

# 퇴직연금 ETF 매매 시스템

[ 본 자료는 이해를 돕는 예시 형태로 작성되어 실제 시스템 반영 내용과 차이가 있을 수 있습니다]



대외비



### CONTENTS

 I. 퇴직연금 ETF 프로세스 이해

 田. ETF 매매 시스템 화면 안내

 피. ETF 관련 고객 안내

대외비



#### ETF 매수 프로세스 및 ETF 매수결과 확인





#### ETF 매도 프로세스 및 ETF 매도결과 확인





#### [퇴직연금 ETF 메뉴 트리]

#### ② 모바일 APP/홈페이지 - MY삼성생명 - 퇴직연금 - "퇴직연금 ETF" 메뉴 신설

€ 로그아웃	ΔQX
MY삼성생명	퇴직연금
전체상품	디풀트옵션(사전지정운용)
혜택/이벤트	퇴직연금 조회 🛛 🗸
고객포털	퇴직연금 관리 🛛 🗸
종합자산관리	퇴직연금 상품 조회 🛛 🗸
인증센터	퇴직연금 입금 🛛 🗸
	퇴직연금 통합연금 🛛 🗸
컨설턴트 지원 亿 회사소개 亿	IRP 연금전환 🛛 🗸
공지	DC/IRP 가입 해지 🛛 🗸
환경설정	IRP 이전 신청 🛛 🗸
0	퇴직연금 ETF 수
	ETF 종합현황
	ETF 매매
	ETF 거래내역
	ETF 매매자금 입금



AFATARDE	THAT	20177.8	2000 TLAURED		이즈세터	778778
000	CALOR	-loi=a	BENEEH	TOMTE	2024	Todate
			가입자 교육			
			중도인출 신청			
	퇴직연금 통	합연금	IRP 연금전환	DC/IRP 가입 해지	IRP	이전 신청
	내 연금 조회(미	12)	IRP 연금전환 신청	IRP가입하기	IRP	이전 신청
	내 연금 조희(5	240	인금계약현황 조회	IRP 해지	IRP	이전 신청내의 조회
	연금 사율레이-	4	예상언금액 조회	DC 가입하기		
	퇴직소득세 계	<u>et</u>				
	세약공제 계산					
2	퇴직연금 ET	F.				
	FTF #010149					
	ETFOR					
	ETE 2020					
	ETF Pielel	017				





#### [1] ETF 매매 - 매수하기 (1/3)]

#### ② ETF 매수하기 탭 클릭 후 매수희망 상품을 선택하고 금액을 입력합니다

	ETF 매매	취소	ETF 매매	취소		ETF 매매	취소	Э화면 경로
	1         ETF 매수하기         ETF	매도하기	매수금액지정	STEP 2/4		상품운용 필수안내 확인	STEP 3/4	퇴직연금ETF – ETF 매매
	매수상품 선택	STEP 1/4	태 15급·초교위한 KODEX 은행 ETF(테)	>	6	실적배당형 상품 주요내용 확인 (필수) <ul> <li>전체동의</li> </ul>	>	Э 신규적용내용
	2 고객님의 투자성향은 공격투자형으 1~5등급 ETF 선택 가능합니다. 공격투자형의 위험자산 투자한도: 70% ? 현재 위험자산 운용비중: 62% 투자성황진단	'로,	ETF 매수신청금액 ⑦ 회사입금분 오면원	20 <sup>8</sup>		<ul> <li>✓ 실적배당형 상품 핵심 확인 사항</li> <li>✓ 핵심설명서</li> <li>시만상품 상품 주요내용 확이(찍수)</li> </ul>	>	<ol> <li>매수하기 탭 선택</li> <li>투자성향진단 정보 제공</li> </ol>
	종가기준일: 2023.08.07	전체상품	매수예상수탕 ⑦	8주		✓ 신탁상품 상품설명 확인	>	- 現투사장양 및 연재 위험사전 미중 3 매수상품 선택 (Step1)
3	ETF 1등급 · 초 고위형 KODEX 은행 ETF(테) 1개월 수익률 전일종가 상세보기	<mark>1.11%</mark> 6,195원	ETF매수가농금액 421,950원 본인입금분 최소 8,054원 이상 매수에상수량 ⑦ ETF매수가농금액 1,537,752원	전부매수 원 0주 전부매수	[	투자설명서 (필수) — ✓ KODEX 은행 ETF(테)	>	<ul> <li>- 관심상품 추가 상품리스트 제공 (전일 종가, 1개월수익률, 위험등급 표시)</li> <li>4 매수금액 지정 (Step2)</li> <li>- 부담금 속성별 매수금액 입력 (최소 매수금액=전일종가×130%)</li> </ul>
	ETF 3등급·중위험           KODEX 헬스케어 ETF(테)           1개월 수익률           전일종가	<mark>49.30%</mark> 12,190원	매수가능금액이 없거나 늘리고 싶다면 ETF 안내를 참고하십시오. ETF 예매자금 안내	매매자금	1	위 내용을 충분히 확인했으며 이에 동	의합니다.	> → - 매수가능금액 범위내 입력 가능 5 필수 안내 체크 (Step3)
	매수하기		다음			다음		



#### [1 ETF 매매 - 매수하기 (2/3)]

#### ➢ ETF 매수정보 및 유의사항을 확인합니다

		ETF 매매	취소
1	매수정보확인		STEP 4/4
	매수상품		
	ETF   1등급 · 초 고위험		
	KODEX 은행	ETF(테)	
	매수신청금액		
	본인입금분		8,000원
	ETF 매수 유의사항		
	· 매수신청금액과 매수 차액은 삼성생명 고유	·체결금액은 차이가 있 유대 자금으로 재투입 스웨견이 시점은 최대	신으며, 그 됩니다.
	(에 가 신상 지금의 에 차이가 있을 수 있으! 않을 수 있습니다.)	며, 매수 예상수량만큼	· 체결되지
	<ul> <li>매수신청 이후에는 장 주문체결내역은 거래 있습니다.</li> </ul>	병정/취소할 수 없으며  당일 오후 5시 이후0	, 네 확인할 수
	• ETF 상품을 보유중인 제하됩니다. 제하 영		무가 보유중인 FTF
	상품을 모두 매도해이 (제한 업무 : 퇴직청구 지급처리였무)	i하므로 유의 바랍니[ <sup>1</sup> , 중도인출, IRP해약	과, 등의
	· ETF는 예금자보호대	상 금융상품이 아닙니	IEł.
	- 이사하우 ㅁ드	하이 중 매스시처	회계스니다
	💟 ㅠㅋ작양물 모두	확진 후 배우선성	았급닉다.
		매수신청	

ETF 마 ETF 매수신? 최종거래내역을	수신청 완료 명이 완료 되었습니다. 확인해 보시기 바랍니다.
신청정보	
매수상품	KODEX 은행 ETF(터
매수신청금액	
회사입금분	50,000원
본인입금분	30,000
	확인

### Э화면 경로 퇴직연금ETF - ETF 매매

#### Э신규적용내용

- 1 매수정보확인 (Step4)
  - 매수 상품 / 매수금액(속성별)
  - ETF 매수 유의사항 안내
  - · 매수신청후 정정/취소 불가
  - ·제한업무(지급청구, 해약 등)
  - \*3초 대기시간 경과후 신청버튼 활성화 \*매수신청 버튼 클릭후 비실증 실행
- 2 ETF 매수신청 완료
  - 매수내역 안내(상품명,금액,신청일자)
  - ETF 거래내역 (링크)



#### [1 ETF 매매 - 매수하기 (3/3)]

#### ➢ ETF 매수금액지정 단계 안내문 ( Tip )



#### Э화면 경로 퇴직연금ETF − ETF 매매

#### Э신규적용내용

1 ETF 매수신청금액

- 최소 매수가능금액, 신청금액 한도

2 매수예상수량

- 매수예상수량 ↔ 실제체결수량 차이 안내



#### [1/2)] ETF 매매 - 매도하기 (1/2)

#### ② ETF 매도하기 탭을 클릭 후 매도희망 상품을 선택하고 수량을 입력합니다





#### [1] ETF 매매 - 매도하기 (2/2)]

#### ➢ETF 매도정보 및 유의사항을 확인합니다

ETF 매a	배 취소					
매도정보확인	STEP 3/3					
매도상품						
ETF 5등급·초저위험						
KBSTAR 단기통안채	(테)					
매도신청수량						
회사입금분	1주					
ETF 매도 유의사항						
<ul> <li>매도신청수량과 실제 체결수량은 있습니다.</li> </ul>	은 차이가 있을 수					
(매도신청 시점과 매도체결의 시점은 최대 30분까지 차이가 있을 수 있으며, 매도 예상수량만큼 체결되지 않을 수 있습니다.)						
· 매도신청 이후에는 취소할 수 없 거래당일 오후 5시 이후에 확인	<mark>으며,</mark> 주문체결내역은 할 수 있습니다.					
· ETF 상품을 매도한 경우 매도체	결된 자금은 삼성생명 그/티지처그, 조도이츠					
고유데로 세우답답더니, 지답장 IRP해약 등)를 위해 ETF를 매도 +2여억일에 해당 언모 지해이 2	구(최억장구, 중포진골, 화는 경우에는 매도체결 가득하니다					
120821110871081						
✔ 유의사항을 모두 확인 후 🛛	배도신청 하겠습니다.					
매도신청	ł					

ETF 매도신청 완료	료 I다.
최종거래내역을 확인해 보시기 바랍	랍니다.
신청정보	
매도상품 KBSTAR 중기우량	량회사치
매도신청금액	
회사입금분	
본인입금분	
시권이지 20	

#### Э화면 경로 퇴직연금ETF - ETF 매매

#### Э신규적용내용

- 매도정보 확인 (Step3)
  - 매도 상품 / 매도수량(속성별)
  - ETF 매도 유의사항 안내
  - · 매도신청후 정정/취소 불가
  - \*3초 대기시간 경과후 신청버튼 활성화
- \*매도신청 버튼 클릭후 비실증 실행 2 ETF 매도신청 완료
  - 매도내역 안내(상품명,수량,신청일자)
  - ETF 거래내역 (링크)



#### [2 ETF 매매자금 입금 (1/2)]

#### ⊘ ETF 매수를 위한 매매자금 입금 절차

ETF매매자	다금 입금 취소		
입금정보 등록	STEP 1 / 2	ſ	
최대입금가능금액 ②			ETF매매자금
1 5,750,000 2			3 이체 및 상품운용 필수 안내확인
금융기관별한도보기	개인부담금 한도 변경		이체안내/약관동의 <ul> <li>출금이체 신청을 위한 개인</li> </ul>
현재 등록한도	7,000,000원		수십 및 이용 동의
당해년도 개인부담금 입금역	백 150,000원		✓ /ild(de)/ex /ile x ≥
당해년도 자동이체 예정금역	객 1,100,000원		신탁상품 주요내용 확인
<ul> <li>2 불금계좌 및 금액 등목</li> <li>출금계좌<sup>+</sup></li> <li>○ 등록계좌 ○ 직접일</li> <li>하나은행 *****123456</li> </ul>	<b>1</b> 려 6 ~ ~		
입금금액* 일십만원	100,000 🛞 원		
+500만 +100만 +501 안내사항	만 +10만 재입력		위 내용을 충분히 확인했으며
다음	2		다음

ETF 매매자금 입금	취소
이체 및 상품운용 필수 안내확인	STEP 2 / 2
1체안내/약관동의	
<ul> <li>출금이체 신청을 위한 개인(신용)정보 수집 및 이용 동의</li> </ul>	<u>+</u> >
✓ 개인(신용)정보 제공 및 출금이체 동역	의 >
느탁상품 주요내용 확인	
✓ 신탁상품 상품설명 확인	>
위 내용을 충분히 확인했으며 이에 동의	합니다
다음	



#### ●화면 경로 퇴직연금ETF - ETF 매매자금 입금

- 개인부담금 당사 납입한도

- 한도변경 기능 제공(잔여한도 보유 限)

2 출금계좌 및 금액 등록 (Step1)

3 필수안내사항 안내 확인 (Step2)

- 삼성생명 고유대 투입 안내

- 입금정보 안내 - ETF 매매 (링크)

- 다음 버튼 선택후 비실증 및 RT 진행

Э신규적용내용

4 신청완료

1 최대입금가능금액



#### [2 ETF 매매자금 입금 (2/2)]

#### ② ETF 매매자금 입금 관련 안내사항



2	안내사항 ^
	개인부담금 입금금액은 '최대 입금가능금액' 내에서 입력이 가능합니다.
	실시간 계좌이체를 통해 입금하고자 하는 금액을 입력하시기 바랍니다.
	개인부담금 입금 시 연금저축계좌와 퇴직연금(DC, IRP) 입금액을 합하여 연 900만원까지 세액공제 혜택을 받을 수 있습니다.(연금저축 입금액 최대 600만원 포함)
	개인부담금 입금 가능 은행 및 서비스 이용시간
	<ul> <li>개인부담금은 아래의 22개 은행을 통해 입금할 수 있습니다. 기업, 국민, 농협중앙회, 지역농협, 우리, SC제일, 한국시티, 대구, 부산, 광주, 제주, 전북, 경남, 새마을금고, 우체국, KEB하나, 신한, 유안타증권, 삼성증권, 신협중앙회, 수협중앙회, 카카오뱅크</li> </ul>
	- ETF 매매자금 입금 가능시간은 <b>영업일의 09:00 ~ 15:00</b> 입니다.

#### ❸화면 경로

퇴직연금ETF – ETF 매매자금 입금

#### Э신규적용내용

### 매매자금 입금 관련 팝업 안내 이용시간, 입금한도 등



#### [※ 처리성 화면 공통 사전체크]

#### ② ETF 매매자금 입금 및 ETF 매매 진입 前 아래 사항을 체크합니다

< ETF 매매자금 입금	く 계9 DC	ETF 매매자금 입금 약 선택 2	=	3	X 계약진행 안내 해당 상품을 추가하려면 먼저 계약진행 (삼성생명신탁 자산관리계약)이 필요합니다. • 준비사항: 신분증, 입슬금 확인이 가능한 계좌	<ul> <li>신규적용내용</li> <li>1 거래가능시간 안내</li> <li>- 거래불가 시간 접속시 팝업 안내</li> <li>2 다스 퇴지여근 계약 표시</li> </ul>
(비가장동간자비	(대) IRP 침방	···· 0006 개인형 가	>		모바일 실명인증을 통해 간편 계약 후 상품을 추가하시겠습니까?	- 매매자금입금 전 필수 선택 *1개 계약 보유시 PASS 3 신탁계약 보유 여부 체크
단, 한국거례소의 운영일정에 따라 위 거래가능시간에 거래가 불가능할 수 있으니 유의 바랍니다. ex)대한수학능력시험일, 한국거래소 매년 첫 영업일/마지막 영업일 등					※ 외국인 고객의 경우 고객님이 가입하신 IRP계약은 선택한 상품의 자산관리계약을 보유하지 않아 ETF 관련 거래가 불가합니다. 자산관리계약 추가 후 ETF 관련 거래를 할 수 있습니다. (단, 외국인의 경우 담당 영업관리자에게 문의해 주십시오.) 확인	- 신탁사선계약 고객 限 ETF 서비스 세공 가증
					취소 계약하기	



#### [ B ETF 거래내역 (1/3) ]

#### ≥ ETF 거래내역 화면 구성 : 매수/매도/분배금 에 대한 이력 조회 가능



👍 분배금 내역 보기

- 상세보기 선택시 세부내역 확인 가능
- 당일 매수신청한 경우 '매수처리중' 태그
- 매수거래 신청정보 확인
- 3 매수내역 보기
- 상세보기 선택시 세부내역 확인 가능
- 당일 매도신청한 경우 '매도처리중' 태그
- 매도거래 신청정보 확인
- 2 매도내역 보기
- 1 전체(매수/매도/분배금), 3개월 세팅 - 설정 변경 가능(원하는 거래, 기간)

#### Э 신규적용내용

2023.08.02

2023.08.02

2023.08.02

2023.08.02

160원

192원

24원

50원

→ 화면 경로 퇴직연금ETF - ETF 거래내역

#### [ 3 ETF 거래내역 (2/3) ]

② ETF 매도이력 상세보기 : 매도 세부내용과 체결단가/평균단가/결제예정일에 대한 Tip을 제공합니다



화면 경로
퇴직연금ETF - ETF 거래내역
신규적용내용
매도내역 상세내용 조회

신청일, 수량, 단가, 결제예정일 등 조회

체결단가, 평균단가 등 Tip 제공

체결단가
매수평균단가
결제예정일

대외비

#### [ 3 ETF 거래내역 (3/3) ]

②ETF 매수이력 상세보기 : 매수 세부내용과 체결단가/결제예정일에 대한 Tip을 제공합니다



대외비



#### [ 4 퇴직연금 ETF 종합화면 (1/5) - 전체 화면 구성 ]

#### ② 종합화면 : ETF 평가금액, 수익률 알림 신청, 매매자금 현황, 매매자금현황, 보유 종목별 잔고 등으로 구성

< ETF 종합현황	<ul> <li>4 ETF 매매자금 현황</li> <li>회사업금분 본인입금분</li> <li>매수가능금액 ⑦</li> <li>느 삼성생명 고유대 ⑦</li> <li>느 ETF 예수금 ⑦</li> </ul>	ETF 매매자급 안내 메수처리종 1,879,702원 1,879,702원 0원	ETF 회사입금분 본인입금분 KBSTAR 중기우량회사채(데) 수익률 평가금액 매도처리중인 상품은 체결 후 거래내역을 확인 상세보기 ~	예도처리종         -0.58%       311,205원         하십시오.	<ul> <li>● 화면 경로</li> <li>퇴직연금ETF - ETF종합화면</li> <li>● 신규적용내용</li> <li>● ETF 적립금 평가금액</li> </ul>
종가기준일: 2023.08.07 	5 보유종목별 잔고 티다 회사입금분 분인입금분 KBSTAR 단기통안채(데) 수익률	ETF 0404	ETF 회사입금분 본인입급분 KODEX CD금리액티브(합성)(FI 수익률 평가금액 매도처리중인 상품은 체결 후 거래내역을 확인	<b>() &gt;</b> 0.05% 2,013,840원 하십시오.	<ul> <li>2 ETF 거래내역 조회 (링크)</li> <li>3 수익률 알림 신청         <ul> <li>- 상/하한수익률 신청 및 변경/해지</li> </ul> </li> <li>4 ETF 매매자금 현황         <ul> <li></li></ul></li></ul>
3,150,175원         2 ETF 거래내역       소익률 알림 신청       3         원금       3,165,659원	평가금액 매도처리중인 상품은 체결 후 거래내역을 상세보기 ~	217,100원 을 확인하십시오.	상세보기 ~ ETF : 회사입금분 : 본인입금문 KODEX K-메타버스 ETF(테)	>	- 매주 가등금액 소외 - 상세보기 기능 제공 5 보유종목별 잔고 - FTF 조모면 스이류 펴가극애 화이
평가손익 -9,484원 수익률 -0.30%	ETF 회사입금분 본인입금분	(메도처리중)  ) >	수익률 평가금액 매도치리중인상품은 체결 후 거래내억을 확인	-4.58% 168,400원 해십시오.	- 상세보기 및 ETF 매매 기능 제공



#### [ ④ 퇴직연금 ETF 종합화면 (2/5) - 수익률 알림 신청 ]

#### ② 수익률 알림 신청 : 보유종목별 상/하한 수익률 신청/변경/해지 및 알림 신청 기능 제공

ETF 수	익률 알림 서비스	취소	 
신청	변경/해지	5	수익률 알
운용중인 ETF 상품에 상한 수익률에 도달 시 문자메샤	·/하한 수익률을 설정하시면 시지를 받을 수 있습니다.	해당	etf এন TIGER
			수익률
문자메시지 수신	휴대폰번호 👘	변경하기	평가금액
1 983	8-6495-****		종가
수익률 알림 서비스 신청 주세요.	전 휴대폰번호를 반드시 확인	해	3
	조회기준일: 202	3.08.07	-99 하한 수익
총 10건	수익	물순 억	-10
ETF   회사입금분   본인( TIGER 차이나전기	<sup>입금분</sup>  차SOLACTIVE(테)	) >	
수익률		3.67%	
평가금액	30	,810 원	
종가	10	,270 원	
2 수영	익률 알림 신청		
ETF 회사입금분 본인	입금분		
KODEX 은행 ETF	-(테)	>	

수익률 펴기그애			3.67%
종가			30,810 원 10,270 원
	हम 3.	if의률 6 <b>7%</b>	
3			
-99			+99
아안 수익율 -10	%	장한 주역률 26	%



#### ∋화면 경로

ETF종합화면 - 수익률알림신청 버튼

#### Э신규적용내용

- 1 휴대폰 번호 입력 (변경가능)
  - 카카오 알림톡 수신
- 2 수익률 알림 신청 버튼 클릭
- 3 상/하한 수익률 지정
- 4 신청 완료
  - 상한/하한 수익률 확인
- 5 변경/해지 기능



#### [ 4 퇴직연금 ETF 종합화면 (3/5) - ETF 매매자금 현황 ]

② ETF 매매자금 현황 : ETF를 매수할 수 있는 현금성 자산 현황과 부담금 속성별 현금성자산 조회 가능





#### [ 4 퇴직연금 ETF 종합화면 (4/5) - 보유종목별 잔고 ]

#### ≥ 보유종목별 잔고 : 각 보유 종목별 수익률 / 평가금액 조회 및 부담금 속성별 적립금 정보 제공

ETF 매매자금 현황	ETF 매매자금 안내						▲ 퀴머 거ㅋ
회사입금분 본인입금분	매수처리중)		보유종목별 잔고	ETF 매매			● 와인 경도
매수가능금액 (?)	1,879,702원		ETF 회사입금분 본인입금분		ETF 회사입금분 본인입금분	매도처리중	ETF종합화면 - 보유종목별 잔고
└ 삼성생명 고유대 ⑦	1,879,702원		KBSTAR 단기통안채(테)	>	KBSTAR 중기우량회사채(테)	>	
└ ETF 예수금 ⑦	0원		수익률	0.10%	수익률	-0.58%	• रित्ते प्रसंध संस्थान
			평가금액	217,100원	평가금액	311,205원	● ETF 매매자금 현황
상세보기 ~			종가	108,550원	5/1	103,735원	- 보유종목볔 수익륙 평가금액 조회
		Γ	회사입금분		회사입금분		
1 보유종목별 잔고	3 ETF 매매	-	총 손익	110원	총 손익	-1,220원	2 상세모기 : 무남금 속성별 성모 소회
ETF 회사입금분 본인입금분			총 매입금액	108,440원	종 매입금액	208,690원	– 손익, 매입금액, 평균단가, 수량 등
KBSTAR 단기통안채(테)	>	1	평균단가	<mark>108,44</mark> 0원	평균년가 자고스랴	104,345원	- <b>- ▶3</b> ETF 매매 (링크)
수익률	0.10%		잔고수량	1주	매도가능수량 (?)	2구 1주	
평가금액	217,100원	-	매도가능수량 ⑦	1주	<u></u>		4 배도서디궁 테그
매도처리중인 상품은 체결 후 거래내역을	을 확인하십시오.		본인입금분		본인입금분		– 당일 중 매도 신청한 경우 표시
•			총 손익	110원	종손익	-610원	5 매도가능수량
∠ 상세보기 ~			총 매입금액	108,440원	중 매입금액 펴그다기	104,345원	_ ㅂ으스랴에서 다인 매도시처 스랴
	_		평균단가	108,440원	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	104,345편	
ETF 회사입금분 본인입금분	<b>4</b> 매도처리중		잔고수량	1주	매도가능수량 ②	0주	제외한 수량을 표시
KBSTAR 중기부당회사재(비	))		매도가능수량 ⑦	1주			
수익률 -0.58%			매도처리중인 상품은 체결 후 거래내역을 확인하십시오.		매도처리중인 상품은 체결 후 거래내역을 확인하십시오.		

#### [ 4 퇴직연금 ETF 종합화면 (5/5) - 안내문(팝업) ]

② 종합화면 : ETF 거래가이드(매매자금입금/ETF매매/거래내역확인 설명 및 링크), 안내사항(제한업무 등) 제공



### 표. ETF 대고객 안내



#### [ **⑤** ETF 고객 안내 - 총 5종 ]

#### ≥ 알림톡 – 체결 안내(매수/매도), 분배금 지급

#### 알림톡 도착 (체결일 오후 17시경)

퇴직연금ETF 매수체결안내

[삼성생명] 안녕하세요, **#{가입자명**} 고객님. 고객님의 **#{거래일자**} 퇴직연금 ETF 매수신청 체결 결과를 안내해 드립니다.

가입제도 : #{제도유형}
 거래일자 : #{거래일자}
 거래내용 : 퇴직연금 ETF 매수
 주문내역

 종목명 : #{상품명}
 체결 수량 : #{체결수량} 주
 체결 단가 : #{체결수량} 원
 체결 금액 : #{체결금액} 원

 문의 : 삼성생명 퇴직연금 고객센터 (1588-3115, 평일 09:00~18:00)

▼ 체결 상세내역 확인하기 <u>https://www.samsunglife.com/individual/mysa</u> msunglife/pension/etf/MDP-MYRET100600M

#### 알림톡 도착 (체결일 오후 17시경)

퇴직연금ETF 매도체결안내

[삼성생명] 안녕하세요, #{가입자명} 고객님. 고객님의 #{거래일자} 퇴직연금 ETF 매도신청 체결 결과를 안내해 드립니다.

 > 가입제도 : #{제도유형}
 > 거래일자 : #{거래일자}
 > 거래내용 : 퇴직연금 ETF 매도
 ○ 주문내역
 - 종목명 : #{상품명}
 - 체결 수량 : #{체결수량} 주
 - 체결 단가 : #{체결단가} 원
 - 체결 금액 : #{체결금액} 원
 문의 : 삼성생명 퇴직연금 고객센터 (1588-3115, 평일 09:00~18:00)

▼ 체결 상세내역 확인하기 https://www.samsunglife.com/individual/mysa msunglife/pension/etf/MDP-MYRET100600M

#### 알림톡 도착 (분배금 지급 익일 오전 9시경)

퇴직연금ETF 분배금 지급안내

[삼성생명] 안녕하세요, **#{가입자명}** 고객님. 고객님께서 보유하신 **#{제도유형}**계약 퇴직연금 ETF의 분배금 입금을 안내드립니다.

■ 종목명 :#{상품명} - 입금액 : #{분배금 지급액} 원 - 입금일자 :#{분배금 지급일자}

■ 확인해주세요
 - 입금된 분배금은 고유대로 운용됩니다.
 ETF거래내역을 확인해주세요.

- 문의사항은 삼성생명 퇴직연금 고객센터(1588-3115, 평일 09:00~18:00)로 연락해주세요.

▼ 상세내역 확인하기 https://www.samsunglife.com/individual/mysa msunglife/pension/etf/MDP-MYRET100600M

#### Ⅲ. ETF 대고객 안내장



#### [ 5 ETF 고객 안내 - 총 5종 ]

#### ② 알림톡 − 지급처리 지연, 목표수익률 도달

#### 알림톡 도착

(업무처리시간 중 발생시 고객 온라인 발송)

#### 퇴직연금ETF 지급지연안내

[삼성생명] 안녕하세요, #{가입자명} 고객님. 고객님의 #{지급청구업무명} 청구 업무가 지연되고 있습니다.

업무처리 진행을 위해 보유중인 ETF종목을 매도해주세요.

■ 확인해주세요

- ETF 매도 후 체결+2영업일에 지급 등 업무 요청 가능합니다.
- 에시) 2023년 9월 4일에 매도접수/체결된 경우, 2영업일
이후 2023년 9월 6일 매도결제, 매도결제일 이후로 지급 청구
등 업무 요청 가능
- 확정기여형 퇴직연급(DC) 에 가입종인 경우에 한해
지급방법을 "현물이전" 으로 선택하시면 ETF 상품 매도없이 성성생명 IRP개인형 계약으로 이전할 수 있습니다.
- 문의사항은 상성생명 퇴직연금 고객센터
(1588-3115, 평일 09:00~18:00)로 연락해주세요.
- 이미 ETF 매도접수를 하셨다면 ETF 추가 매수를 진행할 경우
지급 업무 처리가 계속해서 지연될 수 있으니 유의 바랍니다.

#### ▼ ETF매도 진행하기

https://www.samsunglife.com/individual/mysamsunglife/pens ion/etf/MDP-MYRET100100M

#### 알림톡 도착 (목표수익률 달성일 17시경)

퇴직연금ETF 목표수익률 도달안내

#### [삼성생명]

안녕하세요, **#{가입자명}** 고객님. 고객님께서 설정하신 ETF종목의 수익률이 목표수익률에 도달하여 안내드립니다..

■ 종목명 : #{상품명}
 - #{설정수익률} 수익률
 - #{수익률} % 도달

■ 문의 : 삼성생명 퇴직연금 고객센터 (1588-3115, 평일 09:00~18:00)

#### ▼ 수익률 확인하기

https://www.samsunglife.com/individual/mysa msunglife/pension/etf/MDP-MYRET100100M



## 감사합니다.



