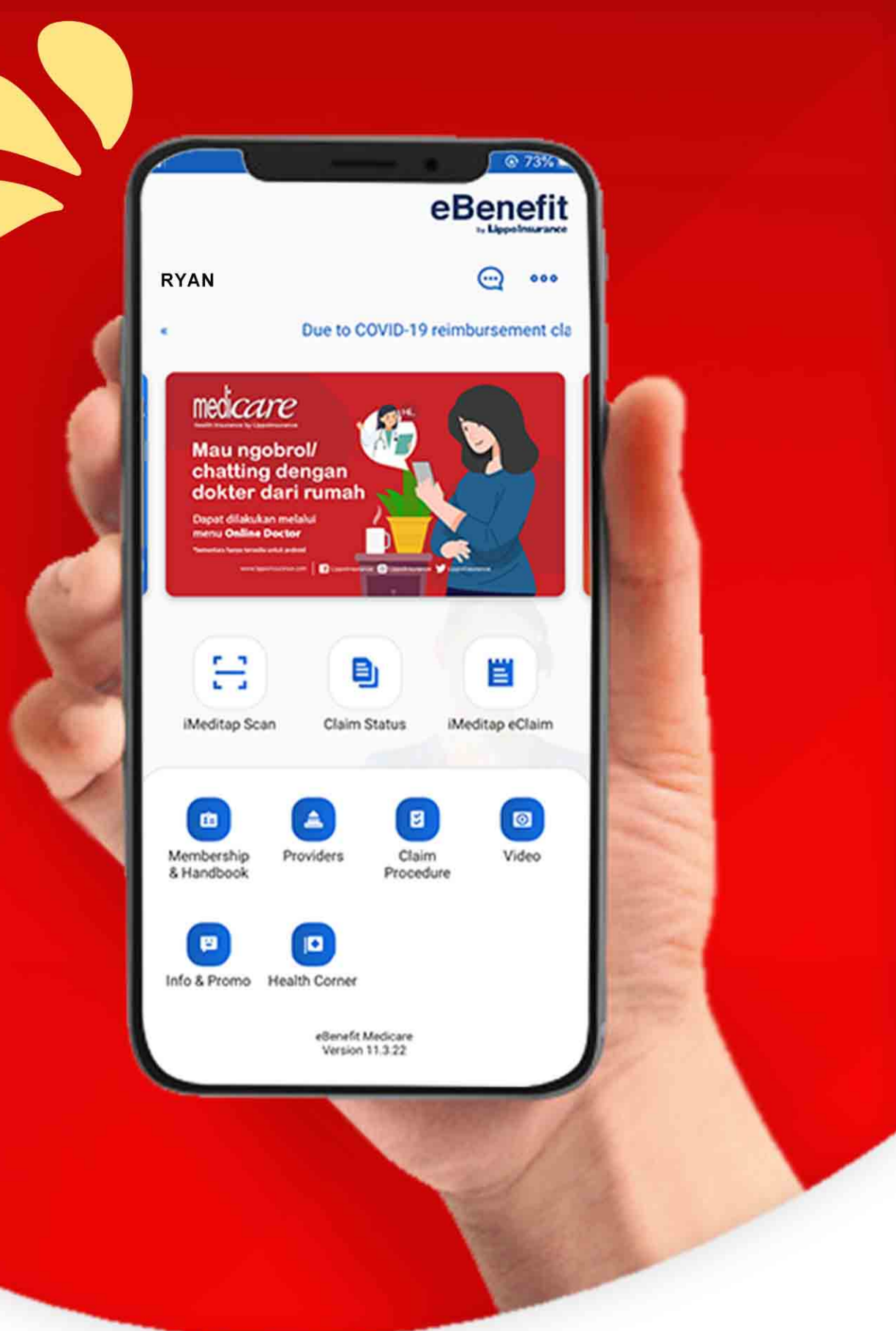
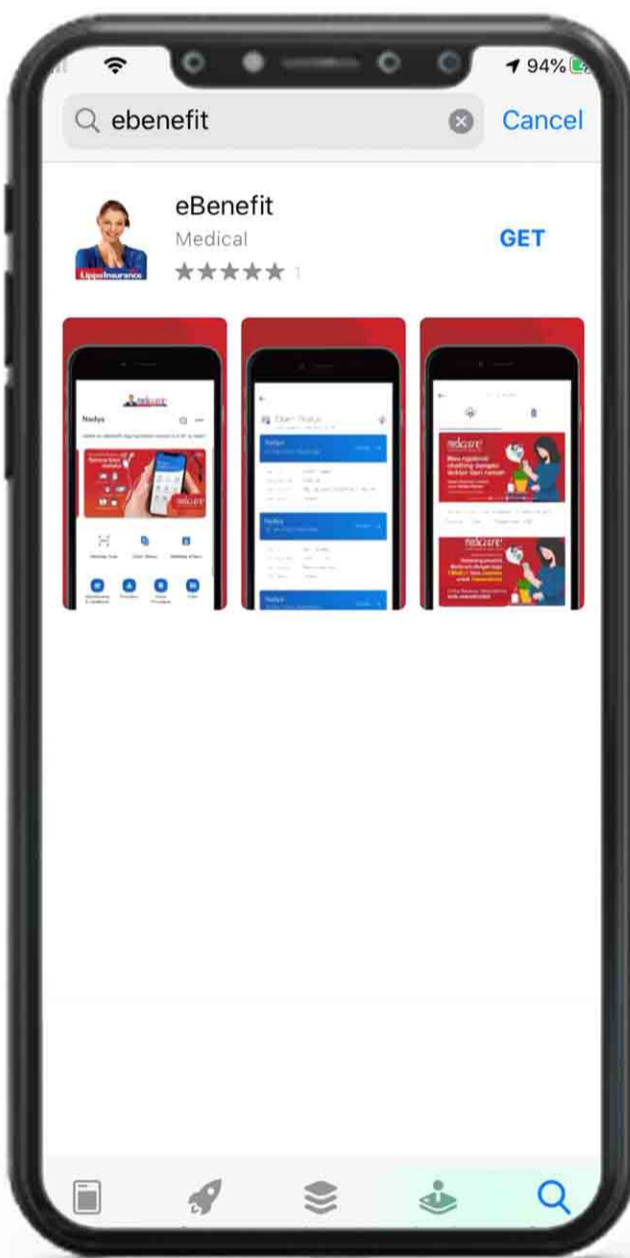


Dapatkan akses pribadi
Secara Online
kapan saja & dimana saja

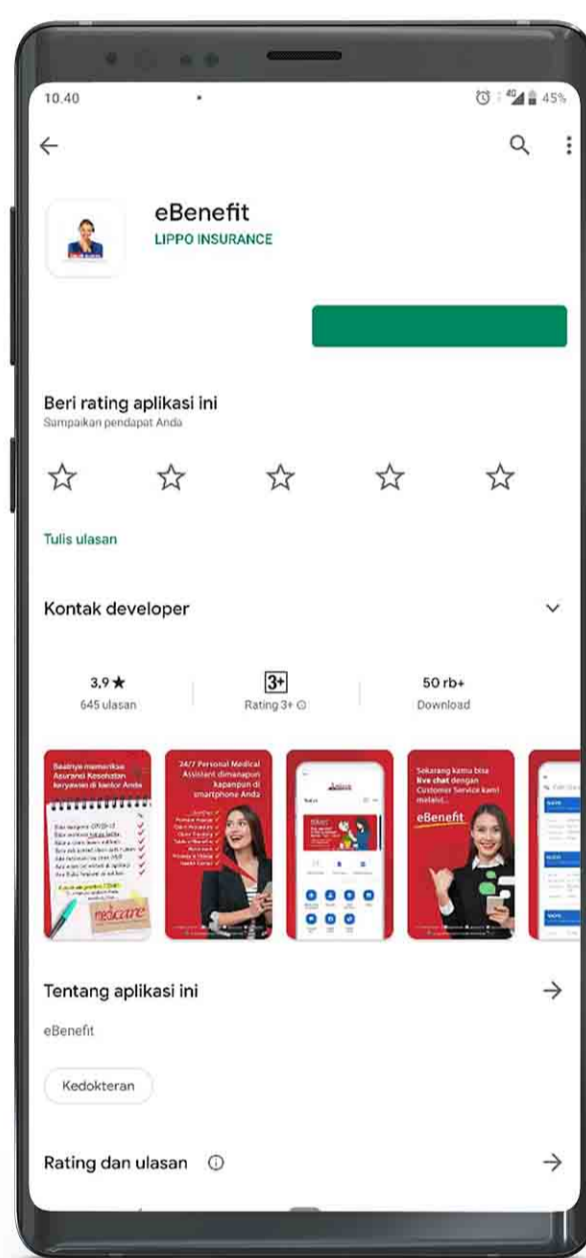
Download Aplikasi
eBenefit di:
by **LippoInsurance**



Unduh Aplikasi eBenefit di *App Store* atau *Google Play*



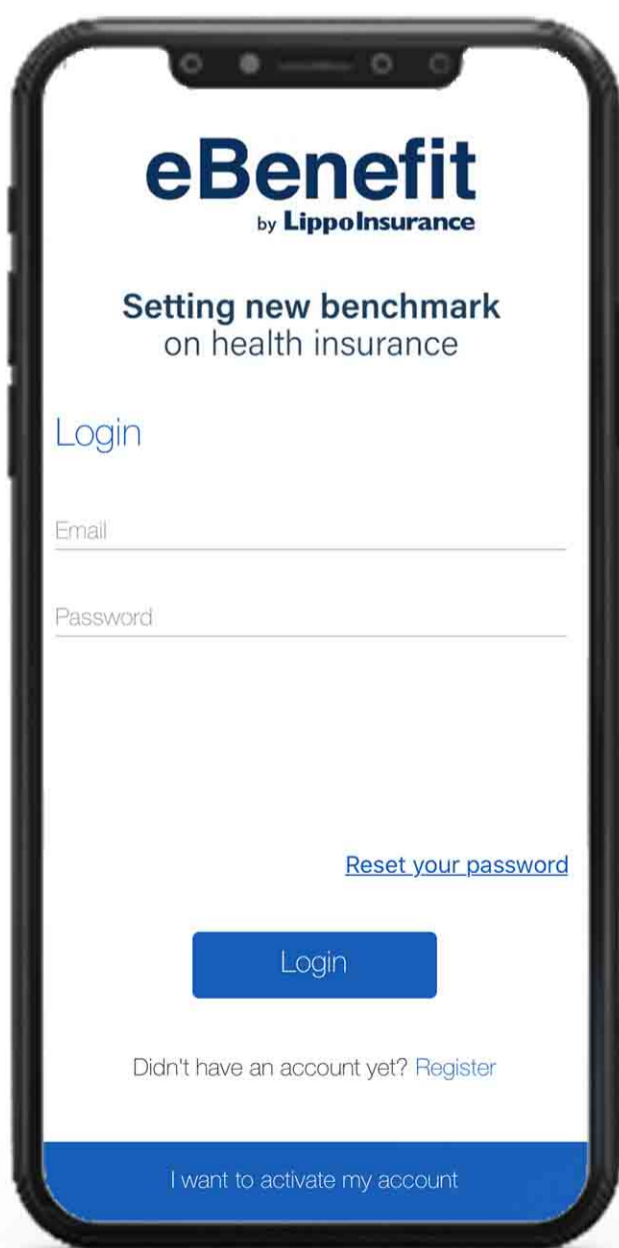
Tampilan *App Store*



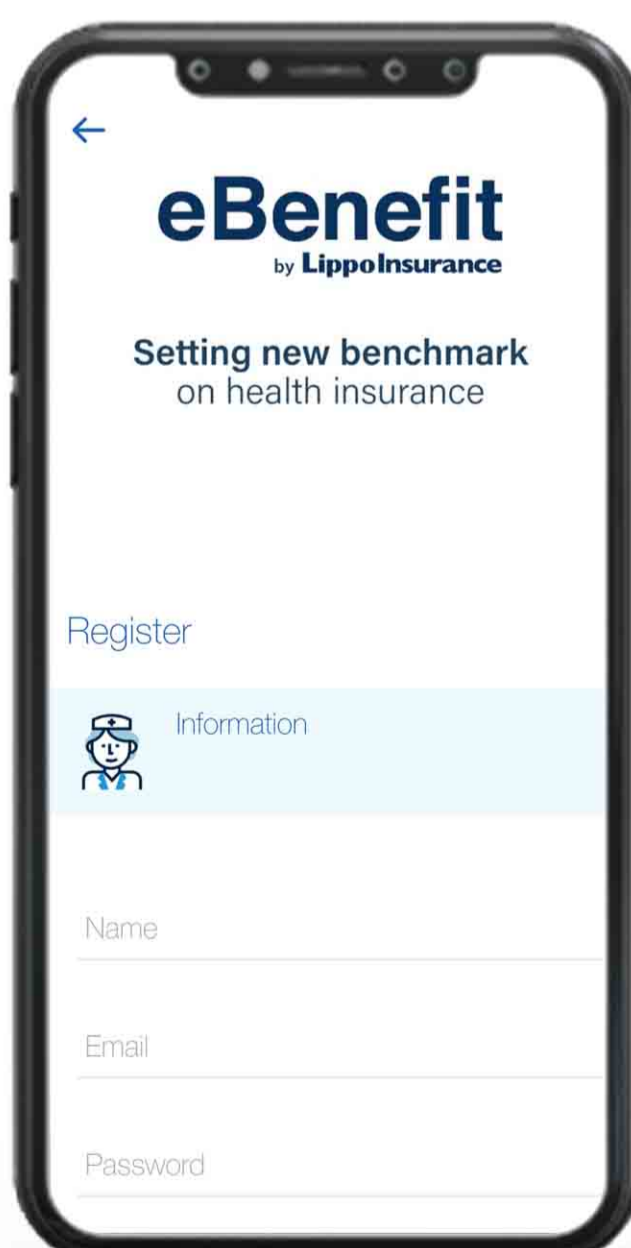
Tampilan *Google Play*

Register dan Login

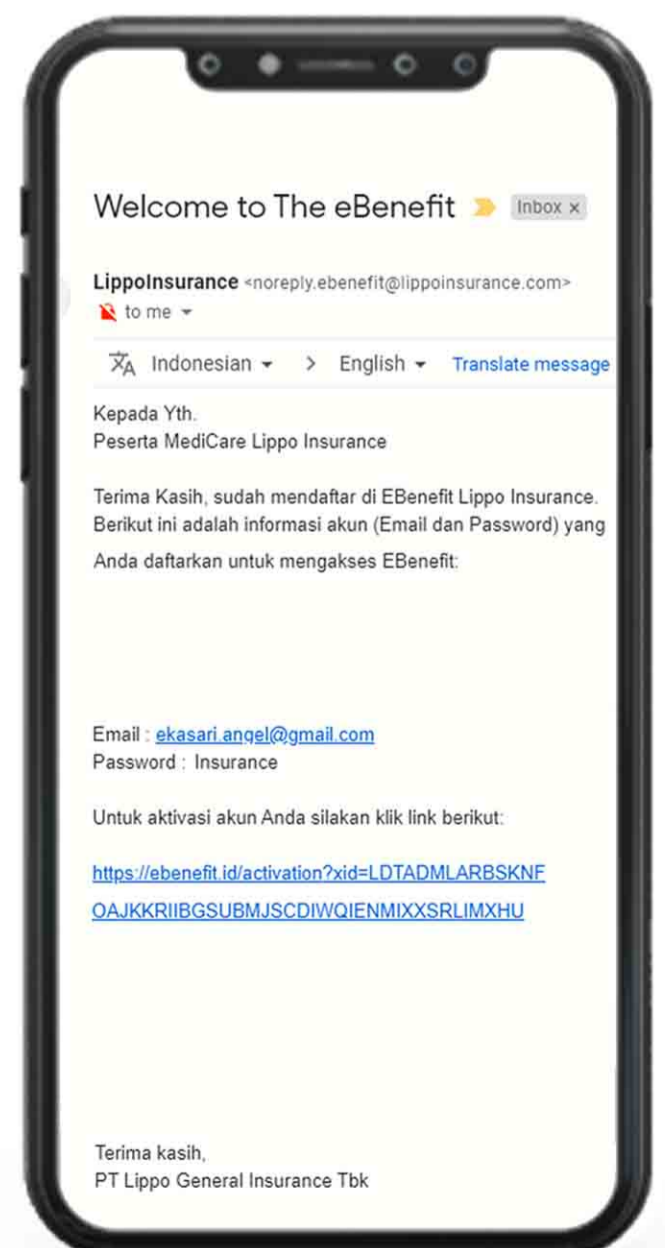
Pastikan alamat email perusahaan/pribadi Anda telah didaftarkan ke LippoInsurance melalui HRD perusahaan Anda



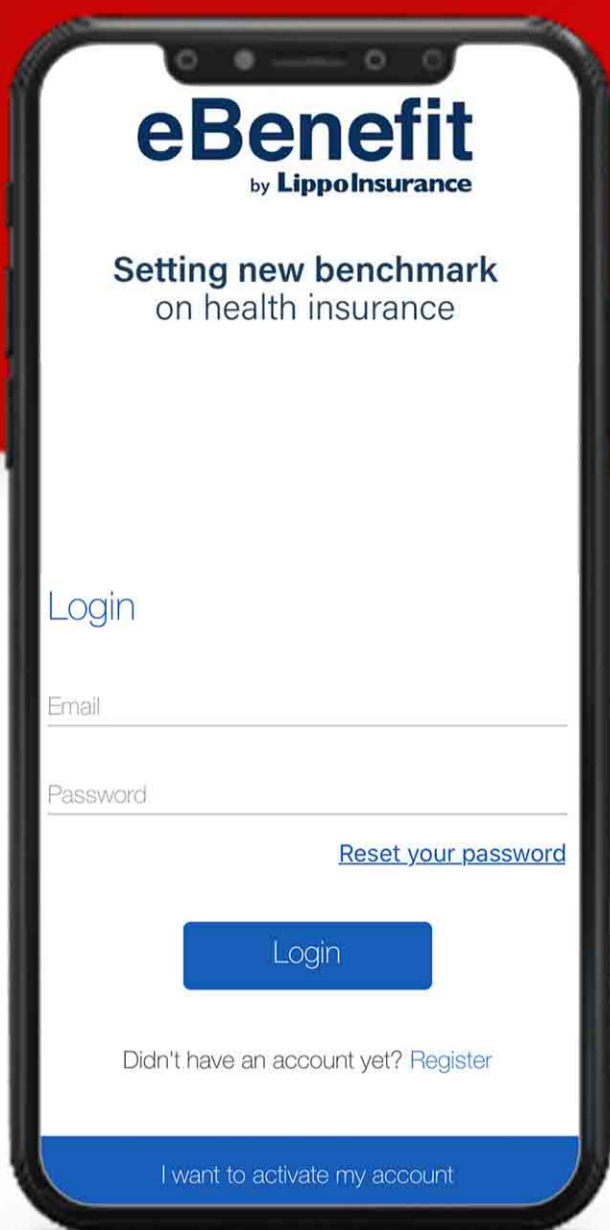
● Klik *Register*



● Masukkan Nama, alamat *email* & *password*
● Klik *register* dan tunggu notifikasi di email Anda

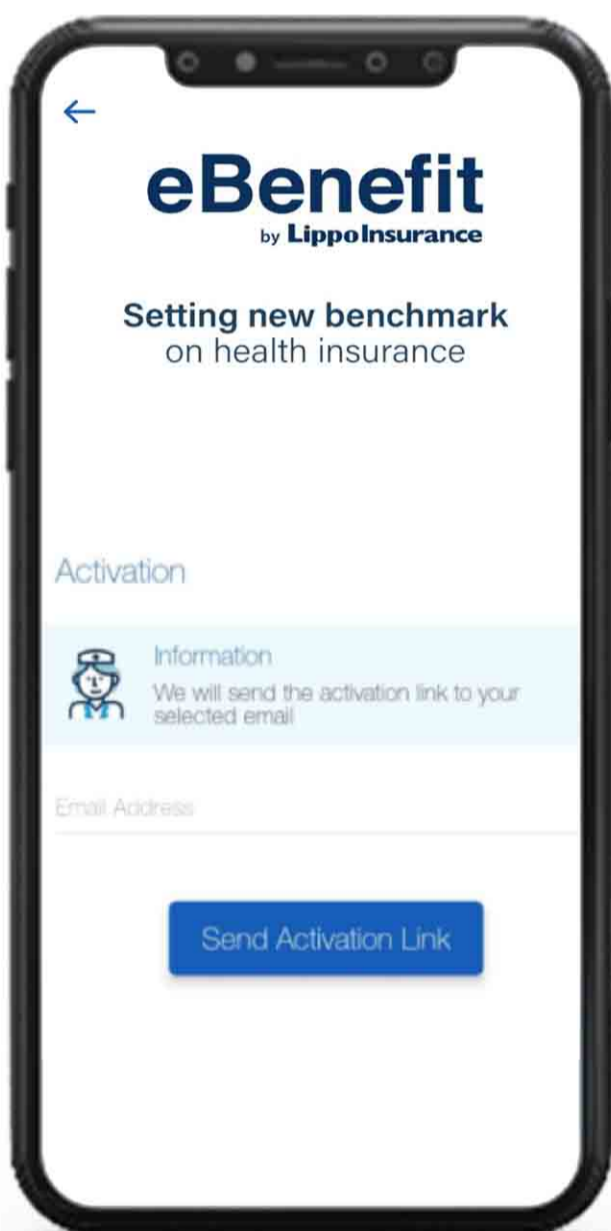


● Klik link pada badan *email* untuk mengaktifkan

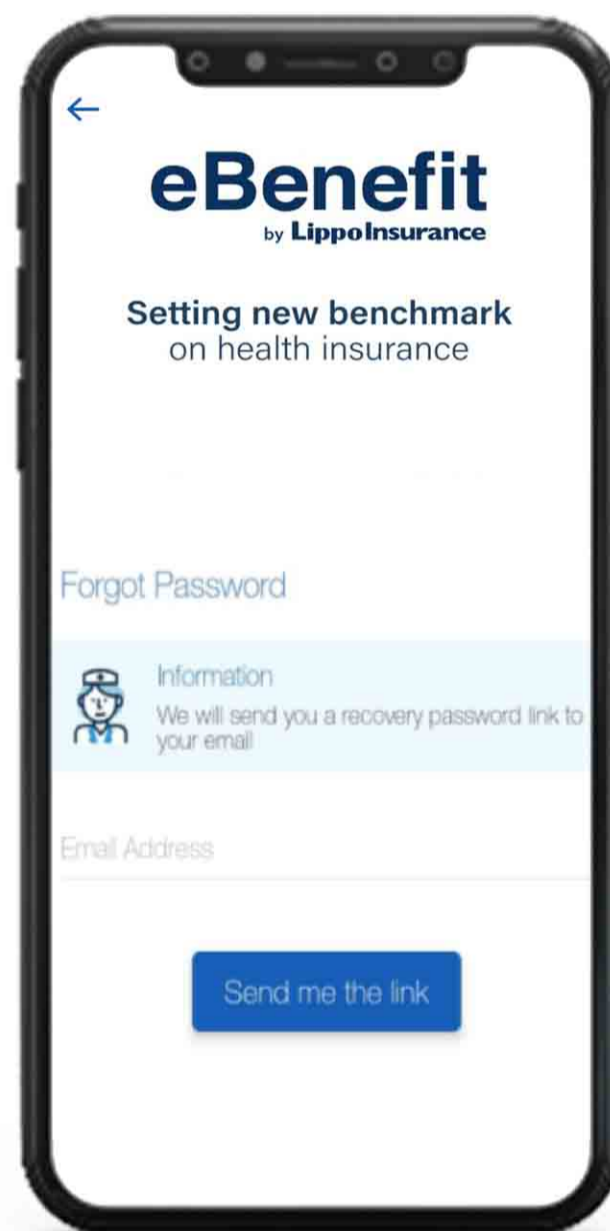


- Masukkan alamat *email* & *password* yang sudah diregistrasi

Resend Activation Link dan Forgot Password

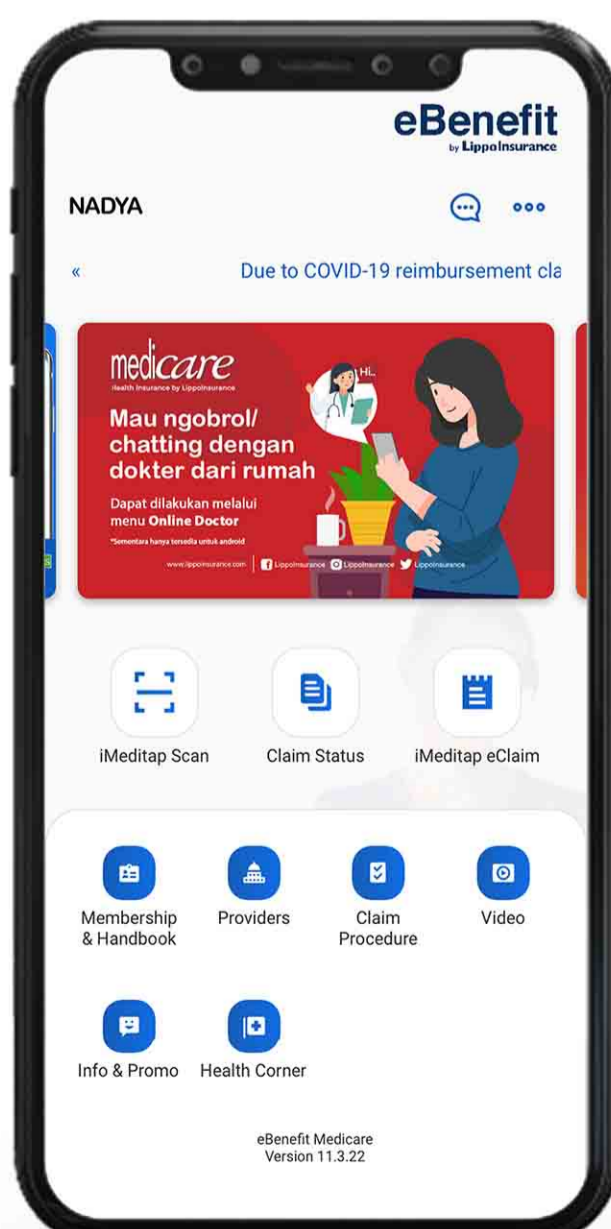


- Tombol **Resend Activation Link** digunakan untuk mengirimkan kembali link aktivasi ke alamat *email* yang diisi pada halaman ini.

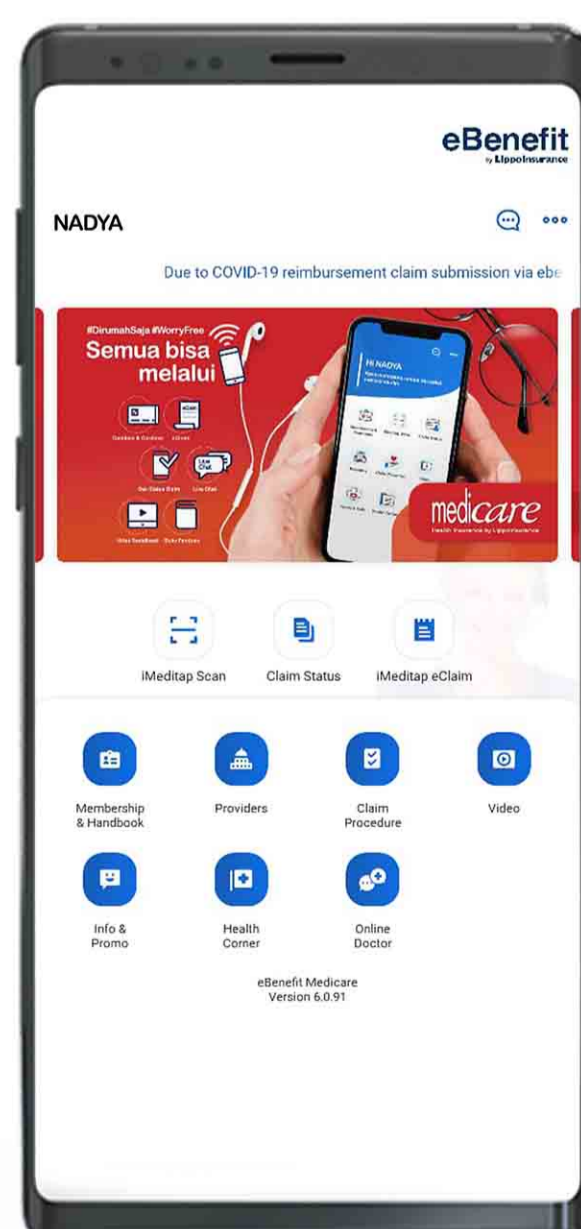


- Tombol **Forgot Password** digunakan ketika user tidak ingat dengan *password* yang telah didaftarkan sebelumnya.
- User akan menerima *random password* yang digunakan untuk login pada alamat *email* yang diisi pada halaman ini.

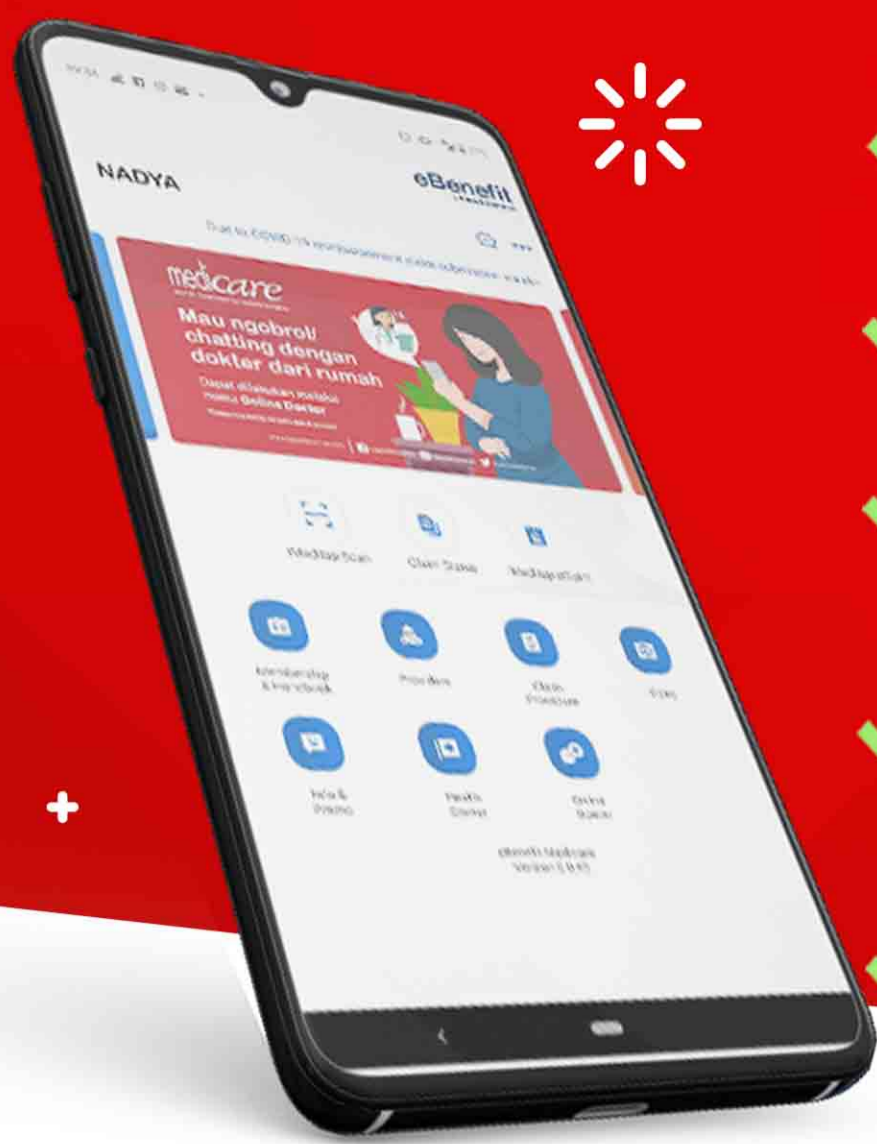
Halaman Awal Aplikasi eBenefit



Halaman Awal eBenefit iPhone



Halaman Awal eBenefit Android



- ✓ **Live chat** siap melayani Anda 24/7
- ✓ **Status/progress klaim** reimburse
- ✓ **Buku panduan & data peserta** beserta limit asuransi Anda
- ✓ **Daftar RS/Klinik/Lab** terdekat dengan lokasi Anda
- ✓ **Informasi promo** menarik & kuis berhadiah
- ✓ **Infografis & video** dokumen dan prosedur klaim
- ✓ **Artikel kesehatan** yang penting Anda ketahui
- ✓ **Konsultasi medis 24/7** via **Online Doctor**
- ✓ **Pengajuan Klaim** dengan mengambil foto/unggah dokumen klaim
- ✓ **Melayani Claim Cashless 24/7**, dengan fitur iMeditap QR Scan/ eCard

iMeditap Scan: Fitur untuk melakukan klaim/perawatan secara *cashless* di RS/Klinik/Lab Rekanan khusus untuk peserta dengan jenis kartu iMeditap dan Showcard, tanpa kartu/Cardless.

Silakan Scan QR Code RS/Klinik/Lab untuk melakukan pendaftaran pengobatan, selanjutnya Bapak/Ibu akan menerima notifikasi Pendaftaran, Penagihan atau Pembatalan melalui email dan sms.

Claim Status: Informasi daftar pengajuan klaim, sejak dokumen diterima hingga proses analisa klaim selesai. Dalam kolom Claim Status akan muncul status *Received* dan *Closed*.
**Received adalah proses dimana dokumen klaim telah diterima LippoInsurance dan menunggu proses analisa lanjutan.*
**Closed adalah menyatakan status klaim telah selesai diproses (Bayar/Pending/Tolak).*

iMeditap eClaim: Fitur terkini dalam mengajukan klaim reimbursement dengan cara mengambil foto dokumen klaim dengan kamera handphone. Selanjutnya klaim Bapak/Ibu akan diproses pada hari kerja berikutnya.
**Berlaku untuk peserta dengan fasilitas iMeditap dan Showcard*
**Harap menyimpan seluruh dokumen dalam waktu 60 hari*

Membership & Handbook: Menu yang berisi informasi mengenai detail polis (data kepesertaan, manfaat, e-Card)
**Data kepesertaan berisi informasi periode polis, nomor polis, nomor peserta asuransi, jenis kelamin, tanggal lahir, dan lainnya.*
**Manfaat/benefit berisi informasi manfaat/benefit apa saja yang dimiliki Bapak/Ibu termasuk di dalamnya detail limit yang dimiliki.*
**e-Card adalah kartu asuransi elektronik yang dapat digunakan untuk pengobatan/klaim secara cashless di RS/Klinik/Lab Rekanan LippoInsurance.*

Providers: Daftar RS/Klinik/Lab Rekanan serta daftar *Personal Medical Assistant* LippoInsurance.
 ○ Pencarian RS/Klinik/Lab Rekanan dapat dilakukan berdasarkan nama dan kota serta lokasi terdekat (*Near Me*)
 ○ *Personal Medical Assistant* adalah daftar Representative LippoInsurance yang bertugas di RS Rekanan yang akan membantu proses administrasi penjaminan perawatan Bapak/Ibu

Claim Procedure: Menu berisi informasi alur pengobatan secara cashless di RS/Klinik/Lab Rekanan, serta alur dan informasi dokumen yang diperlukan dalam pengajuan klaim reimbursement.
**Prosedur Cashless, berisi informasi tata cara penggunaan kartu asuransi di RS/Klinik/Lab Rekanan dimulai dari pendaftaran hingga pengobatan selesai.*
**Prosedur Reimbursement, berisi alur proses pengajuan klaim dimulai dari dokumen dikirimkan hingga proses analisa klaim selesai.*
**Dokumen Klaim berisi informasi dokumen apa saja yang perlu Bapak/Ibu kirimkan dalam pengajuan klaim reimbursement.*

Video: Menu yang berisi informasi seputar asuransi yang disajikan dalam bentuk *Video*, di antaranya:
 prosedur klaim *Cashless*
 prosedur klaim *Reimbursement*
 prosedur pengajuan klaim koordinasi manfaat
 prosedur penggunaan asuransi dan cara memeriksa Laporan Perhitungan Klaim

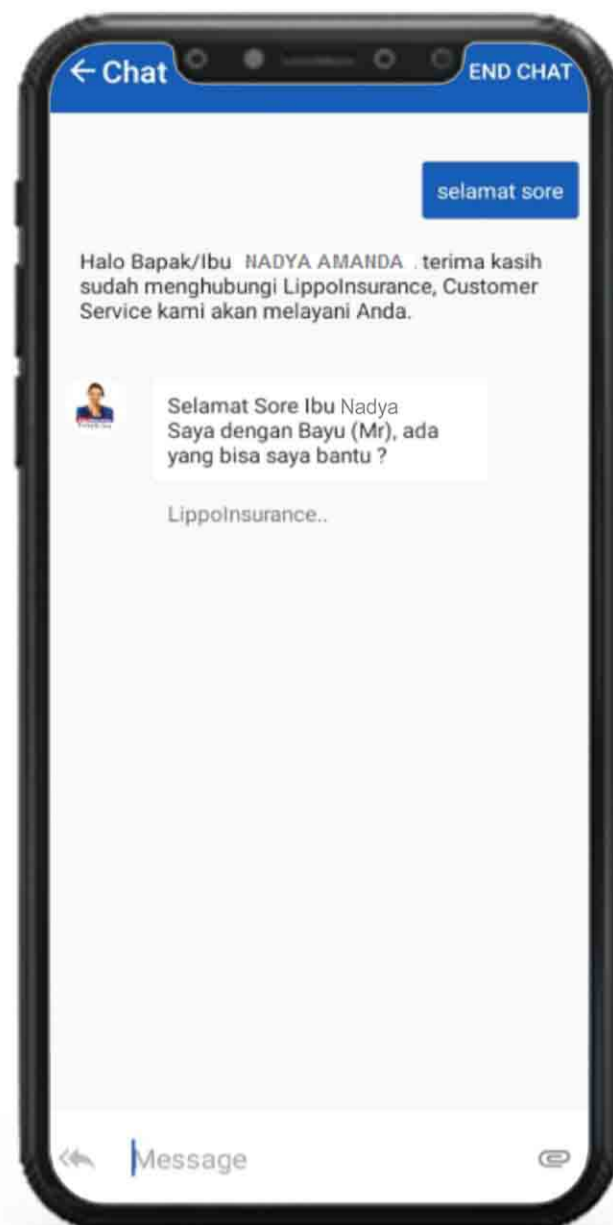
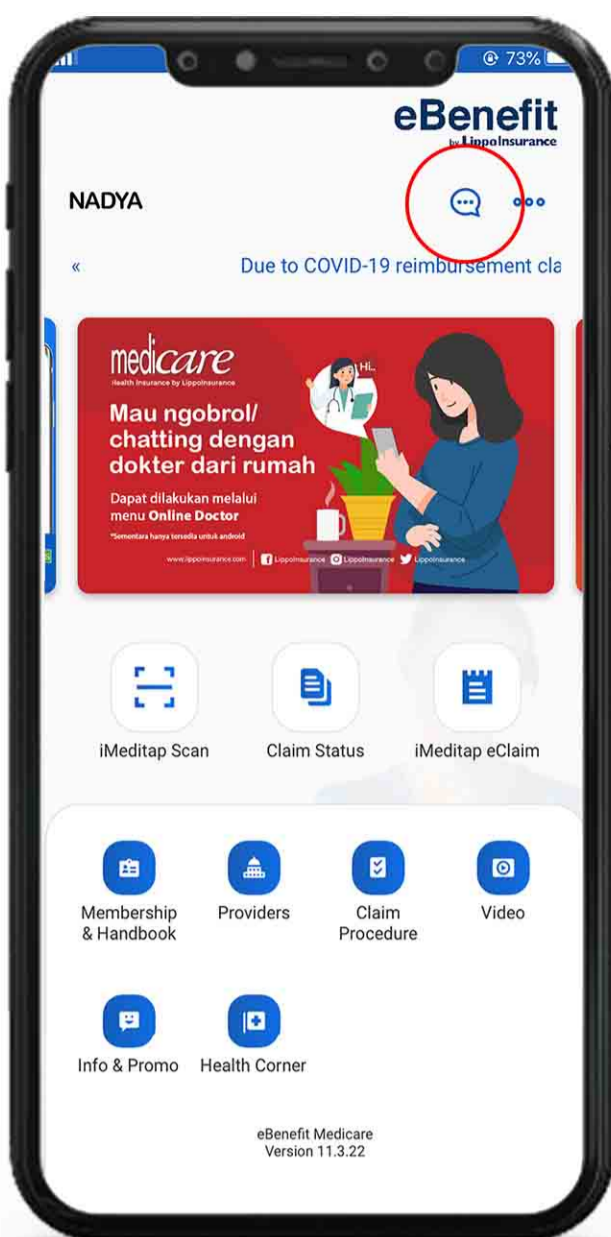
Info & Promo: Menu yang berisi informasi dan promo seputar Asuransi dan Quiz untuk peserta asuransi kesehatan LippoInsurance.

Online Doctor: Fasilitas konsultasi medis dengan dokter umum 24 jam yang dapat membantu memberikan informasi kemungkinan-kemungkinan penyakit atau kondisi tertentu serta saran mengenai penanganan awal dan edukasi.

iMeditap QR Scan: Fitur untuk klaim/perawatan secara *cashless* di RS/Klinik/Lab Rekanan hanya dengan menggunakan aplikasi eBenefit tanpa menggunakan kartu (*khusus untuk peserta dengan jenis kartu iMeditap dan Showcard*)

e-Card: Fitur Kartu Digital yang dapat digunakan untuk melakukan klaim/perawatan secara *cashless* di RS/Klinik/Lab Rekanan cukup dengan menunjukkan e-Card saja, fasilitas ini khusus untuk peserta dengan jenis kartu iMeditap dan Showcard

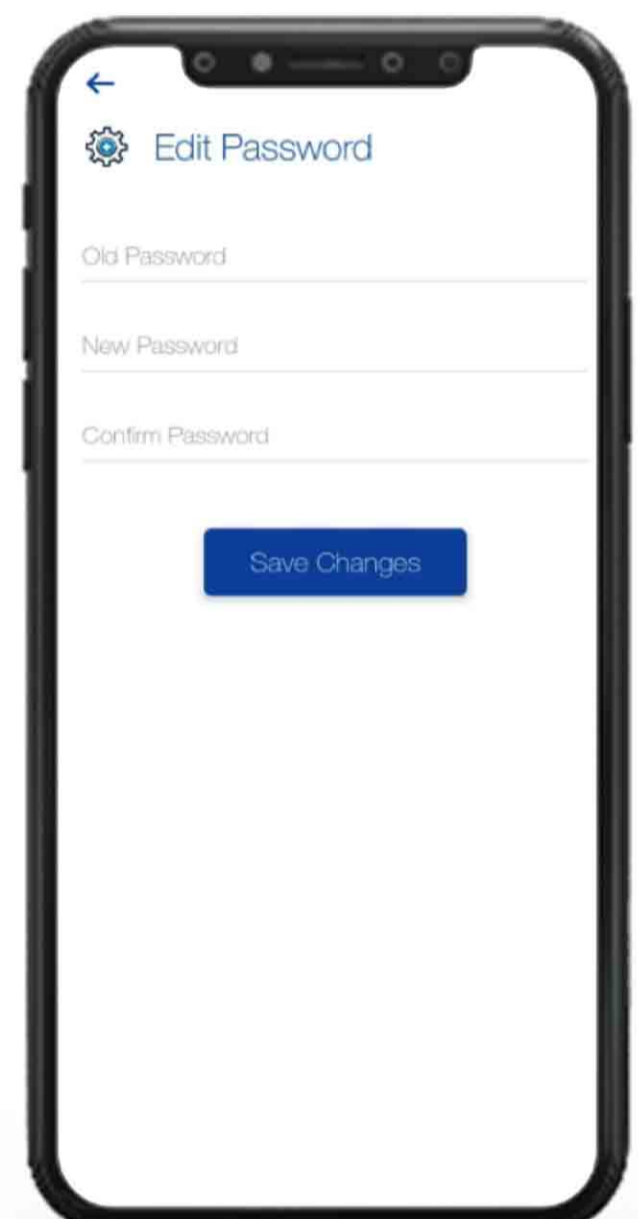
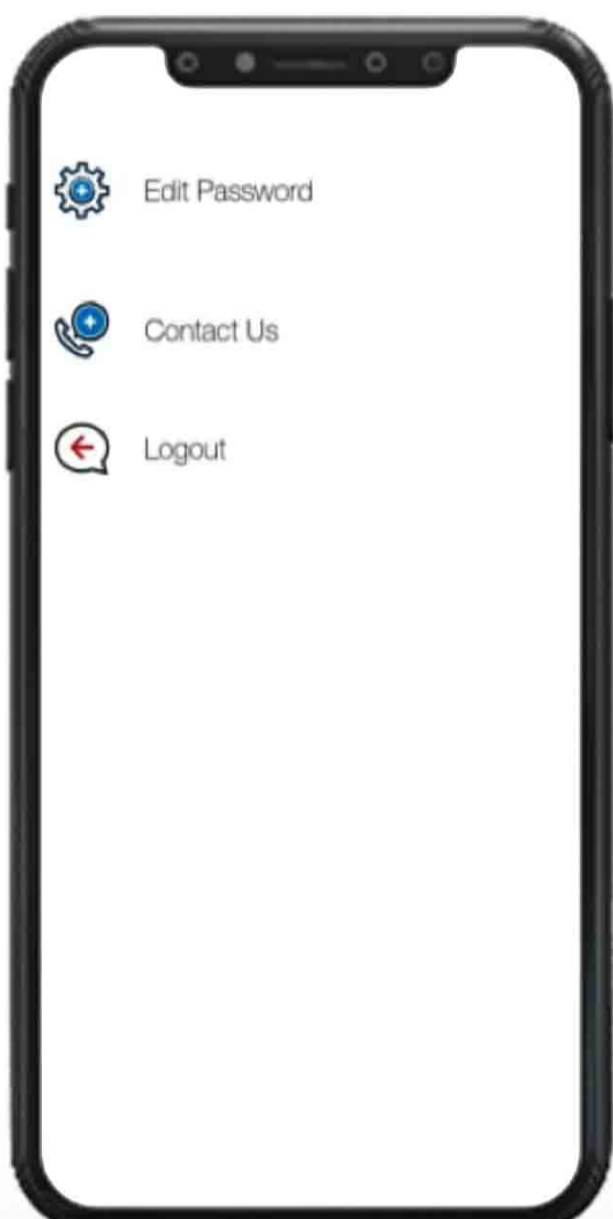
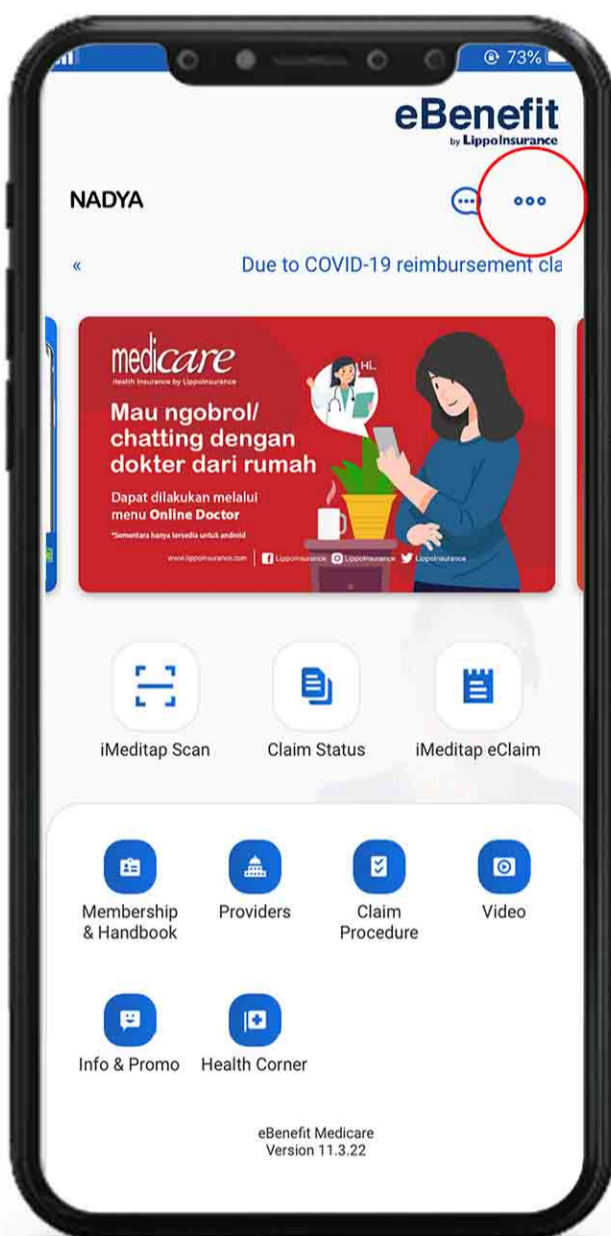
Live Chat



- Klik icon
- Fitur ini memfasilitasi nasabah asuransi untuk komunikasi dengan contact center melalui media *Live chat* dimana saja dan kapan saja

Edit Password

Menu ini digunakan untuk mengubah password user

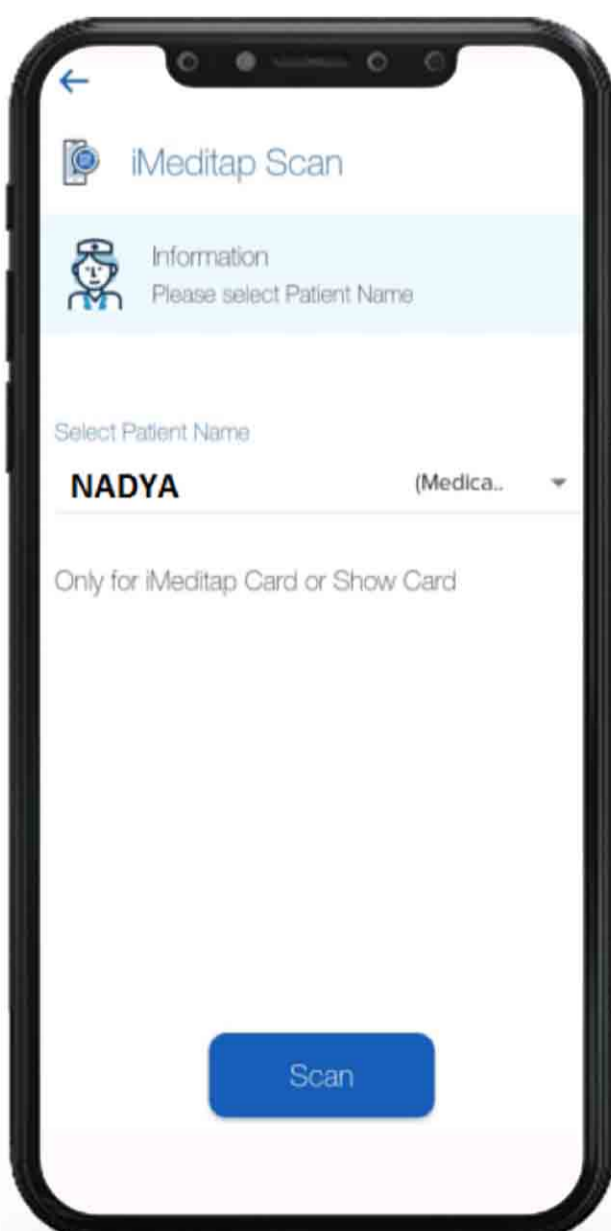


- Klik icon

- Pilih *Edit Password*

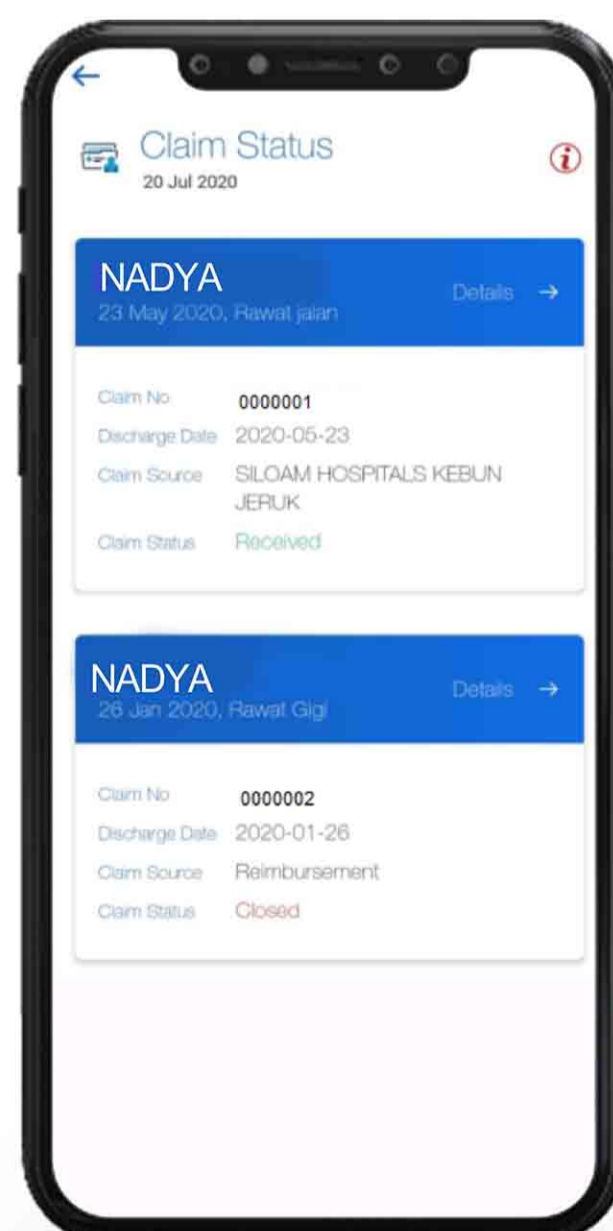
- Old Password
Isi dengan password yang sudah didaftarkan
- New Password
Isi dengan password yang diinginkan
- Confirm Password
Isi dengan password yang diinginkan

iMeditap Scan



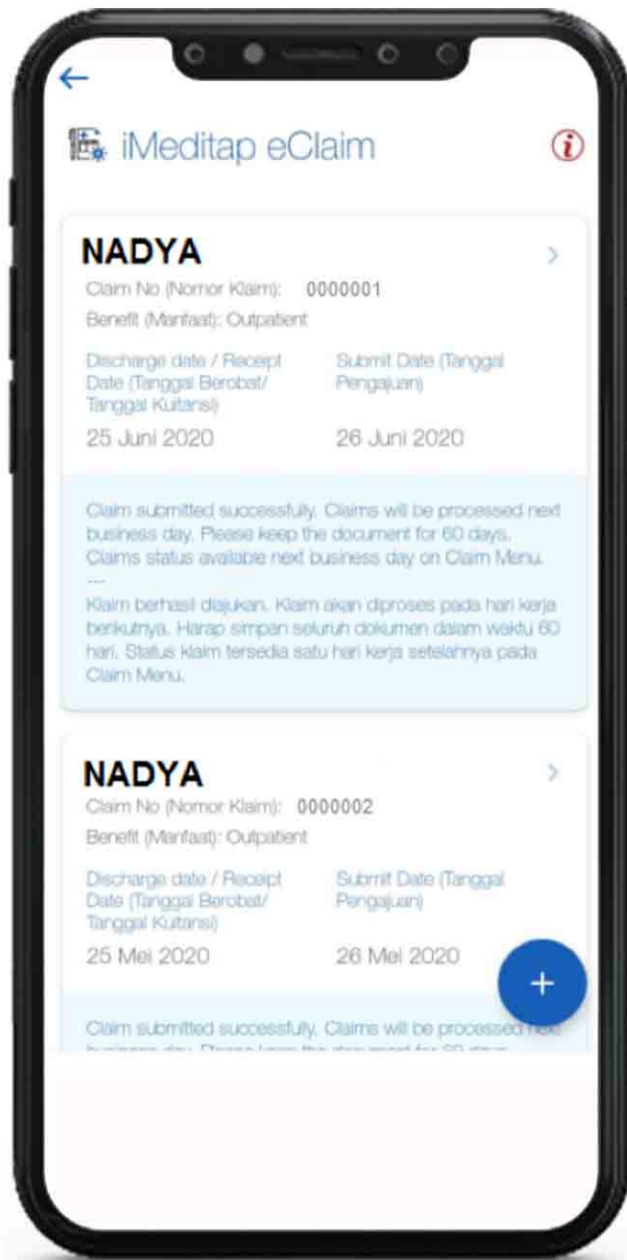
- Pilih nama peserta yang akan melakukan klaim/perawatan
- Klik Scan (khusus iMeditap & Show Card)

Claim Status

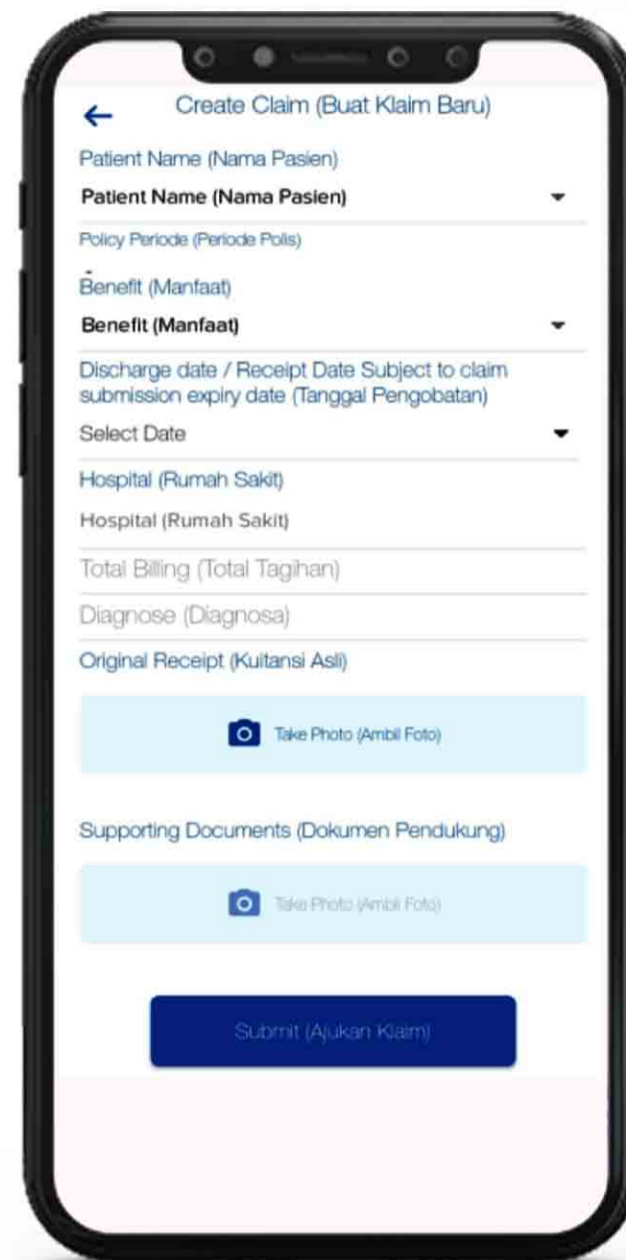


- Claim Status berisi informasi daftar klaim Provider dan *Reimbursement*

iMeditap eClaim

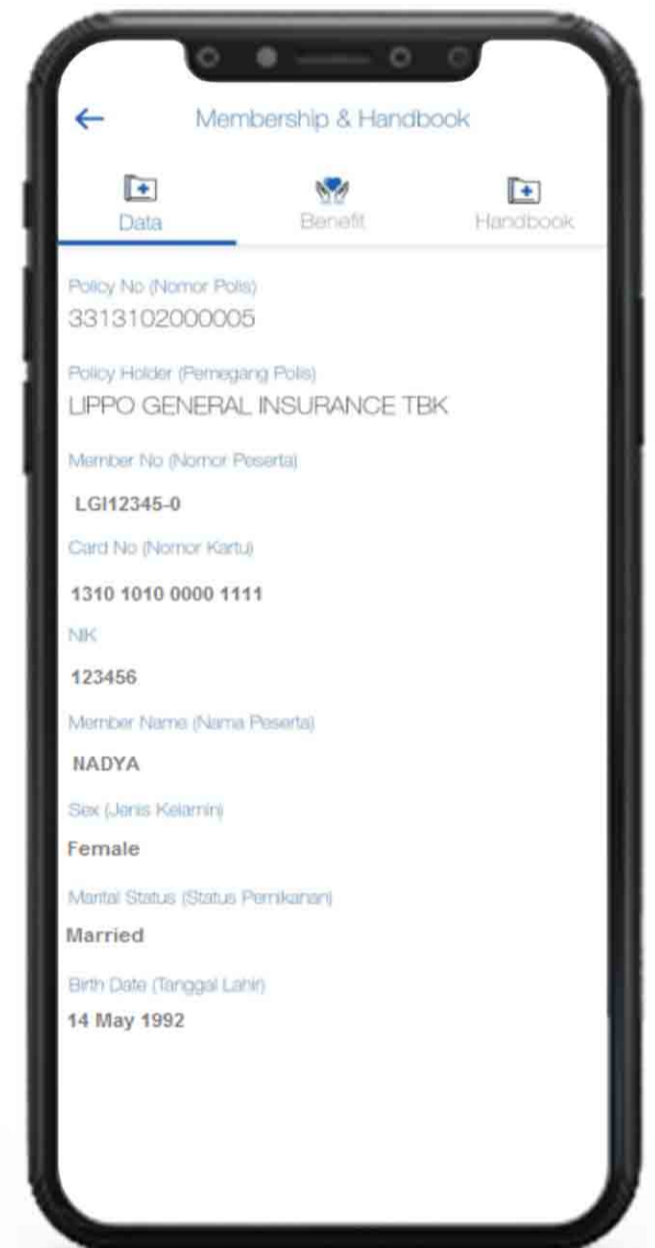
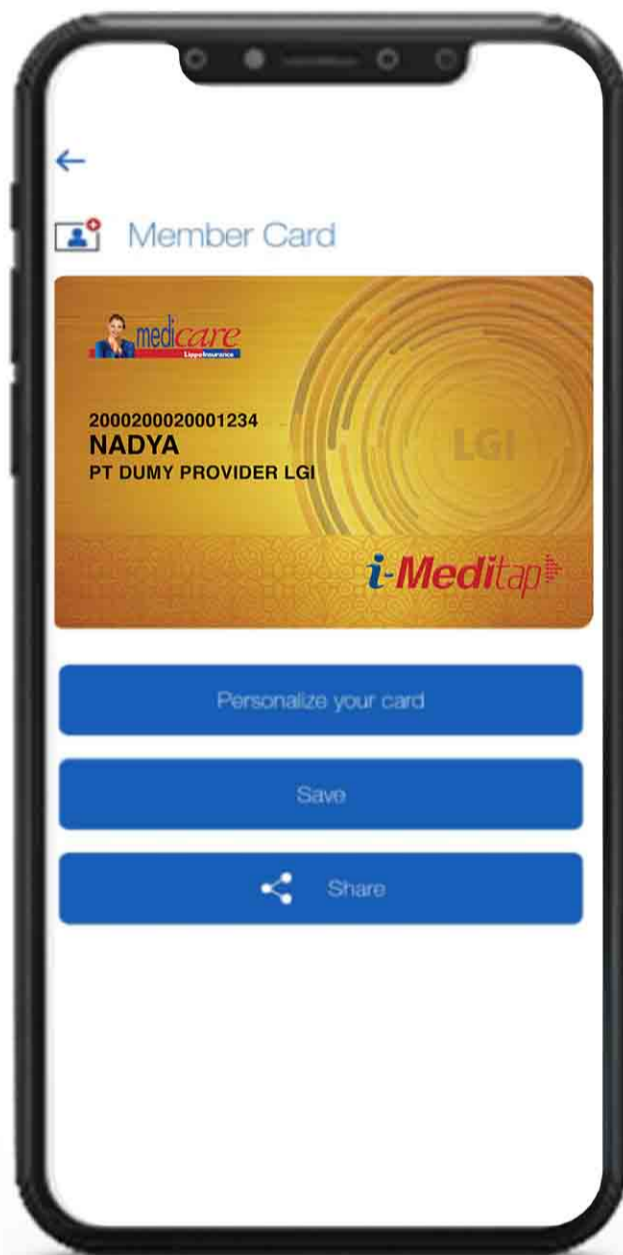
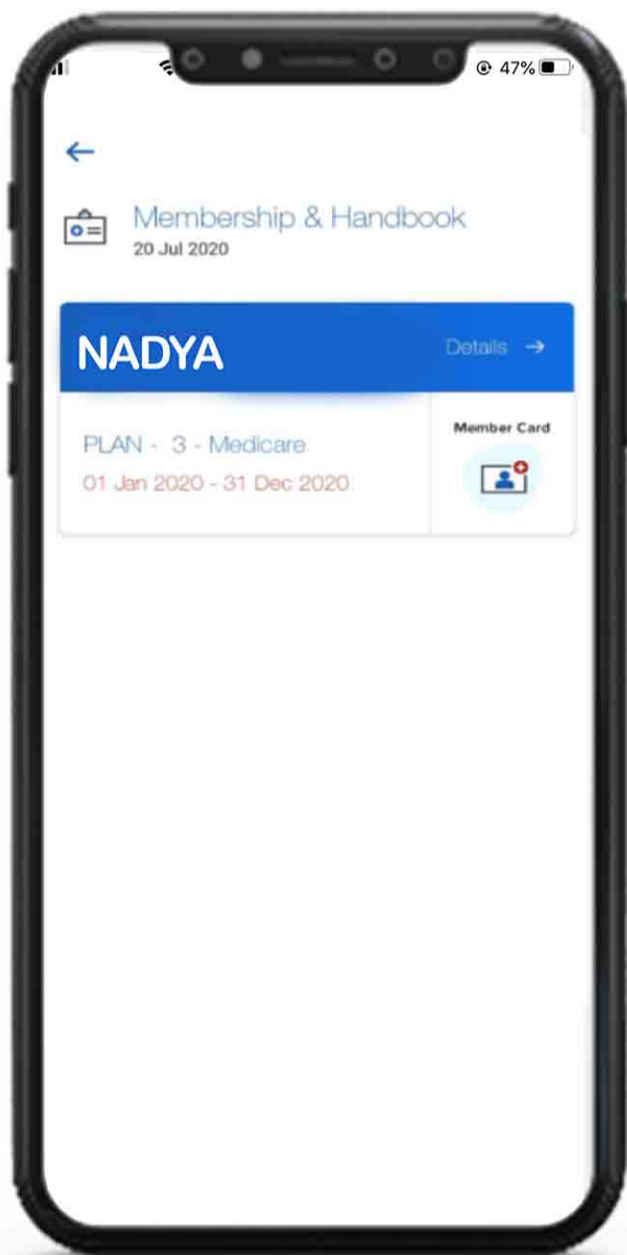


- Klik ikon **+** untuk membuat klaim baru



- Pilih nama peserta yang akan mengajukan klaim
- Isi kolom data pengajuan klaim secara lengkap
- Klik *Submit*

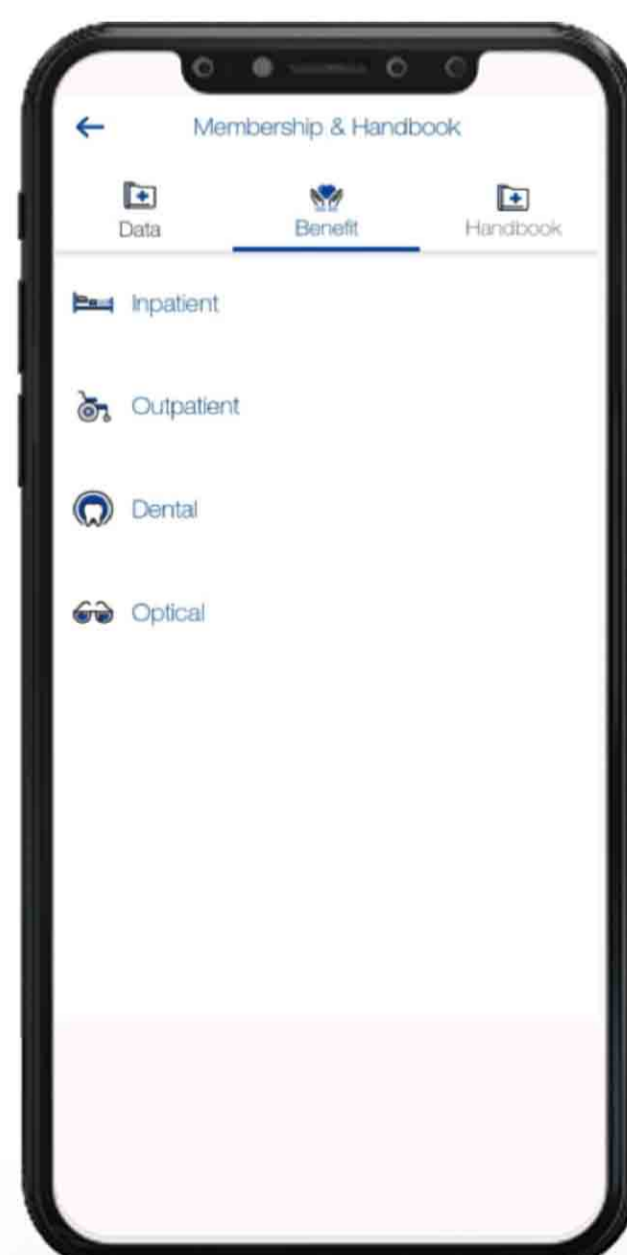
Membership & Handbook



- Menu ini berisi informasi mengenai detail polis (data kepesertaan, manfaat, e-Card)

- Klik Member Card untuk menampilkan e-Card (khusus iMeditap & Show Card)

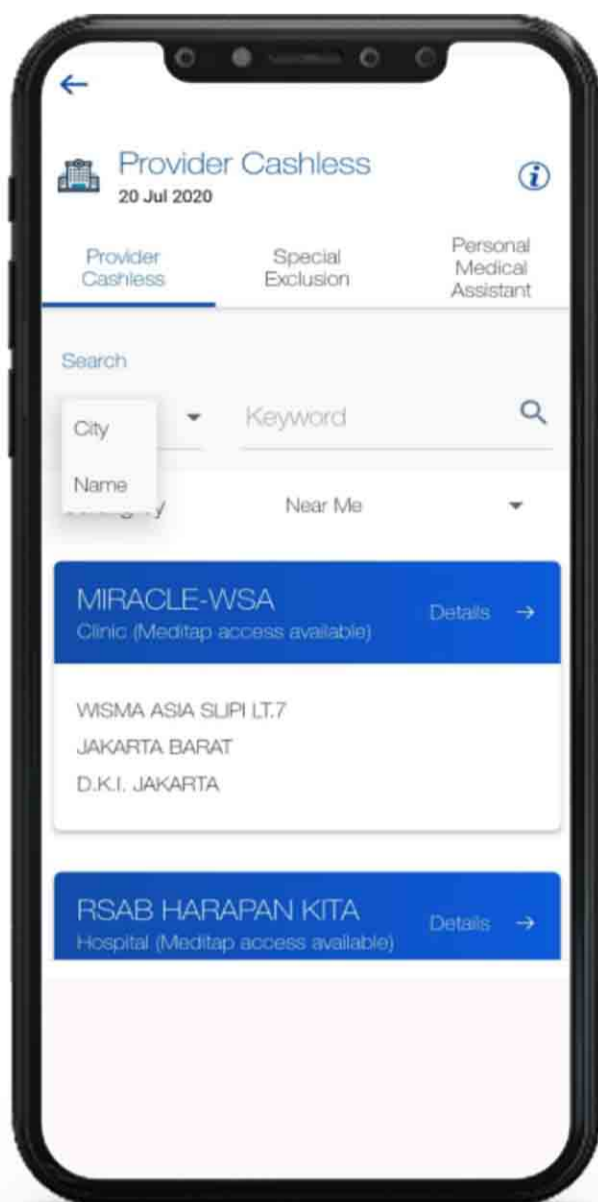
- Data Berisi informasi periode polis, nomor polis, nomor peserta asuransi, jenis kelamin, tanggal lahir, dan lainnya



- Benefit Berisi informasi benefit yang peserta miliki

- Handbook Berisi buku panduan peserta

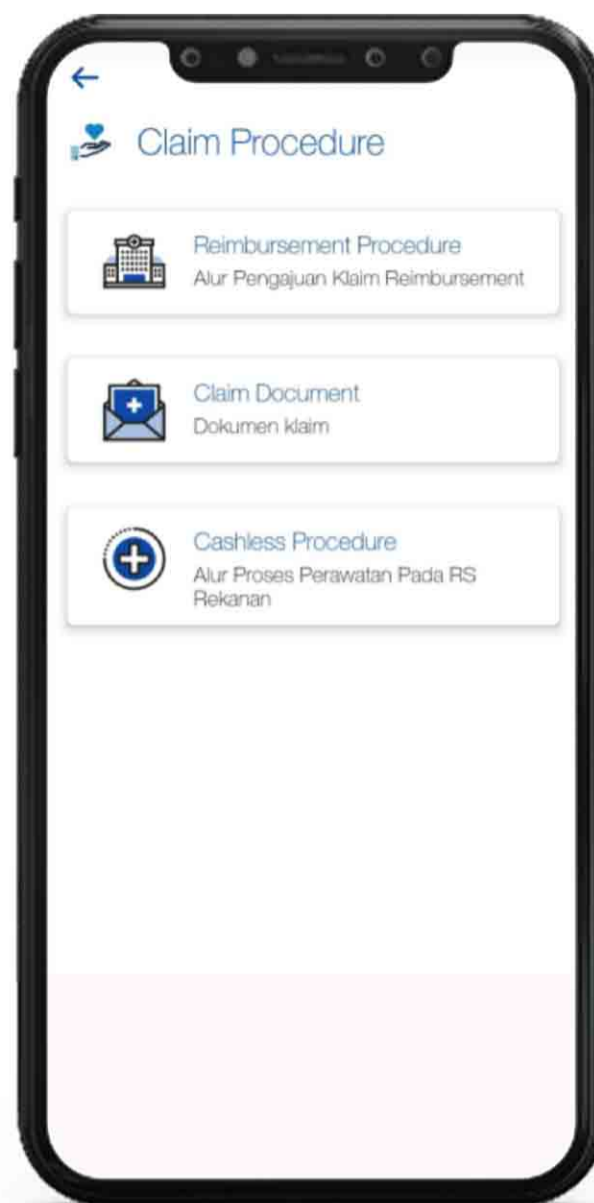
Providers



- Menu ini menampilkan daftar Provider (RS/Klinik/Lab Rekanan) yang bekerja sama dengan LippoInsurance serta daftar *Personal Medical Assistant* LippoInsurance.

Data Provider yang terdapat pada halaman ini dapat dicari berdasarkan nama ataupun kota provider tersebut

Claim Procedure



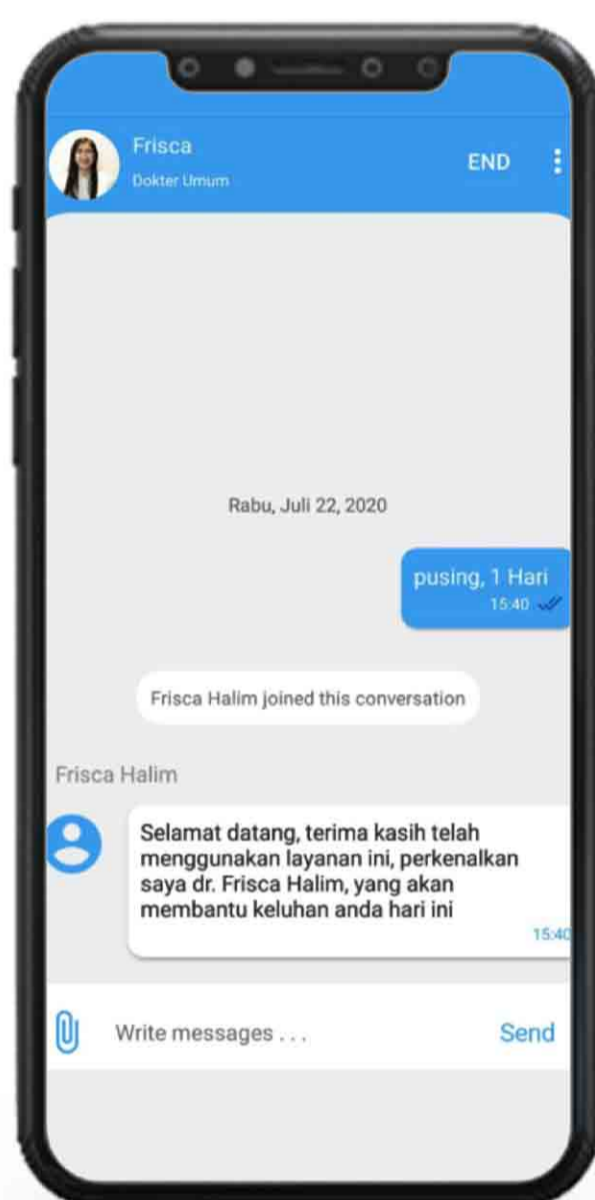
- **Reimbursement Procedure**
Alur proses pengajuan klaim dimulai dari dokumen dikirimkan hingga proses analisa klaim selesai
- **Claim Document**
Informasi dokumen apa saja yang perlu Bapak/Ibu kirimkan dalam pengajuan klaim *reimbursement*
- **Cashless Procedure**
Informasi tata cara penggunaan kartu asuransi di RS/Klinik/Lab Rekanan dimulai dari pendaftaran hingga pengobatan selesai

Online Doctor

Menu Online Doctor tersedia untuk aplikasi eBenefit (Android versi 6.0.87 atau lebih baru)



- Pilih nama peserta yang akan melakukan konsultasi dengan dokter



- Peserta dapat memulai konsultasi online dengan dokter umum

Help Center

- Bila peserta mengalami kendala/keluhan pelayanan di RS/Klinik rekanan
- Bila peserta mengalami kendala penggunaan kartu pengobatan hilang/rusak
- Informasi lainnya:

