológico
- Medicamentos pre y post hospitalarios
- Enfermedades congénitas

# Generalidades de productos- **Colmedica Zafiro Elite**

## Coberturas en Red



### SERVICIOS AMBULATORIOS

- Consulta externa Ilimitado dentro de red, incluye consulta domiciliaria en ciudades donde se tenga cobertura.
- Consulta Psicológica: A partir del primer día, 30 consultas usuario/año/contrato
- Terapias Física, Respiratoria, Ocupacional y del Lenguaje: ilimitadas
- Psicoterapia: Ilimitada, previa aprobación de Colmedica
- Rehabilitación Cardíaca y pulmonar ilimitada. Por reembolso: 5% de un 1 SMLMV hasta 30 sesiones.
- Terapia Ortóptica/ Pleóptica: Ilimitada.
- Escleroterapia: 20 sesiones usuario/ año/ contrato
- Puvaterapia: 30 sesiones usuario/ año/ contrato.
- Terapia Domiciliaria Física y Respiratoria ilimitada.



### SERVICIOS HOSPITALARIOS

- Procedimientos Hospitalarios: ilimitados
- Urgencias Ilimitado en red
- Hospitalización Psiquiátrica: Hasta 60 días/ usuario/ año contrato
- UCI Ilimitado
- Estado Comatoso: Máximo 60 días
- Muerte Encefálica: Máximo 2 días
- Hospitalización Domiciliaria ilimitada (Aplican condiciones)
- Prótesis y Material de Osteosíntesis: Hasta 122,5 SMMLV
- Órtesis: hasta 2.5 SMMLV
- Enfermera especial y cama de acompañante: ilimitados



### MATERNIDAD

- Maternidad Ilimitado para todas las usuarias, incluye atención al recién nacido y enfermedades congénitas del bebé con afiliación a la semana 22 de gestación (con cobro de prima)
- Sin Periodo de carencia



### ALTO COSTO

- Transfusión de sangre y derivados: Excluye su consecución
- Diálisis y hemodiálisis: Ilimitada
- Cáncer Hospitalario y Ambulatorio. Ilimitado. Medicamentos para efectos colaterales hasta 367 SMMLV
- SIDA Hospitalario y Ambulatorio. Ilimitado. Medicamentos para efectos colaterales hasta 147 SMMLV
- Trasplante de órganos: Córnea, Riñón, Páncreas y Pulmón 1 vez por órgano. No incluye gastos del donante



### SERVICIOS ESPECIALES

- Exámenes simples Laboratorio, Rayos X e imagenología Ilimitados
- Exámenes Especializados Ilimitados previa aprobación y según listado del contrato: Ilimitados en red.
- Pomeroy Sin límite a través de IPS adscritas hasta 2,2 SMLMV cuando opera por mecanismo de reembolso
- Vasectomía Se cubre con remisión y autorización previas. Sin límite a través de IPS adscritas hasta 1 SMLMV cuando opera por mecanismo de reembolso
- Ecografías 3D ilimitadas Se cubre 1 sola vez durante todo el embarazo



### OTRAS COBERTURAS

- Oxigenoterapia domiciliaria: a partir del primer día, sin límite
- Se excluye la bala de transporte y el oxígeno líquido.
- Ambulancia Terrestre: Ilimitada
- Medicamentos Pre y Post Hospitalarios: Hasta 1 SMMLV
- Odontología: Preventiva y atención post trauma hasta 2.5 SMMLV

# Costo de Bolsillo- Colmedica Zafiro Elite

SERVICIO	COLMEDICA ZAFIRO ÉLITE
Consulta General	1 UPD \$ 36.500
Consulta Prioritaria	1 UPD \$ 36.500
Consulta Especializada (Incluye Nutrición, psicología etc.)	1 UPD \$ 36.500
Consulta domiciliaria	1 UPD \$ 36.500
Terapias en red	1 UPD \$ 36.500
Terapias Domiciliarias	1 UPD \$ 36.500
Exámenes simples de laboratorio	2 UPD por orden de máximo 5 exámenes \$ 73.000
Exámenes simples y de diagnóstico especializado.	2 UPD por orden de máximo 5 exámenes simples \$ 73.000 y 1 UPD por cada examen especializado \$36.500
Urgencias	1 UPD \$ 36.500
Hospitalización para procedimientos quirúrgicos y no quirúrgicos	1 UPD por día de hospitalización máximo 5 UPD por hospitalización \$ 36.500, máximo \$ 182.500

**Notas:**

Condición especial: NO pago de UPD para los servicios prestados en los Centros Médicos Colmedica, a excepción de Odontología.

Valor de bono 2023: \$36.500, pendiente confirmación por parte de Colmedica de la nueva tarifa para el 2024





# Canales de Atención / Colmédica

## App Colmédica

Hemos desarrollado una app con más de 30 funcionalidades que les permite a nuestros usuarios acceder fácilmente a información de su interés y a múltiples servicios ofrecidos por la compañía.



Reembolso para planes libre elección.

Programación, consultas, pagos y cancelaciones de citas médicas.

Certificaciones.

Mi Salud: Consultar historia clínica de los Centros Médicos Colmédica.

Tiempos de atención para cita prioritaria.

Centros Médicos Colmédica, Centros de Diagnóstico, ópticas, oficinas.

Acceder al Servicio de Orientación Médica (SOM), telefónicamente o por videollamada.

Oficina virtual también por videollamada.

Consultar profesionales adscritos (Directorio Médico).

Autorizaciones médicas también por videollamada.

Pago de facturas.

Asesoría en línea.

## App Medica

Ingresar los datos biométricos y visualizar su histórico, Llevar control de la medicación, Citas, Encontrar información de bienestar,, Hacer seguimiento al comportamiento de las patologías, Recibir consejos y notificaciones

Linea de Atención (601) 7464646





## Canales de Atención / Colmédica

**Dr. COLMÉDICA**

Accede a nuestro servicio de telemedicina con Dr. Colmédica

Tendrás acceso a:

- Controles médicos.
- Consultas especializadas.
- Lectura de exámenes.

Descarga gratis el app Dr. Colmédica

DISPONIBLE EN Google Play

Disponible en App Store

Resolución 2044 de diciembre de 1992

### Orientación médica por video

Videos con temas de salud y hábitos saludables



### Chat (Web, aplicación, Facebook)

Diferentes canales para brindar asesoría al usuario



Ahora también puedes programar, cancelar o consultar información sobre tus citas en los Centros Médicos Colmédica por WhatsApp.

Esríbenos al

 **317 503 1111**

guárdanos en tus contactos y chatea con Ana.

Debes escribirnos desde el número celular que tienes registrado con nosotros. Si deseas actualizarlo, ingresa a [www.colmedica.com](http://www.colmedica.com) y actualiza tus datos personales.

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

### Página Web transaccional

Autorizaciones médicas  
Certificaciones  
Radicación

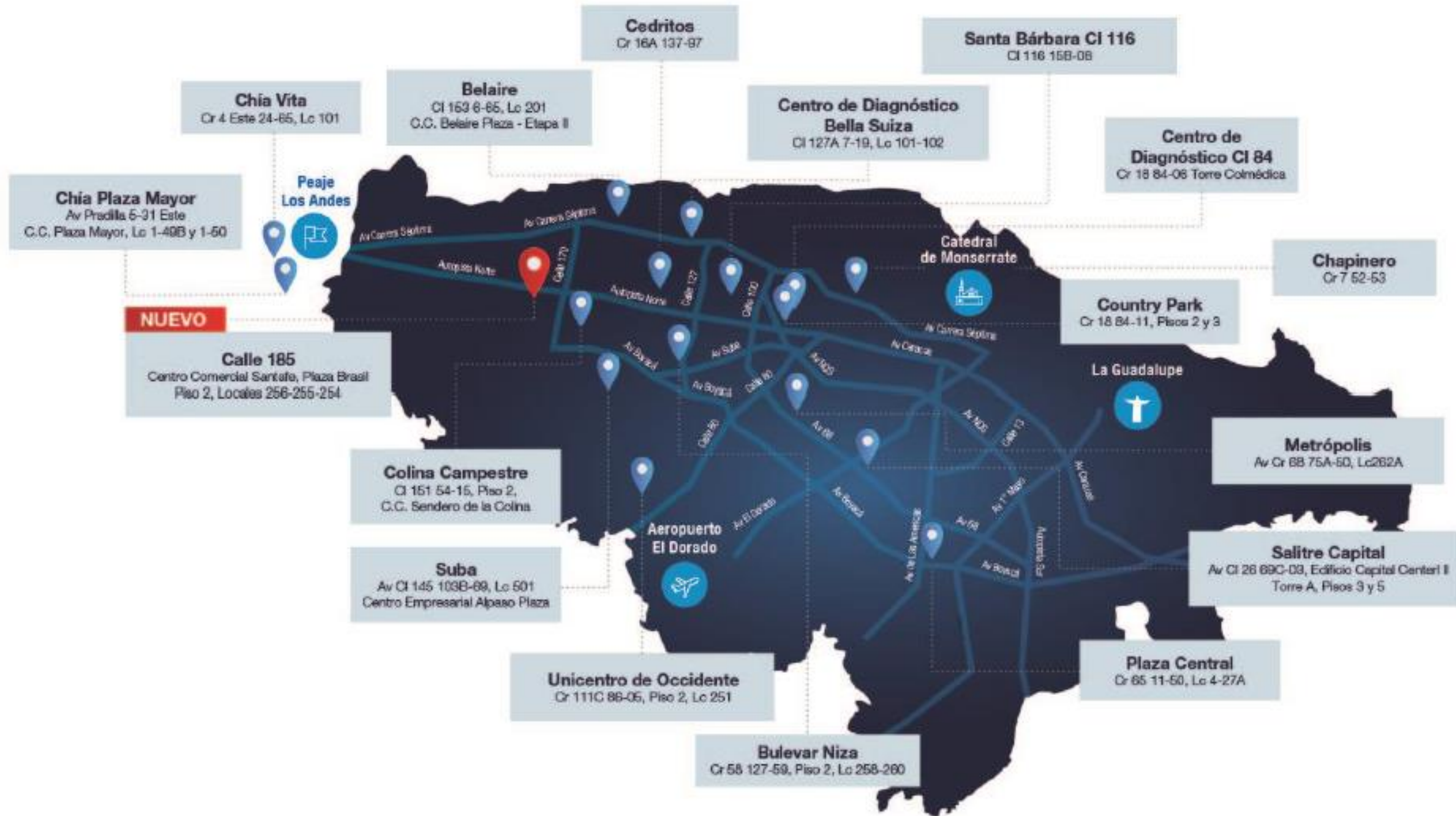


<https://www.colmedica.com/Paginas/login.aspx>

Linea de Atención (601) 7464646



# Centros Médicos Propios— Colmédica





## Otras condiciones- Colmedica Zafiro Elite



### Asistencia en viaje

Por reembolso: A las tarifas de reembolso vigentes hasta por 10 días por evento, el valor de los servicios de CIRUGÍAS PROGRAMADAS y URGENCIAS ofrecidos en el exterior por cualquier entidad hospitalaria; siempre y cuando la atención de la URGENCIA genere una hospitalización y/o una cirugía.

CIRUGÍAS PROGRAMADAS previa autorización a través de Travel Ace Assistance, para menores de 60 años, cobertura de urgencias en el exterior hasta USD \$15.000 por evento y hasta 60 días por usuario por evento.

**\*\*\*Debe solicitar la asistencia 48 horas antes de salir del país al correo [Clientescorporativos@colmedica.com](mailto:Clientescorporativos@colmedica.com)**

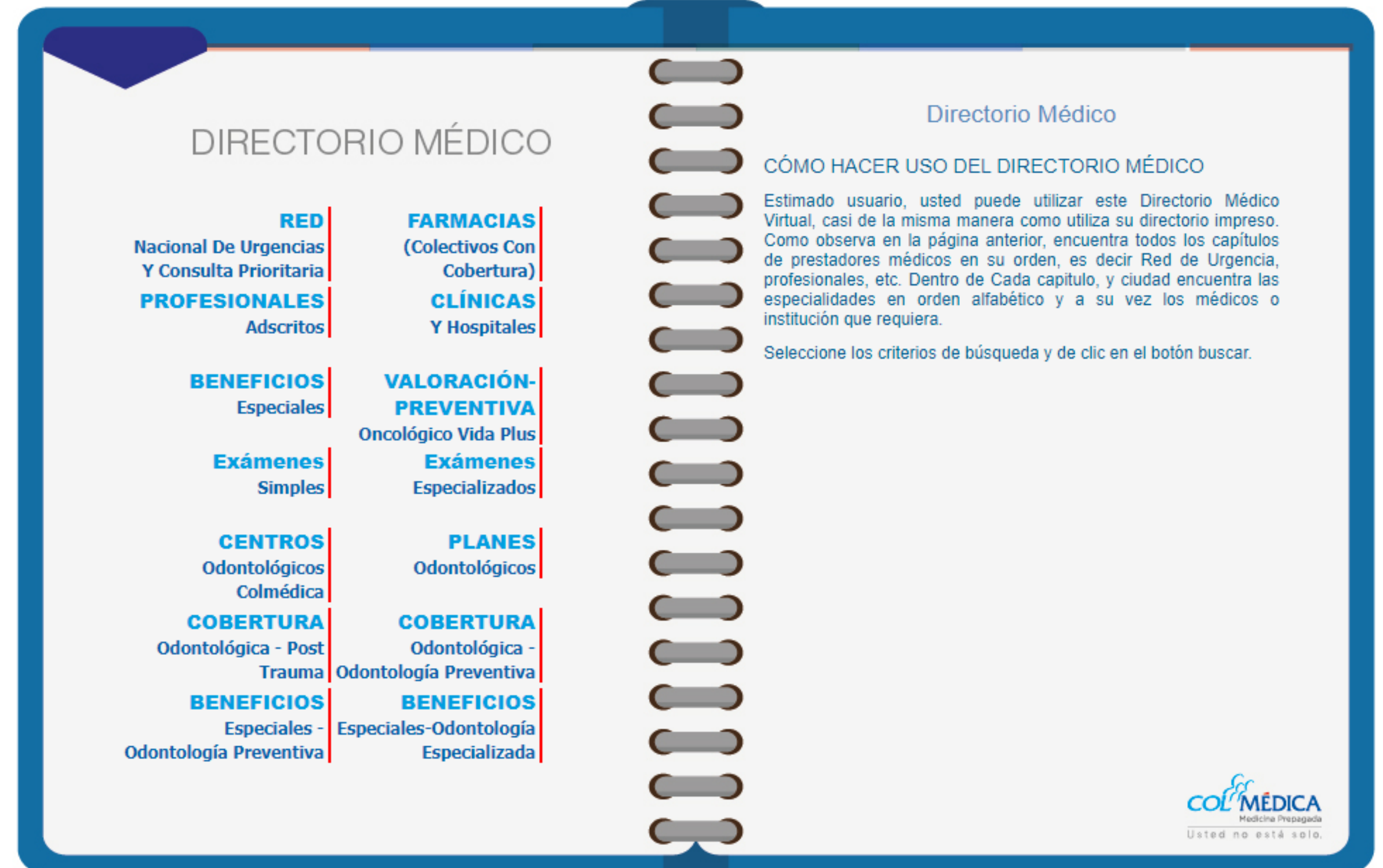




# Centros medicos a nivel nacional- Colmedica



Centro Médico	Ciudad
Bulevar Niza	Bogotá
Calle 185	Bogotá
Cedritos	Bogotá
Chapinero	Bogotá
Colina Campestre	Bogotá
Country Park	Bogotá
Metrópolis	Bogotá
Plaza Central	Bogotá
Salitre	Bogotá
Suba	Bogotá
Torre Santa Barbara	Bogotá
Unicentro de Occidente	Bogotá
Belaire	Bogotá
Barranquilla Alto Prado	Barranquilla
Centro Médico Colmedica	Bucaramanga
Centro Médico Colmedica	Cali
Las Ramblas – Bocagrande	Cartagena
Centro Médico Colmedica Chía	Chía
Centro Médico Colmedica	Ibagué
Centro Médico Colmedica	Manizales
Centro Médico El Poblado	Medellín
Centro Médico Colmedica	Neiva
Centro Médico Colmedica	Pereira
Centro Médico Colmedica	Villavicencio
Centro Médico Colmedica	Yopal
Clínicas Propias	Ciudad
Clínica del Country	Bogotá
Clínica de la Colina	Bogotá
Clínica Porto Azul	Barranquilla



Link para acceder a la guía medica:

<https://www.colmedica.com/clientes/acompanamiento/asistencia-medica/Paginas/directorio-medico.aspx>





**PÓLIZA DE VIDA**

**METLIFE 2024**

**AON**





# Principales Coberturas– Vida Grupo



## **FALLECIMIENTO POR CUALQUIER CAUSA:**

Incluyendo fallecimiento por homicidio, suicidio, terrorismo, SIDA no preexistente, desde el inicio de vigencia

**Valor asegurado x 24 salarios, máximo \$700.000.000**



## **INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE:**

Siempre y cuando el asegurado haya estado incapacitado por más de 150 días y ocurra una pérdida de la capacidad laboral superior al 50%.

**Valor asegurado x 24 salarios, máximo \$700.000.000**



## **INDEMNIZACIÓN ADICIONAL POR MUERTE ACCIDENTAL Y BENEFICIOS POR DESMEMBRACIÓN:**

incluye:

- 24 Horas / 365 días
- Aviación comercial
- Transporte Público
- Cubre el Homicidio y Terrorismo.
- Límite Agregado de Responsabilidad: \$ 500.000.000

**Valor asegurado x 24 salarios, máximo \$700.000.000**





## ANTICIPO DE ENFERMEDADES GRAVES :

Valor asegurado 60% del amparo básico, básico Máximo \$390.000.000

## ENFERMEDADES CUBIERTAS :

- Cáncer
- Accidente Cerebro Vascular.
- Insuficiencia Renal.
- Infarto del Miocardio.
- Enfermedades en las Arterias Coronarias tratadas con operación By-Pass.
- Trasplante de órganos
- Esclerosis Múltiple
- Quemaduras de tercer grado
- Alzheimer
- Parkinson
- 11. Parálisis
- 12. Enfermedad de la neurona motora
- 13. Tumor benigno en el cerebro
- 14. Sordera
- 15. Ceguera
- 16. Lupus eritematoso sistémico
- 17. Guillain barré
- 18. Esclerosis lateral amiotrófica ela



## CÁNCER IN SITU

La compañía otorga el amparo de Cáncer In-Situ de Próstata, Seno ó Matriz, correspondiente al 20% del amparo de Enfermedades Graves, y Máximo hasta \$ 20.000.000

Cáncer In-Situ de Piel correspondiente al 10% del amparo de Enfermedades Graves máximo \$5.000.000



## RESTABLECIMIENTO DEL VALOR ASEGURADO

La suma asegurada del amparo **básico de vida y del anexo de incapacidad total y permanente** se restablece al ciento por ciento (100%) a la renovación de la presente póliza de vida grupo, siempre y cuando hayan transcurrido al menos 120 días después de la fecha en que se realizó el diagnóstico de la enfermedad grave o afección amparada. En cualquier caso, el restablecimiento de suma asegurada no será realizado antes de 150 días contados desde la fecha en que se diagnostique alguna de las enfermedades o afecciones amparadas y definidas en este Amparo adicional.





## RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN

Valor Asegurado Diario: \$200.000. Cobertura: Sin Límite de días, sin deducible, Por Accidente o Enfermedad

\*\*\*No aplica para:

- \*cirugía cosmética y procedimientos estéticos
- \* maternidad, parto, aborto y su intento
- \* sida
- \* enfermedades preexistentes.

\*La solicitud de la renta se debe realizar a través del buzón: [servicioaonglobal.co@aon.com](mailto:servicioaonglobal.co@aon.com)



## BONO CANASTA FAMILIAR POR MUERTE

Valor Asegurado: \$6.000.000 Pagado en un solo instalamento.

## BONO CANASTA FAMILIAR POR INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

Valor Asegurado: \$6.000.000 Pagado en un solo instalamento.

\*\*\*Estos bonos se paga a los beneficiarios dentro de la liquidación final



## AUXILIO FUNERARIO POR MUERTE

\$8.000.000 adicional al básico.

\*\*\*Este bono se paga a los beneficiarios dentro de la liquidación final

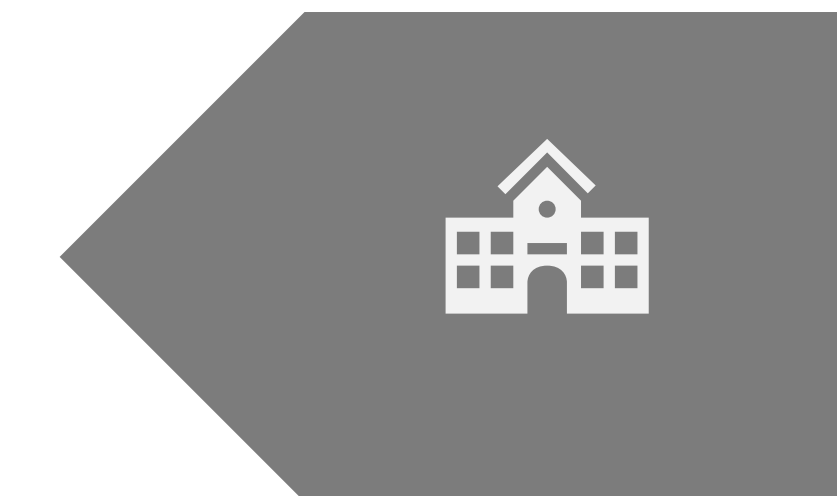


## REEMBOLSO DE GASTOS POR TRASLADO DE RESTOS MORTALES

Traslado Internacional (Repatriación): \$7,000,000

Traslado Nacional: \$3,000,000

\*La solicitud del reembolso se debe realizar a través del buzón: [servicioaonglobal.co@aon.com](mailto:servicioaonglobal.co@aon.com)





# CANAL DE ATENCIÓN

**AON**



## **EQUIPO OPERACIONES**

**Angelica Rangel**

Ejecutivo de operaciones Junior, Colombia, Subregión Andina

**[E-Mail servicioaonglobal.co@aon.com](mailto:servicioaonglobal.co@aon.com)**

**[+\(571\) | 3176697187](tel:+5713176697187)**

**[www.aon.com](http://www.aon.com)**

**Aon | Latin America**

Cra. 11 N° 86-53 | Piso 8 | Bogotá, Colombia





Gracias

