

AON

Standard & Poor's

**Programa de Beneficios
para Empleados**

Vigencia:

1 Enero 2025- 2026



Seguro de Gastos Médicos Mayores



Definición



Beneficios y Coberturas



Procedimientos



Red Médica



Definición



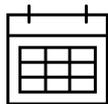
Los Seguros de Gastos Médicos Mayores ofrecen la facilidad a los asegurados de recibir atención médica particular, sin causar una pérdida mayor en la economía, a consecuencia de alguna **enfermedad o accidente** repentino.

Participantes:

- ✓ Empleado
- ✓ Cónyuge
- ✓ Hijos menos de 25 años
Que sean solteros y dependan económicamente del titular

1 de Enero
2025 al 2026

VIGENCIA



ASEGURADORA



1 UMAM
(\$ 3,439.46)

UNIDAD DE MEDIDA



UMAM: Unidad de Medida y Actualización Mensual

¿Cómo doy de alta a mis beneficiarios?



Es muy fácil, sigue los siguientes pasos:

1. solicita el alta de cualquiera de tus beneficiarios elegibles (cónyuge e hijos menores de 25 años). cargando un ticket en [My Solutions Portal](#)
2. **Ten a la mano los documentos que acrediten el parentesco** ya que te serán solicitados, por ejemplo:
 - Acta de Matrimonio
 - Acta de Nacimiento (para el caso de hijos)
3. S&P solicitará el alta correspondiente, misma que estaremos enviando a la aseguradora y en un lapso de **7 días hábiles estarán llegando tu certificado y credencial en digital.**



Los **recién nacidos** tendrán que ser reportados a Recursos Humanos dentro de **los 30 días posteriores al nacimiento.**

¡IMPORTANTE!



La **Compañía de Seguros** es la única institución que puede determinar si el diagnóstico es procedente.



Conceptos Generales



Suma Asegurada

Cantidad máxima que podrá disponer el asegurado por padecimiento.



Deducible



Cantidad que debe pagar el asegurado por cada padecimiento procedente.

Coaseguro



Cantidad que pagará el asegurado del total de los gastos generados de un evento.

Básica

1,617 UMAM
(\$5,561,606 MXN)

Reembolso y Pago Directo
1 UMAM (\$3,439.46 MXN)

Reembolso 10%

Pago Directo 10%

Exceso

43,298 UMAM
(\$148,921,739 MXN)

Tope 25,000

Cómo utilizar la póliza



Reembolso



Recuperación de Gastos Efectuados.

Se procederá a ingresarlo una vez que cumplimos los **requisitos**:

- Diagnóstico definitivo
- Gastos rebasen deducible
- Cubierto por las condiciones contratadas

Programación de cirugía

Autorización previa al internamiento.



Condición Principal:

Hospital de Red principalmente y medico de red preferentemente.
Aplica para estancias ambulatorias y hospitalarias.

Pago Directo



Urgencias médicas o casos que no pudieron programarse.

Condiciones Principales:

Hospital de Red principalmente y medico de red preferentemente.
Estancia minima de 24 horas

Contacto directo con el Módulo de la aseguradora

*En cualquiera de los casos los honorarios se sujetarán al tabulador de la póliza y cualquier excedente no es reembolsable.

El hospital podrá solicitar depósito en garantía



Ejemplo Reembolso



1. El empleado José presenta por primera vez gastos para reembolso por la cantidad de **\$20,000.00** pesos por el padecimiento de hipertensión arterial.

	Monto reclamado	\$20,000
(-)	Deducible	\$3,439
(=)	Subtotal	\$16,561
(-)	Coaseguro (10%)	\$1,656
(=)	Monto reembolsado inicial	\$14,905

2. Al mes siguiente el empleado José vuelve a presentar gastos para reembolso por la cantidad de \$5,000 por el mismo padecimiento:

	Monto reclamado	\$5,000.00
(-)	Deducible	\$0.00
(=)	Subtotal	\$5,000.00
(-)	Coaseguro 10%	\$500.00
(=)	Monto reembolsado subsecuente	\$4,500.00

Beneficios y Coberturas



Cirugía de Nariz y Senos paranasales



Procederá siempre y cuando no se trate de una cirugía estética.

Es necesario presentar radiografías preoperatorias.

Aplica deducible y coaseguro.



Terapias de Rehabilitación

Se cubren los tratamientos de radioterapia, inhaloterapia, fisioterapia y quimioterapia prescritos por el médico tratante."



Derecho de Conversion

Derecho a contratar una póliza individual con características similares a la póliza de grupo sin selección médica. Esta cobertura debe contratarse en no mas de 30 dias posterior a la fecha de baja.



Accidentes

Un acontecimiento provocado por una causa externa, imprevista, fortuita y violenta que lesionan al

Asegurado ocasionándole daño(s) corporal(es). Cubierto sin deducible ni coaseguro (No aplica para cirugía de Nariz, esta aplica de acuerdo ala cobertura de Nariz)



Emergencia en el extranjero

Suma asegurada 75,000 DLLS y deducible de 75 DLLS.

Se cubren los gastos médicos que efectúe el asegurado o sus dependientes en el extranjero que pongan en riesgo su vida o su integridad corporal por lo que se requiera atención médica inmediata.



Preexistencia

Se cubren aquellos padecimientos que se detectaron antes del ingreso a la póliza con un periodo de espera de **12 Meses**



Corrección de vista



Se cubre el tratamiento para corregir la miopía, astigmatismo o hipermetropía miopía, astigmatismo, **hipermetropía y keratokonos**,

- El Informe Médico y el examen médico deberán especificar que el asegurado presenta una desviación visual mínima de **5 dioptrías** por ojo.

Para fines de esta cobertura no se considera la suma de las dioptrías de ambos ojos. Se debe presentar la tira refractiva.

Beneficios y Coberturas

Condiciones Especiales



SIDA

Cubierto con periodo de espera de 5 años, con suma asegurada, deducible y coaseguro de la póliza



Circuncisión

Cubierto sin periodo de espera, con suma asegurada de 10 UMAM (34,394 MXN) Solo si no es profiláctica



Aborto Involuntario

Cubierto sin periodo de espera, con suma asegurada de 26.95 UMAM (103,011 MXN) Solo si no es profiláctica



Cobertura Psiquiátrica

Por las siguientes causas:

- Enfermedades Cerebrales quirúrgicas post coma profundo
- Cancer o infarto al miocardio
- Perdida Irreversible de la visión de ambos ojos
- Trasplantes
- Asalto, secuestro a violación (previa acta del MP)



Cirugía Bariátrica

Siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:



Indice de masa corporal mayor a 35 kg/m² y menor de 50 kg/m² diagnóstico de diabetes mellitus y/o hipertension arterial mayor a 3 años con erogacion de gasto durante ese mismo periodo mayor de 18 y menor de 70 años

Afiliado a un programa integral con atencion de grupo medico interdisciplinario, medico subespecialista en cirugia bariatrica o metabolica, internista, endocrinologo, psiquiatra o licenciado en psicologia y licenciado en nutricion.

Beneficios y Coberturas



Parto Natural o Cesárea

Participantes

Asegurada Titular y Cónyuge

Parto Natural (Sin período de espera)

Suma Asegurada: 808.46 UMAM (**\$2,780,665 MXN**)

Sin deducible ni coaseguro

Cesárea

Suma Asegurada: 808.46 UMAM (**\$ 2,780,665 MXN**)

Deducible 1.8 UMAM (**\$ 6,191 MXN**) y Coaseguro del 10%

La suma asegurada está destinada para cubrir los honorarios médicos de acuerdo a tabulador y los gastos hospitalarios.

No se cubren gastos pre ni post natales.

UMAM: Unidad de Medida y Actualización Mensual
\$ 3,439.46 MXN



Recien Nacido Sano*

Con Suma Asegurada de 8.98 UMAM (**\$ 30,886 MXN**)

Para gastos de cunero.

Sin deducible ni coaseguro.



Complicaciones del embarazo

Se excluyen aquellas sin patología comprobable.

Estudio histopatológico necesario.

Cubiertas sin periodo de espera



Prematurez*

Gastos derivados del nacimiento prematuro del bebé.

Se cubre con Suma Asegurada, deducible y coaseguro.

* Evento Independiente a la Maternidad



Gastos Cubiertos

- ✓ Honorarios Médicos (sujeto a tabulador, en caso de dos procedimientos bajo la misma incisión, se cubrirá el tabulador del procedimiento más alto).
- ✓ Exámenes de laboratorio y/o gabinete relacionados con el padecimiento.
- ✓ Medicamentos prescritos por el médico y relacionados directamente para el tratamiento del padecimiento amparado.
- ✓ Gastos de sala de operación, de curación y de recuperación.
- ✓ El costo de un cuarto privado estándar, alimentos del paciente y paquete de admisión.



Gastos No Cubiertos

- × Tratamientos y padecimientos que resulten del alcoholismo o toxicomanías.
- × Tratamientos de calvicie, obesidad, reducción de peso y esterilidad.
- × Tratamientos en vías de experimentación.
- × Práctica profesional de cualquier deporte.
- × Honorarios y cualquier tipo de tratamiento médico o quirúrgico por acupunturistas, naturistas, vegetarianos y homeópatas.
- × Aparatos y prótesis auditivas..
- × Honorarios médicos de un segundo procedimiento en una misma incisión.
- × Tratamientos y/o procedimientos estéticos.
- × Diferencias de honorarios Médicos.
 - Medicamentos no relacionados al padecimiento
 - Gastroprotectores o cualquier medicamento con fin preventivo



1 Ingresar a la pagina oficial de la aseguradora: <https://www.gnp.com.mx/>

2 En la parte media de la página principal encontrará la sección de Soy Cliente y deberá seleccionar la opción: "DIRECTORIO"

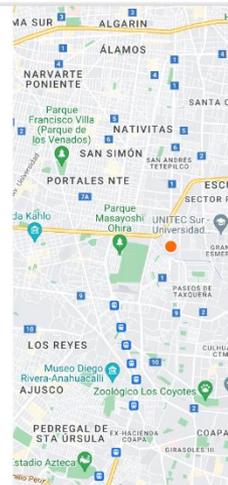
3 Seleccionar en "tipo de búsqueda", según desees buscar médicos u hospitales.

4 Podrás visualizar todas las opciones dentro de la Red. Así como la dirección y datos de contacto.



Encuentra lo que necesitas.

← Selecciona el servicio del panel izquierdo.





Orientación médica telefónica

El servicio se brinda para resolver dudas o inquietudes sobre síntomas o padecimientos que el paciente manifieste, en caso de ser necesario, el médico podrá recetar medicamentos, referenciar con médicos especialistas o instituciones médicas, activar el servicio de consulta médica a domicilio, videoconsulta médica o ambulancia por emergencia



Videoconsulta médica

Se proporciona para atender casos que no se catalogan como urgencias pero requieren asesoría de un Médico General que puede resolverlos por medio de valoración médica en línea, la prescripción de un tratamiento y receta de medicamentos.



Consulta médica a domicilio

El servicio se brinda para la atención en casos en los que se requiera la presencia física de un Médico general para resolver problemas que no se catalogan como urgencias pero que requieren la valoración y la prescripción de un tratamiento.



Ambulancia por emergencia

En caso de que urgencia médica, se enviará una ambulancia acondicionada con equipo especializado para cada necesidad, la tripulación a bordo es un técnico en urgencias médicas (TUM), un operador paramédico y en caso de ser necesario un médico general o urgenciólogo.

Línea GNP al 555227 9000 opción 2-1

Plan Dental y Visión

-  ¿Cómo usar el Beneficio?
-  Coberturas
-  Red Médica

¿Cómo uso mi Seguro Dental y Visión?

Plan Dental Premier / Plan Visión Platino 150



1

Localiza un odontólogo u óptica en:
www.centauro.com.mx/seguros/directorio/



2

Llama al **55 4329 8183** u **800 800 8040** un operador te recomendará un odontólogo/óptica cerca de tu hogar u oficina.



3

Agenda cita con el odontólogo de tu preferencia.
O acude a la óptica más cercana mencionando la guía
NO. DE CONVENIO DEVLIN VISIÓN PLATINO 150
6752 v/s 6753 BIF 6755 6757 6772 y 6795.



4

Preséntate en el consultorio con tu credencial digital GNP y una identificación oficial con fotografía.



Coberura Plan Dental – Adulto



MODULO 1. BÁSICO PACIENTE ADULTO	
PAQUETE ANUAL DE DIAGNOSTICO (PAD)	Coaseguro
Consulta oral detallada y extensiva	Sin Costo
Diagnóstico y Plan de tratamiento	
Profilaxis primera cita	
4 radiografías de diagnostico	
Consulta de emergencia en horario normal (No incluye tratamiento)	Sin costo
RADIOGRAFÍAS	
PACIENTE ADULTOS	Coaseguro
Radiografía Periapical	Sin Costo
Radiografía Oclusal	
Radiografía de aleta de mordida	
MODULO 2. OPERATORIA DENTAL	
PACIENTE ADULTOS	Coaseguro
Amalgama simple (una superficie del diente permanente)	Sin Costo
Amalgama compuesta diente permanente (dos superficies del diente, aun cuando no exista comunicación entre sí)	
Amalgama compleja diente permanente (tres superficies del diente, aún cuando no exista comunicación entre sí)	
Amalgama complementaria clase I diente posterior permanente	
Resina simple (una superficie en diente anterior permanente)	
Resina compuesta (más de una superficie del diente anterior permanente, excluye ángulo o borde incisa l)	
Resina una superficie diente posterior permanente (cara oclusal)	
Resina compuesta en diente posterior, dos superficies	
Resina diente posterior por reposición de amalgama previa	
Resina diente posterior, post fisurotomía	
Resina complementaria clase I diente posterior permanente	

MODULO 3. ENDODONCIA	
PACIENTE ADULTOS	Coaseguro
Recubrimiento pulpar indirecto (no incluye restauración)	Sin Costo
Tratamiento de conductos en diente anterior permanente.	
Tratamiento de conductos en premolar	
Tratamiento de conductos en molar permanente	
Retratamiento en diente anterior	
Retratamiento en premolar	
Retratamiento en molar	
Apexificación (apicoformación) con dos citas incluidas para su control	
Apicectomía-Cirugía periradicular en diente anterior	
Apicectomía, Cirugía periradicular en premolar	
Apicectomía, Cirugía periradicular en molar	
Obturación retrógrada (por raíz)	
Radicectomía ó amputación radicular	
MODULO 4. CIRUGÍA	
PACIENTE ADULTOS	Coaseguro
Extracción simple (incluye alveoloplastía)	Sin Costo
Extracción de restos radiculares o raíces expuestas	
Biopsia de tejidos orales duros (No incluye costo de laboratorio)	
Biopsia de tejidos orales blandos (No incluye costo de laboratorio)	
Incisión y drenaje de absceso intraoral, involucra incisión a través de la mucosa	
Frenilectomía lingual o labial	
MODULO 5. TERCEROS MOLARES	
PACIENTE ADULTOS	Coaseguro
Extracción de diente impactado en tejido blando (tercer molar erupcionado)	Sin Costo
Extracción de diente impactado parcialmente cubierto por hueso	
Extracción de diente impactado totalmente cubierto por hueso	

Cobertura Plan Dental – Infantil



MODULO 1. BÁSICO PACIENTE INFANTIL	
PAQUETE ANUAL ODONTOPEDIATRICO (PAO)	Coaseguro
Consulta oral detallada y extensiva	Sin Costo
Diagnóstico y Plan de tratamiento	
Profilaxis primera cita (niños menores de 14 años)	
4 radiografías de diagnostico	
Consulta de emergencia en horario normal (No incluye tratamiento)	Sin costo
RADIOGRAFÍAS	
PACIENTE NIÑOS	Coaseguro
Radiografía Periapical	Sin Costo
Radiografía Oclusal	
Radiografía de aleta de mordida	
MODULO 2. OPERATORIA DENTAL	
PACIENTE INFANTIL	Coaseguro
Amalgama simple en diente temporal (una superficie)	Sin Costo
Amalgama compuesta (dos superficies aun cuando no exista comunicación)	
Amalgama compleja (tres o más superficies aun cuando no exista comunicación)	
Amalgama complementaria clase I diente posterior	
Resina simple (una superficie en diente anterior)	
Resina compuesta (más de una superficie del diente anterior)	
Resina una superficie diente posterior temporal	
Resina dos superficies diente posterior temporal	
Resina diente posterior por reposición de amalgama previa	
Resina diente posterior, post fisurotomía	
Resina complementaria clase I diente posterior	
MODULO 3. ENDODOCIA	
PACIENTE INFANTIL	Coaseguro
Pulpotomía en dientes temporales.	Sin Costo
MODULO 4. CIRUGIA	
PACIENTE INFANTIL	Coaseguro
Extracción de diente temporal	Sin Costo
Recolocación de dientes accidentalmente desplazados (no incluye ferulización)	

Cobertura Plan Visión



SERVICIOS	PLATINO 150
CONSULTA OPTOMÉTRICA	Incluida
ESCOGER	
MODELO DE ARMAZÓN OFTÁLMICO	Armazón hasta \$2,000.00
PLÁSTICOS CR-39 Monofocal o Bifocal Flat – Top L-28 Sin tratamiento.	Incluidos
Estuche	Incluido
ó	
LENTE DE CONTACTO Graduados (No cosméticos)	2 pares de Suaves Devlyn ó 1 par de Tórico Devlyn ó 4 cajas de Frequent
ESTUCHE	Incluido
JUEGO DE SOLUCIONES (En Caso de Lentes de Contacto)	Incluido
BENEFICIOS ADICIONALES (Una vez al año)	
REPOSICIONES En Plástico Oftálmicos Cr-39 Blancos	30% en plásticos CR-39 Sin tratamientos y lentes de contacto graduados
DESCUENTO EN MODELOS DE NIVEL MAYOR AL PLAN ELEGIDO O EN PRODUCTOS NO CUBIERTOS	10% (Aplican restricciones en algunas marcas)
REPOSICIÓN DE ARMAZÓN	20%
SUMA ASEGURADA ANUAL	\$2,000.00
DEDUCIBLE	\$150.00 + I.V.A.

Limitaciones del Plan:

- Dotación de lentes de contacto o de anteojos una vez por persona y por año póliza, además no podrá ser acumulable a otras promociones propias de Devlyn.
- En ningún momento el seguro se podrá utilizar para cambiar micas de armazones ya existentes.



Directorio de Odontólogos

Centauro.com.mx » Directorio de Odontólogos

Dental

Visión

Estado: Ciudad de México

Delegación / Municipio: Miguel Hidalgo

Especialidad: Endodoncia

Búsqueda por Nombre:

Buscar Limpiar

Puedes localizar el odontólogo u óptica de tu preferencia a través del link:

www.centauro.com.mx/seguros/directorio/

Nombre	Colonia	Especialidades	Ubicación
Alma Verónica Carrillo Barrera	Bosque De Chapultepec	Endodoncia, Odontólogo General	Ver Más...
Alma Verónica Carrillo Barrera	Polanco	Endodoncia	Ver Más...
Araceli Carbajal Osorio	Lomas De Chapultepec	Endodoncia	Ver Más...
Brenda Xoyoco De la Cruz Lugardo	Veronica Anzures	Endodoncia	Ver Más...
Carlos Guillermo Serrano Pieretti	10 de Abril	Endodoncia	Ver Más...
Cynthia Mercado Velazquez	Polanco	Endodoncia	Ver Más...
Diego Lopez Duran	Granada	Endodoncia	Ver Más...
German Federico De Jesús Valle Amaya	Polanco	Endodoncia	Ver Más...
Hector González Ortega	Los Morales	Endodoncia	Ver Más...
Ingrid Alejandra Sánchez Carrasco	Lomas De Chapultepec	Endodoncia	Ver Más...
José Luis Jácome Musule	Polanco	Endodoncia	Ver Más...
Luis Fernando Villarroel Rivera	Granada	Endodoncia	Ver Más...
Ma. Rosario Cruz Franco	Chapultepec Morales	Endodoncia	Ver Más...

Seguro de Vida



Conceptos Generales



Coberturas



Recomendaciones

Conceptos Generales



El Seguro de Vida tiene como objetivo garantizar la seguridad económica de las personas que dependen económicamente del asegurado para el caso de que éste fallezca.

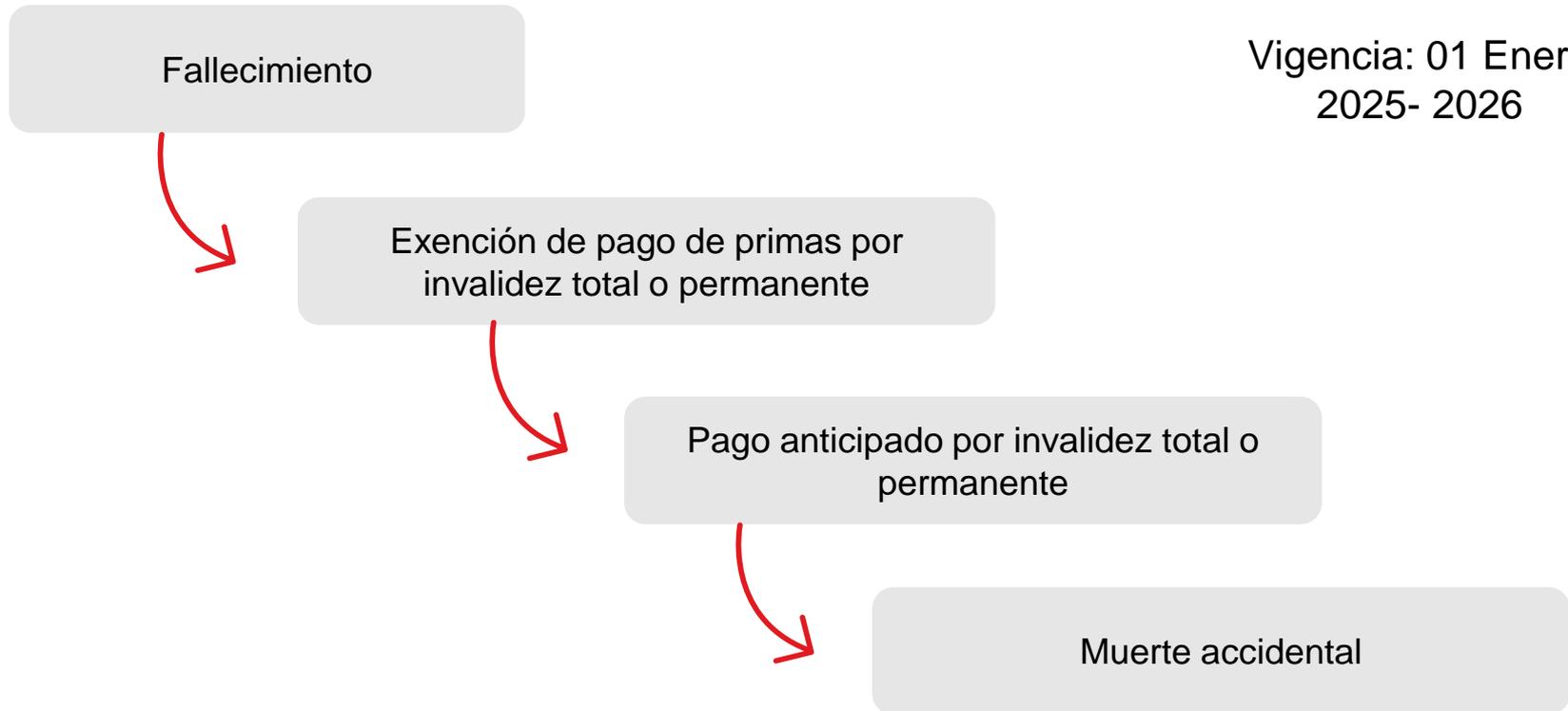
Los beneficiarios son las personas que usted designa para que reciban el dinero de la póliza de vida después de que usted fallece. Pudiendo ser una o varias personas.





Regla de Suma Asegurada: 36 meses de sueldo

Vigencia: 01 Enero
2025- 2026



"No olvides actualizar tu consentimiento de vida siguiendo los pasos del siguiente link.

[Actualiza aquí tu poliza de vida](#)

Principales Recomendaciones



Para el llenado del Consentimiento se recomienda:

- Redacción clara y precisa,
- Nombrar más de un beneficiario,
- Que el beneficiario sea mayor de edad,
- Especificar parentesco y porcentajes,
- Firma igual que en documentos oficiales,
- Designar preferentemente a familiares directos (cuando los beneficiarios sean personas distintas a las señaladas, la Aseguradora está obligada a retener el 20% sobre la Suma Asegurada por concepto de ISR, esto es una obligación que marca la SHCP).





Ejemplo Designación Beneficiarios



Nombre Completo

Carlos Pérez López
Juan Pérez García

Porcentaje

50%
50%

Parentesco

Hijo
Padre

En caso de fallecimiento de cualquiera de los dos, entregar el 100% al sobreviviente.

En caso de fallecimiento de los dos beneficiarios principales quedará como beneficiario sustituto:

Nombre Completo

Verónica Pérez Fuentes

Porcentaje

100%

Parentesco

Hermana

Puedes actualizar a tus beneficiarios cuando desees. Sólo tienes que solicitar el formato correspondiente a tu área de Recursos Humanos.

Plataformas Tecnológicas



Portal Beneficios

Administración de siniestros, consulta de certificado y credencial GMM, consulta red médica, consulta principales coberturas



Aon Pocket App

Administración de siniestros, consulta de certificado y credencial GMM, enlace call center, consulta red médica

Perfiles y pólizas disponibles en todo momento

Nota: Si anteriormente ya contabas con usuario y contraseña es necesario que te vuelvas a registrar para poder descargar tu nuevo certificado y contraseña de GNP

Descubre la nueva cara del Portal de Beneficios y Aon Pocket.

AON
Empower Results®

- Consulta tu **red médica**
- Descarga tu **credencial**
- Revisa las **coberturas de tu póliza**
- Conoce **qué hacer en caso de siniestro**
- Y más...

Ingresa al Portal de Beneficios
www.aonseguros.com.mx o descarga
tu app.



Más cerca de ti.

Para dudas, llama al:
55 5448 4815 / 800 8908 743





En Aon contamos con un **Centro de Atención Especializada 24/7** que te brindará atención inmediata y personalizada, llama a nuestro Call Center AON, quien con gusto resolverá dudas acerca de:

Red de proveedores



**Para consultar hospitales y red médica:
Teléfonos de asistencia 24/7:**

Llama al Call Center de GNP
(55) 5227 9000



Coberturas de tu póliza

¿Tienes dudas básicas acerca de la cobertura de la póliza, deducible, coaseguro y sumas aseguradas?

Llama a nuestro Call Center AON
(55) 5448 4815



Llenado de formatos

Asesoría para llenado formatos

Llama a nuestro Call Center AON
(55) 5448 4815



Cómo proceder ante un siniestro

Requisitos o formatos para tramitar un reembolso o cirugía programada

Llama a nuestro Call Center AON
(55) 5448 4815



¿Extraviaste tu póliza? Descarga la app AON POCKET en tu celular y llévala contigo 24/7



Necesitas enviar un trámite de reembolsos y/o Cartas Pase

Envía tu solicitud por correo electrónico a tu Ejecutivo de Cuenta. Tiempo de respuesta máximo 48 hrs.

Horarios

Lunes – Jueves 8:00 am a 5:00 pm.

Viernes 8:00 am a 2:00 pm



Si ingresaste a Hospital por Urgencias, Contacta a tu Ejecutivo de Cuenta.

Equipo de Servicio Aon



Mariana Vela

Ejecutivo de Cuenta Sr. GB

Celular: (93) 8124 7797

mariana.vela@aon.com

Yazmin Lara

Gerente GB

yazmin.lara@aon.com

Gracias

AON

Este documento es un Resumen Informativo, prevalecerán siempre las condiciones de la póliza