

A person is working at a desk in a bright, modern office. A large computer monitor is on the left, displaying a blank white screen. In front of the monitor is a keyboard and a mouse. To the left of the keyboard is a small potted plant with green grass-like leaves. A person's hands are visible, typing on the keyboard. A white coffee cup sits on a saucer on the desk. The background is a bright, out-of-focus office space with large windows. The overall lighting is warm and natural.

SkandiaNET

Guía de usuario

Con esta herramienta podrás ingresar al portal de manera rápida y segura.

Portal **Skandia**NET

Ingresa a **SKANDIA**NET con tu usuario y contraseña. Si no cuentas con ellos tienes las siguientes opciones para solicitarlos:



1. Llama a nuestro Servicio de Atención al Cliente **55 5093 0220** opción 3.



2. A través de nuestro chat bot **SAMI** en la página web **www.skandia.com.mx**

¿QUÉ DATOS ME PUEDEN SOLICITAR?

- Nombre completo
- Empresa para la que laboras
- Número de empleado
- RFC
- CURP
- Fecha de nacimiento
- Fecha de ingreso/reclutamiento

Chatbot Skandia



INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

ACCESO A SKANDIA NET Y ASESORES

QUIÉNES SOMOS

SOLUCIONES PARA PERSONAS

SOLUCIONES PARA EMPRESAS

SOLUCIONES WEALTH

SERVICIO AL CLIENTE



Skandia - México
www.skandia.com.mx

INGRESA

skandia

Construye la mejor versión de tu futuro financiero con **Skandia Crea Futuro.**

¡Haz del ahorro un estilo de vida!

[Conoce los detalles aquí](#)

ACLARACIONES

CONTACTO

Área metropolitana:
55 5093 0220
Interior de la república:
800 0217 569
servicio@skandia.com.mx

OFICINAS

- > Oficinas Ejecutivas
- > Investor House

¿Necesitas ayuda?



En la esquina encontrarás a SAMI. Da click en el botón "¿Necesitas Ayuda?"



Chatbot Skandia



Sami Live Chat

Al iniciar este servicio, das por hecho tu aprobación para el uso de tus datos personales según nuestro aviso de privacidad. En caso de no aceptar nuestros términos y condiciones te puedes comunicar al 55 5093 0220.

[Aviso de privacidad](#)

[Términos-condiciones](#)

[Estoy de acuerdo](#)

Escribe tu mensaje...

1. Aceptar los términos y condiciones.

Sami Live Chat

Por este medio podrás consultar información general. 03:03 PM

Bienvenido, es un gusto recibirte en este canal 😊, soy Sami, el asistente virtual de Skandia. ¿Cuál es tu nombre completo? 03:03 PM

03:03 PM

Por favor escíbeme tu nombre y apellido 03:03 PM

03:04 PM

¡Estupendo! 03:04 PM

Escribe tu mensaje...

2. Ingresar tu nombre completo, empezando por nombres.

Chatbot Skandia



Sami Live Chat

¡Estupendo!
02:25 PM

Hola soy Sami 🤖, tu asistente virtual de skandia. ¿Cuál es tu plan? **Plan Corporativo** (Mi empresa tiene un plan con skandia 🇧🇷) o **Plan Personal** (Tengo un contrato con skandia 🇺🇸). **Contrata con skandia** (Para agendar una cita con uno de nuestros asesores financiero).

02:25 PM

Contrata con skandia

Plan Personal

Plan Corporativo

Escribe tu mensaje...

4. Escoger la opción **“Plan Corporativo”**.

Sami Live Chat

skandia 🇧🇷) o **Plan Personal** (Tengo un contrato con skandia 🇺🇸). **Contrata con skandia** (Para agendar una cita con uno de nuestros asesores financiero).
02:25 PM

Plan Corporativo
02:26 PM ✓

Por favor selecciona alguna de las siguientes opciones:
02:26 PM

Acceso al portal

Guía Datos Fiscales

Menú principal

Escribe tu mensaje...

5. Escoger la opción **“Acceso al portal”**.

Chatbot Skandia



Sami Live Chat

agendar una cita con uno de nuestros asesores financiero). 02:25 PM

Plan Corporativo 02:26 PM ✓

Por favor selecciona alguna de las siguientes opciones: 02:26 PM

Acceso al portal 02:27 PM ✓

He sido entrenado para brindarte accesos al portal. 02:27 PM

Ingresa tu **RFC con Homoclave** para configurar tu acceso al portal. 📄 02:27 PM

Escribe tu mensaje...

6. Ingresar la información que solicite el bot**

Acceso al portal **Skandia**NET



INVERSIONES | SEGUROS | AHORRO | PENSIONES

ACCESO A SKANDIA NET Y ASESORES

QUIÉNES
SOMOS

SOLUCIONES
PARA PERSONAS

SOLUCIONES
PARA EMPRESAS

SOLUCIONES
WEALTH

SERVICIO AL
CLIENTE



¿Por qué tomamos decisiones en el punto de dolor y no antes para prevenirlo?

No te esperes a llegar a los 65 años para empezar a preocuparte por tu retiro, ¡**comienza a planearlo ya!**

Escucha nuestro **podcast**



Una vez que cuentes con tu usuario y contraseña regresa a la página [Skandia – México](http://www.skandia.com.mx) (www.skandia.com.mx) y da click en el botón naranja “**Acceso a Skandia Net y Asesores**”

Acceso al portal **Skandia**NET



Da click en la opción **Plan Corporativo**

Elige el tipo de plan que tienes



Plan Personal

Tengo un contrato con Skandia



Plan Corporativo

Mi empresa tiene beneficios administrados por Skandia



Asesor

Ingresar a Conecta



Financial Planner

Ingresar a Conecta

Ganar Ganar

DEDUCE CON TU AHORRO \$60,000 anual + AHORROS DE TUS IMPUESTOS De \$1 deducción \$41,000 =

Gana y Reinvierte con Devolución de Impuestos

QUIERO AHORRAR

Acceso al portal **Skandia**NET



**Sí es la primera vez que ingresas, te pedirá que cambies tu contraseña temporal y des de alta tus preguntas de seguridad.
**Tu contraseña deberá de contener 6 dígitos numéricos, no repetitivos (ej. 112233), ni consecutivos (ej. 123456 o 654321).

Acceso al portal **SkandiaNET**

Para utilizar el portal deberás aceptar los términos y condiciones

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Old Mutual Life, S.A. de C.V., (en lo sucesivo "Old Mutual") hacen de su conocimiento la política de datos personales, en la que en todo momento buscarán que el tratamiento de los mismos informados, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

Old Mutual tiene su domicilio en Bosque de Ciruelos 162, Primer Piso, Col. Bosques de las Lomas

Old Mutual sólo obtiene los datos personales de sus clientes ya sea directamente y de forma segura, a través de los medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otro medio, a fin de acreditar la identificación del cliente de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables y con el único propósito de estar en posibilidades de celebrar el contrato mercantil con el cliente se pretenda formalizar, para mantener y custodiar el expediente e informaciones. Old Mutual podrá usar la información de sus clientes para contactarles, por correo electrónico o cualquier otro de medio comunicación, con la finalidad de actualizar sus datos, notificar re información comercial, entender mejor sus necesidades, mejorar nuestros productos y servicios.

Rechazar

Aceptar

1

Al realizar la actualización de contraseña, el portal solicitará tres puntos adicionales:

1. Revisar y aceptar los términos y condiciones.
2. Ingresar tus datos para recuperación de contraseña.
3. Elegir tres preguntas de seguridad.

Antes de ingresar, configura los siguientes datos para que puedas recuperar tu contraseña cuando quieras

Esta información será utilizada solo para la recuperación de contraseña

Elige un alias*

Celular

Correo de recuperación

Atrás

Siguiente

Elige y responde tres preguntas de seguridad.

¿En qué universidad estudiaste?

¿Cuál es el nombre de tu artista favorito?

¿Cuál es tu serie favorita?

Atrás

Siguiente

Consulta tu información general



INFORMACIÓN GENERAL

Ciente: RFC/CURP: Plan: Estatus: Activo

Somos el #1 en Planes Personales de Retiro
Tu **constancia de aportaciones** para deducir tu plan **ya está disponible** en el portal Skandia NET.

Nombre: _____
RFC/CURP: _____
Dirección: _____
E-Mail: _____
Género: _____
Fecha de nacimiento: _____
Fecha de reclutamiento: _____
Estatus: Activo

FONDO DE AHORRO

Los fondos están valuados a:

skandia

Skandia NET >
SKANDIA >
Información General >
Valuación >
Documentos >
Solicitar Retiro Caja de Ahorro >
Solicitar Préstamo Fondo de Ahorro >
Composición de Fondos Skandia >
Solicitar Retiro Caja de Ahorro LP >
Mis Datos Fiscales >
Inscribirme al Plan Personal de Retiro >

INFORMACIÓN GENERAL

Ciente: RFC/CURP: Plan: Estatus: Activo

ACTIVA TU PPR Y OBTÉN DINERO EXTRA.
¡QUIERO INSCRIBIRME!

Nombre: _____
RFC/CURP: _____
Dirección: _____
E-Mail: _____
Género: _____
Fecha de nacimiento: _____
Fecha de reclutamiento: _____
Estatus: Activo

TERMINAR SESIÓN

Una vez hayas ingresado dentro del portal **SkandiaNET**, podrás consultar tus datos generales, así como la valuación al último precio disponible.

Retiros



En el menú de la izquierda selecciona la opción: “Solicitar Retiro Fondo de Ahorro”

Soluciones
skandia

Skandia NET >

Información general >

Valuación >

Documentos >

Solicitar Retiro Caja de Ahorro >

Solicitar Retiro Fondo de Ahorro >

Solicitar Retiro Aportaciones Extraordinarias >

Solicitar Retiro Aportaciones Auto >

Solicitar Retiro Plan de Acciones >

Solicitar Retiro Aportaciones Ordinarias >

Solicitar Retiro Fondo de Ahorro

Retiros

En la pantalla encontrarás tu saldo actual y la cuenta bancaria que Skandia tiene registrada a tu nombre. Escribe el monto a retirar y da click en la casilla **“SOLICITAR”**.

Retiros Fondo de Ahorro

Saldo Actual	Monto Disponible	Solicitud	Cuenta Bancaria
\$ 69,286.20	\$ 62,335.43	\$ <input type="text"/>	BANCOMER: 1492232456

www.skandia.com.mx dice

El valor ingresado debe ser menor a 62335.43

Retiros Fondo de Ahorro

Saldo Actual	Monto Disponible	Solicitud	Cuenta Bancaria
\$ 69,286.20	\$ 62,335.43	\$ 70000	BANCOMER: 1492232456

El sistema no te permitirá ingresar un monto mayor al que tengas disponible. Por lo que te avisará si estás excediendo el importe disponible.



¡IMPORTANTE!

Recuerda que podrás retirar hasta el 100% del saldo disponible al momento del retiro.

Considera que puedes hacer un retiro por año, **la ventana de retiro es a partir del 01 de febrero – 02 de noviembre.**

AVISO:

Es importante que valides tu cuenta bancaria registrada, si está cambiada o no coincide con la que aparece en pantalla, será necesario acudir con Recursos Humanos para la actualización de esta.

NOTAS:



Notas:

- Después de las **18:00 hrs** la fecha de solicitud será con fecha del siguiente día hábil. Fecha de solicitud: **26 de Mayo de 2020.**
- Se aplicará un cargo por transferencia bancaria de: **\$10** mas IVA
- Fecha de proceso: **28 de Mayo de 2020.**

Ejemplo

Las notas te harán un resumen sobre el proceso, informándote el día que se está realizando la solicitud, el día en que se realizará el depósito (considerando el horario en el que hagas tu solicitud), así como el importe por cargo de transferencia que se aplicará al saldo, este importe corresponde a **\$10 + IVA.**

Para finalizar, el sistema solicitará tu confirmación. Da click en “ACEPTAR”, el sistema te notificará que tu solicitud fue registrada exitosamente.

Retiros Fondo de Ahorro

Por favor confirme los datos de su solicitud:

Monto solicitado	\$1000
------------------	--------

ACEPTAR **CANCELAR**

Al terminar tu consulta no olvides cerrar tu sesión.



Por tu seguridad al terminar de realizar tus consultas no olvides cerrar la sesión con el **botón verde** en la **esquina superior derecha del portal**.

INFORMACIÓN GENERAL

TERMINAR SESIÓN



¿Ya conoces nuestros
activos digitales?

CLIC AQUÍ



Nombre:
RFC/CURP:
Dirección:

E-Mail:
Género:
Fecha de nacimiento:
Fecha de reclutamiento:
Estatus:

Consulta tu información general



****AVISO AL USUARIO****

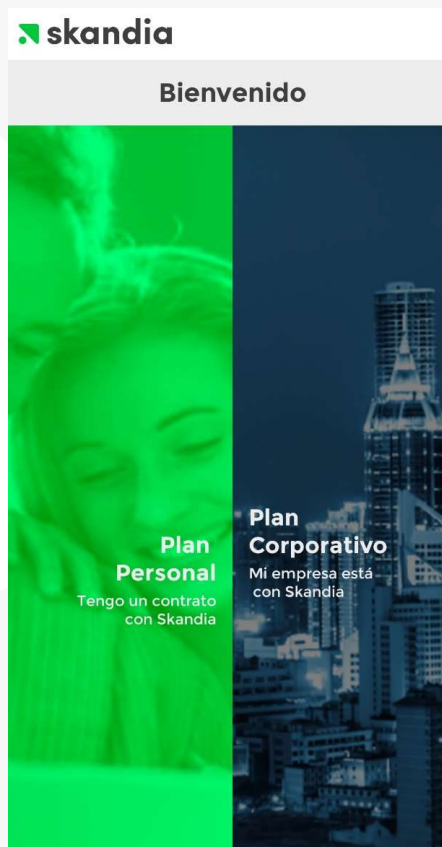
Recomendamos que tu primer acceso de consulta sea desde página web en computadora donde configures tu usuario y contraseña personal.

Los demás accesos los podrás realizar desde la app Skandia NET MX desde tu equipo celular.



Descubre todo lo que puedes hacer con tu APP **Skandia NET MX**

¡Descárgala!





Selecciona el tipo de plan que tengas.





Consulta
de saldos.





De esta forma podrás ingresar al portal **Skandia**NET de forma rápida y segura.

