



IHS Global (Thailand) Co., Ltd.

1 October 2024 –

30 September 2025



Agenda

- Section 1 Aon Introduction
- Section 2 Insurance Provider
- Section 3 Aon Contact Person
- Section 4 Current Benefits and Exclusion
- Section 5 Claim Process and Reimbursement / Administration Process

1

Aon Introduction

AON



Aon Consulting (Thailand) Ltd.

บริษัท เอออน คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด

- **Specialist Employee Benefits Insurance Broking**
เป็นที่ปรึกษาด้านการประกันภัย
- **Expert to Employees of Insurance**
เชี่ยวชาญด้านการประกันภัยสวัสดิการพนักงาน
- **Leading Insurance Consultant & Broker in Thailand**
เป็นที่ปรึกษาประกันภัยสวัสดิการพนักงานที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย
- **Forty Five years Experienced in Thailand**
ดำเนินกิจการในประเทศไทยมากกว่า 45 ปี
- **Fifty Qualified and Experienced Staff**
มีทีมงานกว่า 50 รายที่มีประสบการณ์

2

Insurance Provider

AON



Insurer – บริษัท รับประกันภัย

“



Muang Thai Life Assurance PCL.

บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

3

Aon Contact Person

AON



Contact Persons

1. Main contact: All responsibility

Khun Songklot Ounmin

songklot.ounmin@aon.com

Tel: 02 305 4781 M. 085 155 9666

Khun Leelanat Pholdee

leelanat.pholdee@aon.com

Tel: 02 305 4772

2. Claims Reimbursement Contact

Khun Kunutchaya Thippakayachakul

kunutchaya.thippakachayakul@aon.com

Tel: 02 305 4662

4

Current Benefits and Exclusion



Employee Benefits Scheme

ผลประโยชน์ ความคุ้มครอง



Life Insurance
ประกันชีวิต



**Accident Death
and
Dismemberment**
ประกันอุบัติเหตุ



**Total Permanent
Disability**
ประกันทุพพลภาพสิ้นเชิง
ถาวร



Medical
ประกันสุขภาพ

- **IPD** ประกันผู้ป่วยใน
- **OPD** ประกันผู้ป่วยนอก
- **Dental** ทันตกรรม
- **Maternity** สูติกรรม

Employee Benefits Scheme

สวัสดิการพนักงาน

Benefits	Employee	Dependent
Life Insurance / ประกันชีวิต	✓	
Accident Death and Dismemberment (AD&D) / ประกันอุบัติเหตุ	✓	
Total Permanent Disability (TPD) / ประกันทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร	✓	
Inpatient (IPD) / ผลประโยชน์คนไข้ใน	✓	✓
Outpatient (OPD) / ผลประโยชน์คนไข้นอก	✓	✓
Maternity / สูติกรรม	✓	✓
Dental / ผลประโยชน์ทันตกรรม	✓	✓

Note: Child class will not be eligible under Maternity Benefit

Employee Benefits Scheme

สวัสดิการพนักงาน

Employee means

- All regular full-time employees of the Policyholder, who have reached the age of 15 but not reached the age of 65. The coverage will start 1st date of employment.

พนักงานทุกท่านที่อายุระหว่าง 15-65 ปี โดยเริ่มคุ้มครองวันแรกที่พนักงานเข้าปฏิบัติงานเต็มเวลา

Employee's Dependent means

- Spouse who can be covered by the policy, will be marriage hereby on right of legal and will be have a registration.

คู่สมรสของพนักงานที่มีการจดทะเบียนถูกต้อง และมีอายุระหว่าง 15-65 ปี

- Children means the children who is on the right of legal age from 2 weeks up to 23 years old who is still full-time student, unemployed and unmarried.

บุตรที่ยังไม่สมรสของพนักงาน และมีอายุตั้งแต่ 2 สัปดาห์ และไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ ที่ยังศึกษาอยู่และยังมิได้สมรส

Group Term Life

Life

Accident

Total Permanent Disability

Group Life Assurance

การประกันชีวิต

Beneficiary

ผู้รับผลประโยชน์จากการเสียชีวิต คือ
ทายาท หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทางสายเลือด



Cover 24 hours / everyday

คุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมง / ทุกวัน

Worldwide Coverage

คุ้มครองทั่วโลก ทั้งในประเทศ และ ต่างประเทศ

Insurer will pay sum insured at **24** Times of Basic Monthly Salary to the beneficiary designed in the application form

บริษัทประกันจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวน 24 เท่าของเงินเดือนแก่ผู้ที่ระบุว่าเป็นผู้รับประโยชน์ตามใบแต่งตั้งผู้รับประโยชน์

Fee Cover Limit THB. 6,000,000

Group Life Assurance

การประกันชีวิต

Coverage...All kind of death

ความคุ้มครอง...การเสียชีวิตทุกกรณี

Exclusion

- Committing suicide during the first-year policy and being murdered by the beneficiary.

ข้อยกเว้น

- การฆ่าตัวตายภายในปีแรกที่เข้าร่วมการทำประกัน และการถูกผู้รับผลประโยชน์ฆาตกรรม

Accidental Death and Dismemberment (AD&D)

การประกันภัยอุบัติเหตุ

Coverage... Accident Death or Dismemberment

- ความคุ้มครองทุนประกัน 24 เท่าของเงินเดือน จากสาเหตุอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ทำให้เสียชีวิตภายใน 180 วัน หรือ สูญเสียอวัยวะ หรือ ทูพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

Extended Coverage

การขยายความคุ้มครองพิเศษ

1) Driving or riding as passenger on motorcycle

เหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

2) Murder or Assaulted

การฆาตกรรมหรือลอบทำร้าย

3) Strike, Riot, Civil war and commotions

การนัดหยุดงาน การจลาจล สงครามกลางเมือง และ การก่อการจลาจล

4) Double Indemnity for death in public

ความคุ้มครองเป็น 2 เท่าสำหรับอุบัติเหตุในรถสาธารณะ ที่จดทะเบียนกับกรมการขนส่ง และมีเส้นทางวิ่งประจำ อาคารสาธารณะ และลิฟต์สาธารณะกรณีที่เกิดใหม่

Coverage Summary for Group Life & Accidental Death Insurance

สรุปความคุ้มครองประกันชีวิตและอุบัติเหตุ

Type ประเภท	Life การประกันชีวิต	Accident การประกันอุบัติเหตุ	Public Accident สาธารณะภัย	Total Benefits รวมผลประโยชน์
Death by Sickness เสียชีวิต - เจ็บป่วย	24 BMS	-	-	24 BMS
Death by Accident เสียชีวิต - อุบัติเหตุ	24 BMS	24 BMS	-	48 BMS
Death by Public Accident เสียชีวิต - สาธารณะภัย	24 BMS	24 BMS	24 BMS	72 BMS

Total Permanent Disability (TPD)

การประกันภัยทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

Coverage...

Cover total permanent disability caused by sickness or accident

ความคุ้มครอง...

24 เท่าของเงินเดือน จากสาเหตุอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยทำให้ไม่สามารถประกอบอาชีพใดๆ ได้โดยตลอดไป

Disability ordered by doctor where the insured member is not able back to work or spend as normal life. Total permanent disability within 180 days from incurred date.

ผู้เอาประกันต้องได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าเป็นผู้ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร และไม่สามารถกลับไปทำงานหรือใช้ชีวิตตามปกติได้ ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรภายใน 180 วันนับจากวันที่เกิดเหตุหรือเจ็บป่วย

Fee Cover Limit THB. 6,000,000

Exclusion : AD&D and TPD

ข้อยกเว้นของประกันอุบัติเหตุ และ ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

1. Suicide or attempt at suicide infliction of self-injury.

การฆ่าตัวตายและการทำร้ายตัวเอง หรือการพยายามที่จะกระทำการดังกล่าว ไม่ว่าจะในขณะที่วิกลจริตหรือไม่ก็ตาม

2. War, invasion, act of foreign enemies.

การเข้าร่วมสงคราม (ไม่ว่าจะมีประกาศหรือไม่ก็ตาม) การปฏิวัติหรือการปฏิบัติการเยี่ยงสงคราม

3. Civil wars, revolutions, rebellions, disturbance of citizen's uprising against the government, riots, strikes, terrorists.

การเข้าร่วมการจลาจล สงครามกลางเมือง การประท้วงหรือการก่อการร้าย

4. Hunting, racing on horse or wheels, dangerous sport racing such as ski and/or skate playing or racing and etc.

การล่าสัตว์ การแข่งม้าหรือการแข่งขันกีฬาอันตราย การเล่นหรือการแข่งขันสกีหรือสเก็ต เป็นต้น

5. Boarding or traveling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft.

เป็นการขึ้นที่ ควบคุม ผู้ให้บริการขณะขึ้นหรือลง หรือกำลังเข้าไปอยู่ในอากาศยานใดๆ ไม่ว่าจะขึ้นเคลื่อนด้วยตัวของมันเองหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่สมาชิกผู้เอาประกันภัยอยู่ในอากาศยานที่ไม่ได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์รับขนส่งผู้โดยสาร

Exclusion : AD&D and TPD

ข้อยกเว้นของประกันอุบัติเหตุ และ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

6. Medicine or surgical treatment unless that treatment for healing.

การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่จะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับการคุ้มครองตามสัญญาฉบับนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

7. Miscarriage การแท้งบุตร

8. The insured is a criminal

ผู้เอาประกันเป็นอาชญากรหรือขณะถูกจับกุมโดยเจ้าหน้าที่เพราะการก่ออาชญากรรมนั้น

9. The insured is in a brawl or lead to a brawl

ผู้เอาประกันเข้าร่วมการทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยในการทะเลาะวิวาท

10. The insured is an military, police or volunteer in a war

ผู้เอาประกันปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัครในสงครามหรือปราบปราม

Exclusion : AD&D and TPD

ข้อยกเว้นของประกันอุบัติเหตุ และ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

11. Nuclear and radioactivity

อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสีหรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อกันไปโดยตัวเอง

12. Alcoholic

การกระทำที่อยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือยาเสพติดให้โทษร้ายแรงจนไม่สามารถครองสติได้

Group Medical

Group Medical Insurance

การประกันสุขภาพ

Cover :

Insured members in respect of any illness, surgery, or injury arising from an accident

ความคุ้มครอง : ค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น แต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

Benefits

ความคุ้มครอง

- In-patient Benefit (IPD)
ผลประโยชน์คนไข้ใน
- Out-patient Benefit (OPD)
ผลประโยชน์คนไข้นอก
- Dental Benefit
ผลประโยชน์ทันตกรรม
- Maternity
สูติกรรม

Group Medical Insurance Benefit Schedule

Benefit Schedule	Employee	Dependent
In-patient Hospitalization & Surgical Benefit		
A. Daily Room & Board (max. 31 days per disability)	THB. 8,000/day	THB. 8,000/day
▪ Intensive Care Unit (max. 15 days per disability)	THB. 16,000/ day	THB. 16,000/ day
B. Hospital General Expenses	THB. 500,000	THB. 500,000
▪ Ambulance included	THB. 8,000	THB. 8,000
▪ Included OPD follow up within 30 days after discharged from hospital		
C. Surgical Expense (actual payment)	THB. 500,000	THB. 500,000
D. Doctor Visit Fees (max. 31 days per disability)	THB. 5,000/day	THB. 5,000/day
F. Emergency Accident Out-Patient treatment		
▪ Within 72 hrs, follow up 31 days	THB. 10,000	THB. 10,000
▪ Excluded from item B or C		
G. Specialist Consultation Fees		
▪ Excluded in item B or C	THB. 10,000	THB. 10,000
Out-patient Benefits : OPD		
Maximum Limit per year	60,500	60,500
Dental Benefit		
Maximum Limit per year	THB. 5,000	THB. 5,000
Maternity Benefit	THB. 40,000	N/A
▪ Normal Delivery	100%	
▪ Caesarean Section	200%	
▪ Miscarriage	50%	
If male employee, coverage will be fallen to spouse (child class is not eligible)		

In-patient Benefit (IPD)

ผลประโยชน์คนไข้ใน

In-Patient refers to a person who needs to be accommodated in Hospital or medical Clinic Facility for a minimum of 6 hours and who needs to be registered as In-Patient and having been diagnosed and given of advice by Physician according to the indication which is a standard and within an appropriated period of time for such treatment of Injury or Sickness and this must include the case that the person is admitted as an In-Patient, but he is later deceased before the lapse of 6 hours.

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล (หรือสถานพยาบาลเวชกรรม) ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในโดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากการแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาพยาบาลเจ็บหรือ การเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้ว ต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง



In-patient Benefit (IPD)

ผลประโยชน์คนไข้ใน



Per Disability refers to the case where the Insured Member receives a treatment in any Hospital or any Medical Clinical Facility as an In-Patient for one time and shall also refer to the case where the Insured Member receives a treatment in any Hospital or Medical Clinical Facility for two times or more due to the same cause of disease or due to complication of the same disease, whereby an interval between any 2 of such treatments must not exceed 45 days from the release date of the last treatment in Hospital or Medical Clinical Facility, in which case it shall be deemed as a single treatment

การรักษาพยาบาลครั้งใดครั้งหนึ่ง หมายถึง การต้องอยู่ในโรงพยาบาล (หรือสถานพยาบาลเวชกรรม) เพื่อการรักษาในฐานะ ผู้ป่วยในครั้งใดครั้งหนึ่ง และให้รวมถึงการต้องอยู่ในโรงพยาบาล (หรือสถานพยาบาลเวชกรรม) สองครั้งหรือมากกว่าด้วยสาเหตุหรือโรคหรือภาวะแทรกซ้อนจากโรคเดียวกัน โดยที่ระยะเวลาการต้องอยู่ในโรงพยาบาล (หรือสถานพยาบาลเวชกรรม) แต่ละครั้งห่างกันไม่เกินกว่า 45 วัน นับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล (หรือสถานพยาบาลเวชกรรม) ครั้งสุดท้ายให้ถือว่าเป็นการเข้าพักรักษาตัวครั้งเดียวกันด้วย

In-patient Benefit (IPD)

ผลประโยชน์คนไข้ใน

1. Room & Board

- 1.1 Normal room consists of room and food per day, for example up to THB 8,000 per day and maximum 31 days per disability.
- 1.2 ICU is the double rate of normal room, cover up to THB 16,000 per day and maximum 15 days per disability.

- Not including Admit Set and Service Charge

1. ค่าห้องและค่าอาหาร

- 1.1 ห้องผู้ป่วยธรรมดา ประกอบด้วยค่าห้อง ค่าอาหารต่อวัน
ตัวอย่าง ค่าครองวันละ 8,000 บาท ค่าครองสูงสุดเป็นจำนวน 31 วัน
- 1.2 ห้องผู้ป่วยอาการหนัก (ICU) ค่าห้องเป็นสองเท่าของห้องธรรมดา
ตัวอย่าง ค่าครองวันละ 16,000 บาท ค่าครองสูงสุด 15 วัน

- * ไม่รวมถึง Admit Set และ Service Charge *

Room&Board

In-patient Benefit (IPD)

ผลประโยชน์คนไข้ใน

2. Hospital General Expenses - ค่าใช้จ่ายอื่นๆทั่วไป

Example Cover up to THB 500,000 Baht per disability for:

ตัวอย่าง คุ้มครอง 500,000 บาท ต่อครั้งต่อโรค สำหรับ :

- Nursing Service Fee - ค่าบริการพยาบาล
- Service Charge Fee such as Physical Therapy and Anesthetist Fee - ค่าบริการต่างๆ เช่น กายภาพบำบัด ค่าวางยาสลบ
- Use of operating room - ค่าห้องผ่าตัด
- Medical aid - ค่ายา และค่าสารอาหารทางเส้นเลือด
- Medical Supplies Type 1 - ค่ายา ค่าทำแผล อุปกรณ์เวชภัณฑ์การให้น้ำเกลือ การให้เลือดพลาสมา (หมวดเวชภัณฑ์ 1)
- X-ray & Lab - ค่าตรวจวินิจฉัยต่างๆ เช่น x-ray Lab test
- Ambulance fee (Max. THB. 8,000) - ค่ารถพยาบาล (สูงสุดไม่เกิน 8,000 บาท)
- OPD follow-up treatment within 31 days after discharge from hospital - ค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกต่อเนื่องจากผู้ป่วยในภายใน 31 วัน
หลังจากออกจากโรงพยาบาล หรือสถานเวชกรรม



In-patient Benefit (IPD)

ผลประโยชน์คนไข้ใน

3. Doctor's visit / day (1 Visit per day, Max. 31 days per disability)

การดูแลโดยแพทย์ (วันละ 1 ครั้ง, สูงสุด 31 วัน)

ตัวอย่าง จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน 5,000 บาท (วันละ 1 ครั้ง สูงสุด 31 วันต่อครั้งต่อโรค)

บริษัทจะจ่ายค่าเบี้ยของแพทย์ เพียงวันละหนึ่งครั้ง ในระหว่างที่ผู้เอาประกันพักรักษาตัวในโรงพยาบาลตามจำนวนเงินที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในตาราง รวมสูงสุด 31 วันต่อโรค

4.Surgical Fee (Non-Schedule) – Maximum Limit THB. 500,000 per disability

ค่าแพทย์และค่าธรรมเนียมสำหรับการรักษาโดยการผ่าตัด (จ่ายตามจริง)

ตัวอย่าง จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน 500,000 บาท ต่อครั้งต่อโรค

5.Specialist Consultation Fee - Maximum Limit 10,000 per disability (excluded from 2 or 4)

ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค (จ่ายแยกจากข้อ 2 หรือ 4 แล้วแต่กรณี การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย)

ตัวอย่าง จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน 10,000 บาท ต่อครั้งต่อโรค โดยจ่ายแยกจากหมวด 2 หรือ 4

บริษัทจะจ่ายค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคให้ตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินจำนวนผลประโยชน์สูงสุดของค่าปรึกษาแพทย์ที่กำหนดไว้ในตาราง

ในกรณีที่ไม่มี การผ่าตัด ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคในระหว่างที่พักรักษาตัวในโรงพยาบาลจะจ่ายแยกจาก ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลอื่นๆ ในข้อ 2 ข้างต้น

ในกรณีที่มีการผ่าตัด ค่าปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคจะจ่ายแยกจากผลประโยชน์สำหรับการศัลยกรรมในข้อ 4 ข้างต้น

In-patient Benefit (IPD)

ผลประโยชน์คนไข้ใน

6. Emergency Out Patient Treatment (Accident) – Emergency Out-patient Treatment (Accident) within 72 hours after accident including follow up 31 days per disability

การรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกฉุกเฉินเนื่องจากอุบัติเหตุ

ตัวอย่าง ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉิน 10,000 / อุบัติเหตุครั้งนั้นๆ

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บซึ่งเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ และจำเป็นต้องรับการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยนอกฉุกเฉินในแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลหรือคลินิก ภายใน 72 ชั่วโมงนับจากอุบัติเหตุ รวมทั้งการรักษาต่อเนื่อง 31 วันนับจากวันที่ได้รับบาดเจ็บ บริษัทจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริงแต่รวมกันแล้วต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดของผลประโยชน์การรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกฉุกเฉินตามตาราง และหากภายหลังผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลโดยมีสาเหตุจากการบาดเจ็บครั้งเดียวกันนี้จำนวน ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินที่เกิดขึ้นก่อนแล้วจะไม่นำไปรวมอยู่กับค่ารักษาพยาบาลอื่นๆ



In-patient Benefit (IPD)

ผลประโยชน์คนไข้ใน

Day Case Surgery

ผ่าตัดย่อยแบบไม่ต้องแอดมิท

Extend to cover “Day Case Surgery” in case of out-patient (no need to be admitted in hospital) such as Excision wart or mole, Upper GI endoscope and Biopsy, Pterygium, Cysts or benign tumor.

ขยายความคุ้มครอง ‘การทำหัตถการ’ หรือ การผ่าตัดเล็กแบบไม่ต้องนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล เช่นการตัดขี้เนื้อ หรือหูด การส่องกล้อง การรักษาต่อเนื้อ การตัดถุงน้ำ หรือก้อนเนื้อ
งอก



Out-patient Benefit (OPD)

ผลประโยชน์คนไข้นอก

Out-patient Benefit (OPD) Maximum THB. 60,500 per policy year

ตัวอย่าง ผลประโยชน์ค่ารักษาแบบผู้ป่วยนอก 60,500 / ปี

บริษัทตกลงจะจ่ายผลประโยชน์การรักษาพยาบาลแบบคนไข้นอกให้แก่ผู้เอาประกันภัยเมื่อเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บ และต้องเข้ารับการรักษาโดยแพทย์ที่โรงพยาบาลหรือคลินิก โดยบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บแต่ละครั้งไม่เกินจำนวนเงินที่ต้องเสียจริง แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินผลประโยชน์ต่อปี รวมถึงค่ายากลับบ้าน



Dental Benefit

ผลประโยชน์ทันตกรรม

Dental Benefit - X-Rays/ Lab test, Oral Examination, Scaling/ prophylaxis, Filling, Extraction, Impacted Tooth Removal, Root Canal Treatment, Treatment of oral cavity, denture replacement, Fluoride Treatments, Crown Treatments,

ตัวอย่าง ผลประโยชน์ค่ารักษาแบบทันตกรรม 5,000 / ปี

Oral Examination ตรวจฟัน

Tooth Scaling ขูดหินปูน

Filling อุดฟัน

Extraction ถอนฟัน

Root Canal Treatment รักษารากฟัน

Impacted tooth ผ่าฟันคุด

Fluoride Treatment (age not over 12 years) เคลือบฟลูออไรด์ สำหรับเด็กอายุไม่เกิน 12 ปี

Crown Treatments การครอบฟัน

Gingivitis Treatment รักษาเหงือกอักเสบ



Maternity

สูติกรรม

Maternity- ความคุ้มครองการคลอดบุตร

ตัวอย่าง ผลประโยชน์ค่าคลอดบุตร สูงสุดไม่เกิน **40,000** บาท / ปี

Normal Delivery (จ่าย **100%** ของวงเงินสูงสุดต่อปี)

- กรณีคลอดตามปกติ

Caesarean section (จ่าย **200%** ของวงเงินสูงสุดต่อปี)

- กรณีผ่าคลอด

Miscarriage (จ่าย **50%** ของวงเงินสูงสุดต่อปี)

- กรณีแท้งบุตร

ข้อยกเว้น

1. การคลอดบุตรใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยเริ่มตั้งครรภ์ก่อนวันที่การประกันภัยเริ่มมีผลบังคับ
2. การบริการรักษาพยาบาลที่ไม่เกี่ยวกับการคลอดบุตร เว้นแต่เป็นการรักษาที่จำเป็นเพื่อช่วยชีวิตมารดาหรือเด็กในครรภ์/ทารก
3. การให้บริการโดยพยาบาลพิเศษ



Group Medical Insurance - Exclusions List

ข้อยกเว้นประกันสุขภาพ

1. Congenital abnormalities.

การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาแต่กำเนิด

2. Symptoms or diseases resulted from alcoholic i.e. Alcoholic Hepatitis.

โรคหรืออาการจากพิษสุรา เช่น ภาวะพาหะอาหารอักเสบจากพิษสุรา ตับอักเสบจากสุรา

3. Any treatment, drugs or medical supplies which are not related to the diagnosis, health check ups, and convalescent care including rest cures and rehabilitation and any treatment which has been recommended by a physician or a surgeon but there is medical evidence that such treatment is unnecessary or inappropriate.

การรักษาตัวเพื่อพักผ่อน พักฟื้น ฟื้นฟู ค่าตรวจสุขภาพที่มีได้เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วย รวมถึงการบริการทาง การแพทย์ที่ไม่จำเป็นต่อการรักษา

4. Hunting, racing on horse or wheels, dangerous sport racing such as ski and/or skate playing or racing and etc.

การล่าสัตว์ การแข่งม้าหรือการแข่งขันกีฬาอันตราย การเล่นหรือการแข่งขันสกีหรือสเก็ต เป็นต้น

Group Medical Insurance - Exclusions List

ข้อยกเว้นประกันสุขภาพ

5. Genetic disorders, sexually transmitted diseases, drug abuse, alcoholism, behavior modification therapy, weight loss programs and treatment, acute or chronic mental and nervous disorders including eating, anxiety, stress, prolonged or regular headaches.

การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวข้องกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต การรักษาความผิดปกติของการรับประทานอาหารและการนอนหลับ โรคหรืออาการหยุดหายใจขณะหลับ การรักษาอาการนอนกรน โปรแกรมการลดน้ำหนัก ติดสุราเรื้อรัง ติดสารเสพติด กามโรค กรรมพันธุ์

6. Any treatment, drugs or medical supplies which are not related to the diagnosis, health check ups, and convalescent care including rest cures and rehabilitation and any treatment which has been recommended by a physician or a surgeon but there is medical evidence that such treatment is unnecessary or inappropriate.

การให้ยาที่ไม่เกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กับการรักษา หรืออุบัติเหตุจากการใช้ยาเกินขนาด การรักษาสาเหตุจากสภาวะจิตใจ ความเครียด ความวิตกกังวล

7. Injury from boarding or traveling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft.

การได้รับบาดเจ็บจากการบินที่ไม่ใช่บริการของสายการบินพาณิชย์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

8. The treatment is still under trial. Examination or treatment of diseases or sleep apnoea

การตรวจรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างการทดลอง การตรวจหรือการรักษาโรคหรืออาการหยุดหายใจขณะนอนหลับ

Group Medical Insurance - Exclusions List

ข้อยกเว้นประกันสุขภาพ

9. Human Immune-deficiency Virus (HIV) and Acquired Immune- deficiency Syndrome (AIDS) including any condition which is related to, or results from AIDS and HIV.
โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง หรือกลุ่มโรคที่สัมพันธ์กับโรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (เอดส์)
10. Any expenses not related to medical treatment such as telephone, radio, television, newspaper, extra meals.
การบริการที่ไม่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เช่น การใช้โทรศัพท์ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อาหารที่สั่งเพิ่มเติมจากมื้อปกติ
11. While the covered person is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl, or while the covered person is committing a felony or while the covered person is being arrested or escaping the arrest.
การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย ความสูญเสียใดๆ ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมการทะเลาะวิวาท ก่ออาชญากรรม หรือ ขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
12. Treatment related to pregnancy, miscarriage and the treatment for the new born baby except claim under maternity benefit.
การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ คลอดบุตร แท้งบุตร การรักษาสำหรับเด็กแรกเกิด ยกเว้นมีการเบิกภายใต้ผลประโยชน์ สูติกรรม
13. Any cosmetic surgery or beautification treatment including Lasik surgery, the treatment of acne, freckles, dandruff, weight reduction and weight gain, hair loss.
การรักษาเพื่อให้สวยงาม เช่น การรักษาสิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม การผ่าตัดตกแต่งเพื่อความสวยงาม
14. Investigation or treatment of male or female infertility or sterilization and reversal of sterilization of either sex and birth control.
การทำหมัน แก้มัน คุมกำเนิด การรักษาเพื่อให้มีบุตร

Group Medical Insurance - Exclusions List

ข้อยกเว้นประกันสุขภาพ

15. Any inoculations and Vaccinations except vaccination for rabies and tetanus.

การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรค ยกเว้นแต่วัคซีนรักษาโรค เช่น วัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า วัคซีนบาดทะยัก

16. Eye examination and eyesight corrective surgery, hearing tests.

การตรวจและรักษาสายตา ตรวจการได้ยิน เว้นแต่มีผลประโยชน์การตรวจวัดสายตา การประกอบแว่นตาและเลนส์สัมผัส

17. Gum and dental treatment unless that treatment for healing or from accident occurrence.

การรักษาเหงือกและฟันเว้นแต่จำเป็นเพื่อการซ่อมแซมหรือบรรเทาความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ เว้นแต่มีผลประโยชน์ทันตกรรม

18. All equipment such as crutch, grasses, contact lens hearing tools, defibrillator etc.

อุปกรณ์เทียมทุกชนิด เช่น ไม้ค้ำยัน แว่นตา คอนแทกเลนส์ เครื่องช่วยฟัง เครื่องกระตุ้นหัวใจ ฯลฯ

19. All Organ Transplant except hip, knee, skull, heart valve replacement

การปลูกถ่ายอวัยวะหรืออวัยวะเทียมทุกชนิด ยกเว้น ข้อสะโพกเทียม ข้อต่อหัวเข่าเทียม กะโหลกศีรษะเทียม ลิ้นหัวใจเทียมเท่านั้น

20. Disorder of growth treatment e.g. growth restriction, low weight, height condition (short), brain delayed development and disorder of hormone.

การรักษาความผิดปกติของการเจริญเติบโต เช่น การเจริญเติบโตช้า น้ำหนักน้อย ภาวะตัวเตี้ย การพัฒนาทางสมองช้า รวมถึงภาวะฮอร์โมนผิดปกติ รวมถึงอาการเสื่อมวัยโดยธรรมชาติ เช่น รอยเหี่ยวยุ่น ภาวะหมดฮอร์โมนเพศ (วัยทอง) หรือ ภาวะเข้าสู่วัยเจริญพันธุ์ก่อนวัยอันควรการรักษาความผิดปกติทางเพศ อาการเสื่อมสมรรถภาพทางเพศและการแปลงเพศ

Group Medical Insurance - Exclusions List

ข้อยกเว้นประกันสุขภาพ

21. Pre-existing conditions for which the insured member received medical treatment, diagnosis, consultation or prescribed drugs during the 90 days preceding the effective date of his/her coverage, unless the insured members affected by these conditions has been insured under the policy for 12 consecutive months

โรคเรื้อรัง การเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บ หรืออาการของการเจ็บป่วยที่เป็นอยู่ก่อนแล้ว ซึ่งผู้เอาประกันภัย ได้รับการตรวจวินิจฉัย การปรึกษา หรือ การสั่งจ่ายยาในระหว่างเวลา 90 วัน ก่อนวันที่เริ่มมีผลบังคับ เว้นแต่ การเจ็บป่วยดังกล่าวได้เอาประกันภัย ไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้มาเป็นเวลา 12 เดือนติดต่อกันแล้ว

5

Claim Process and Reimbursement



Process & Service Change – Claim Process

ขั้นตอน และการบริการ ขั้นตอนการเคลม

Benefit ผลประโยชน์	Claim Process ขั้นตอนการเคลม	Claim Total Processing Time
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Group Hospital and Surgery (GHS) ค่าใช้จ่ายทั่วไป และค่าธรรมเนียมแพทย์ ผ่าตัด ▪ Outpatient ผู้ป่วยนอก ▪ Dental ทันตกรรม ▪ Maternity สูติกรรม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Employees are advised to use the medical card. แนะนำให้พนักงานใช้บัตรประกันสุขภาพ 2. Attach all final and original tax invoices or receipts and/or any other supporting documents (e.g. physician's report) required by the insurer. แนบใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ หรือเอกสารแจ้งรายละเอียด ค่าใช้จ่าย และใบรับรองแพทย์ต้นฉบับ 3. Submit your documents to Site Admin and Aon will pick up claim documents via Aon's courier. นำส่งเอกสารให้ทางเจ้าหน้าที่บริษัท และแจ้งทาง Aon เพื่อเข้ารับเอกสาร 4. All claims must be submitted within 30 days of receipt/invoice date เอกสารเคลมจะต้องนำส่งภายใน 30 วัน นับจากวันที่ใบเสร็จรับเงิน 	<p>Insurer will spend 10-14 working days to process the claim submitted.</p> <p>** In case insured members need the document to reimburse remainder amount with other policy such as own individual policy etc., please put a note on claim documents to request MTL returning those claim documents back to you</p> <p>MTL จะใช้เวลาประมาณ 10-14 วันทำการ เพื่อพิจารณาเอกสารเคลม</p> <p>**ในกรณีที่ผู้เอาประกันต้องการเอกสารเคลมคืน เพื่อนำไปเบิกกับบริษัทประกันอื่น หรือสวัสดิการอื่น จะต้องแจ้งทาง Aon/MTL เพื่อจะได้นำส่งเอกสารคืนให้พนักงาน</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Group Term Life ทุนประกันชีวิต ▪ Group Accident and Dismemberment ทุนประกันอุบัติเหตุ ▪ Group Total Permanent Disability ทุนประกันทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร 	<p>Please submit a ticket to MySolutions Portal - Benefits Inquiry (link: https://spgi.service-now.com/esc?id=sc_cat_item&sys_id=1bc78de49f331200d9011977677fcfae&referrer=recent_items).</p>	<p>14 working days after submission of all Documents</p> <p>14 วันทำการหลังจากวันที่ทางบริษัทประกันได้รับเอกสารครบถ้วน</p>

How to use the insurance card

ขั้นตอนการใช้บัตรประกันสุขภาพ

Present the insurance card at the hospitals in MTL Network.

การยื่นบัตรประกันสุขภาพที่สถานพยาบาลในเครือข่ายของ MTL

Check the hospital list

เช็ครายชื่อสถานพยาบาลในเครือข่าย

Present medical insurance card

ยื่นบัตรประกันสุขภาพ และบัตรประชาชน หรือพาสปอร์ต

Covered as benefits

ให้ความคุ้มครองตามผลประโยชน์

Pay the excess amount at the hospital (if any)

ชำระส่วนเกินสิทธิความคุ้มครองที่โรงพยาบาล (ถ้ามี)

How to use the insurance card

ขั้นตอนการใช้บัตรประกันสุขภาพ

In case, employees visit hospitals **which are not in** MTL Network
กรณีพนักงานไปใช้สิทธิ์ที่สถานพยาบาล นอกเครือข่าย ของ MTL

- Pay your bill in advance
- ชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น ณ สถานพยาบาล นั้นๆ

- Gathering the original receipt and medical certificate to reimbursement with Insurer
- รวบรวมใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และใบรับรองแพทย์ เพื่อนำส่งให้ทางบริษัทประกัน พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

How to make the reimbursement?

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

Employees gather the documents.

พนักงานรวบรวมเอกสารให้ครบถ้วน

Send the original claim documents to Aon.

นำส่งชุดเอกสารเคลมต้นฉบับมายัง Aon

After pre-checking the claim documentary, Aon will process it with MTL.

หลังจากที่ทาง Aon ทำการตรวจเอกสารในเบื้องต้นแล้ว จะนำส่งให้ทาง MTL เพื่อพิจารณาในขั้นตอนต่อไป

MTL will spend 14 working days for claim underwriting and claim payment.

MTL จะใช้เวลาประมาณ 14 วันทำการ สำหรับขั้นตอนการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน

Administration process

Card Loss and Changing Name or Surname

กรณีบัตรประกันสุขภาพหาย หรือ มีการเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล

Card Loss บัตรประกันสุขภาพหาย:

→ Inform **Aon** to issue new one.

แจ้ง Aon เพื่อออกบัตรประกันใหม่ให้

Changing Name / Last Name การเปลี่ยนแปลงชื่อ-สกุล:

→ “Please submit a ticket to [MySolutions Portal – Benefits Inquiry](#) – Benefits Inquiry and submit the supporting official documents for changing names. Please make sure to update your legal name in Workday.”

→ แจ้งฝ่ายบุคคลผ่าน [MySolutions Portal – Benefits Inquiry](#) และนำส่งเอกสารแจ้งเปลี่ยนแปลงจากทางราชการ

Resignation กรณีลาออก:

→ Return the card to HR site admin

กรณีลาออก พนักงานจะต้องนำส่งบัตรประกันคืนทางฝ่ายบุคคลที่ปฏิบัติงานอยู่ที่ออฟฟิศ เนื่องจากบัตรประกันถือ

เป็นทรัพย์สินของทางบริษัท

Mobile Application

Introduction

- Check the insurance policy information 24 hours a day.
- Check the status of Claims and remaining OPD benefit
- Search for more than 460 network hospitals
- 24 hour online doctor service (Telemedicine)
(Only the OPD expenses according to the specified conditions)
- have Digicards to receive medical treatment at contracted hospitals
(only for customers who have ID card information in the system)

Call Center: 1766 press 8

Monday – Friday

08.30am – 08.00pm

Saturday - Sunday and Public Holidays

09.00am – 05.00pm

How to register MTL Click?



1. Download MTL Click Application, Create the username and password
2. Add policy

Scan for download **MTL Click**



Create Username and Password

The image displays a sequence of seven mobile app screenshots illustrating the account creation process, with callout boxes providing instructions for each step:

- press Create an account:** The first screenshot shows the app's home screen with a "Create an account" button highlighted by a red dashed box and an arrow pointing to the next screen.
- choose your username and password:** The second screenshot shows the "Account creation" screen with fields for "USERNAME" and "PASSWORD".
- enter mobile number:** The third screenshot shows the "Account creation" screen with a field for "PHONE" and a "Continue" button.
- enter OTP:** The fourth screenshot shows the "Verify your phone number" screen with a field for "OTP" and a "Done" button.
- Can choose 3 ways up to each mobile phone Face ID / Fingerprint / Passcode:** The fifth screenshot shows the "Quick login" screen with a "Done" button.
- Upload profile picture:** The sixth screenshot shows a confirmation screen with a "Done" button.
- Enter the main screen No policy information:** The seventh screenshot shows the "My Policies" screen with "Me" and "Shared" tabs.

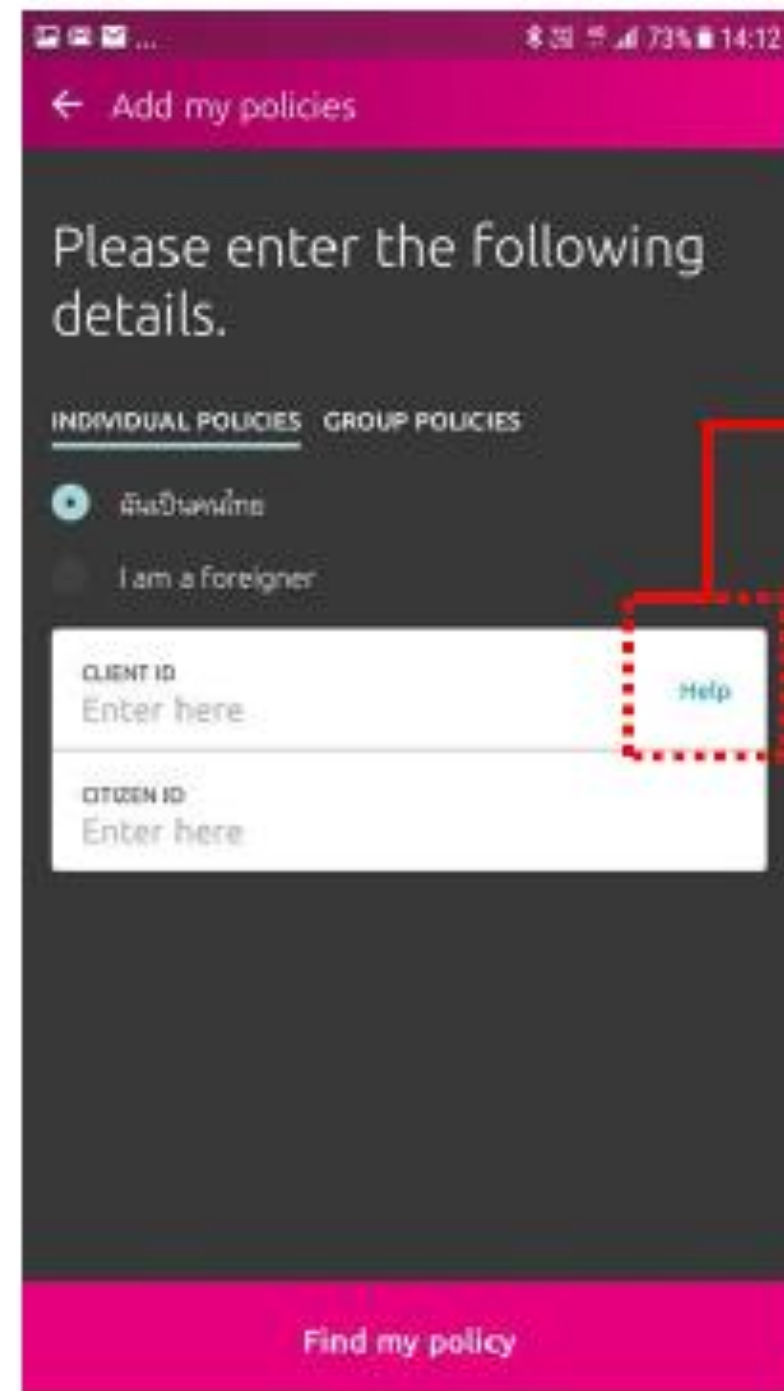
Add Policy

Press **add Policy**



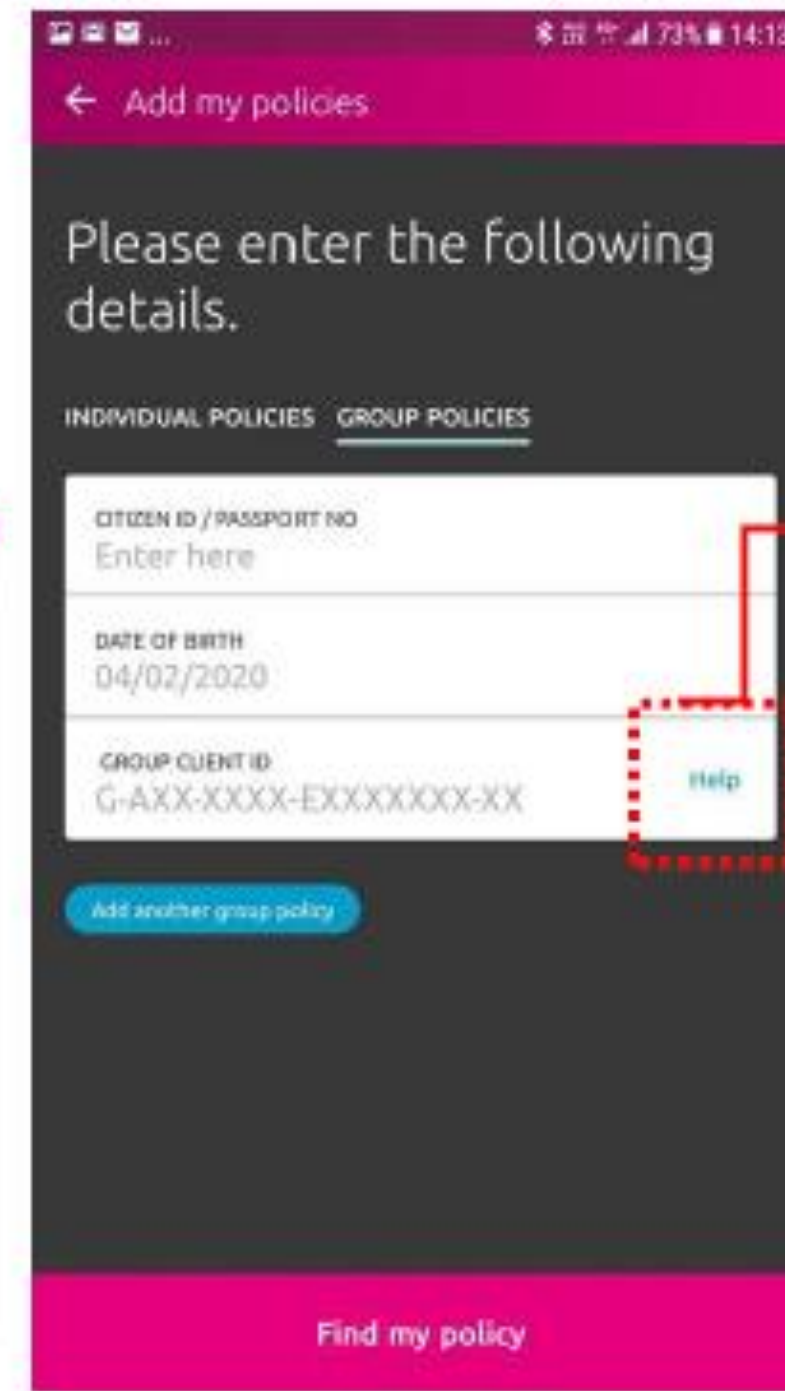
Individual: enter

- Client ID
- Citizen ID

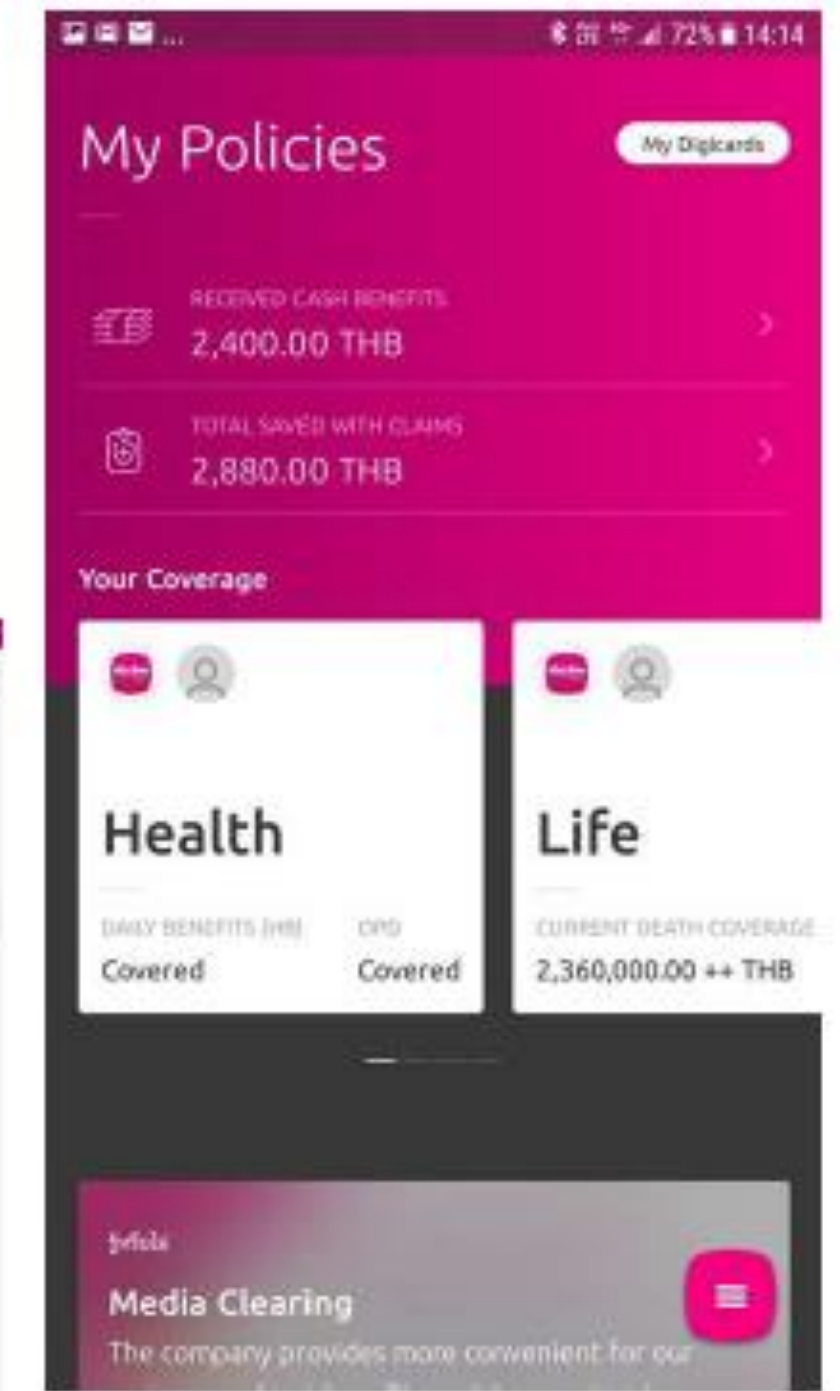


Group: enter

- Citizen ID
- Date of Birth
- Client ID (Group Healthcare Card Number)

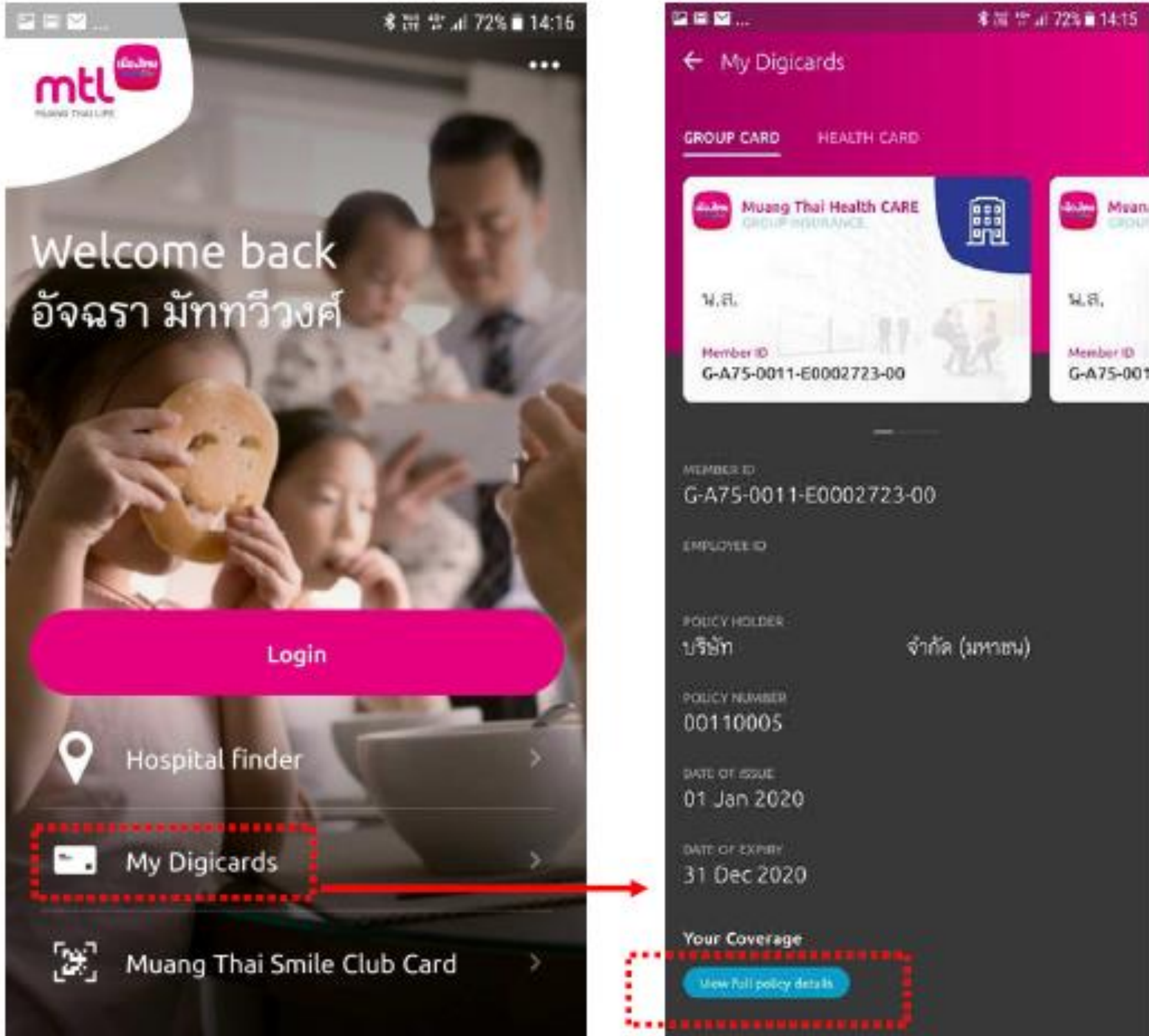


Completed: Enter you Policy Information

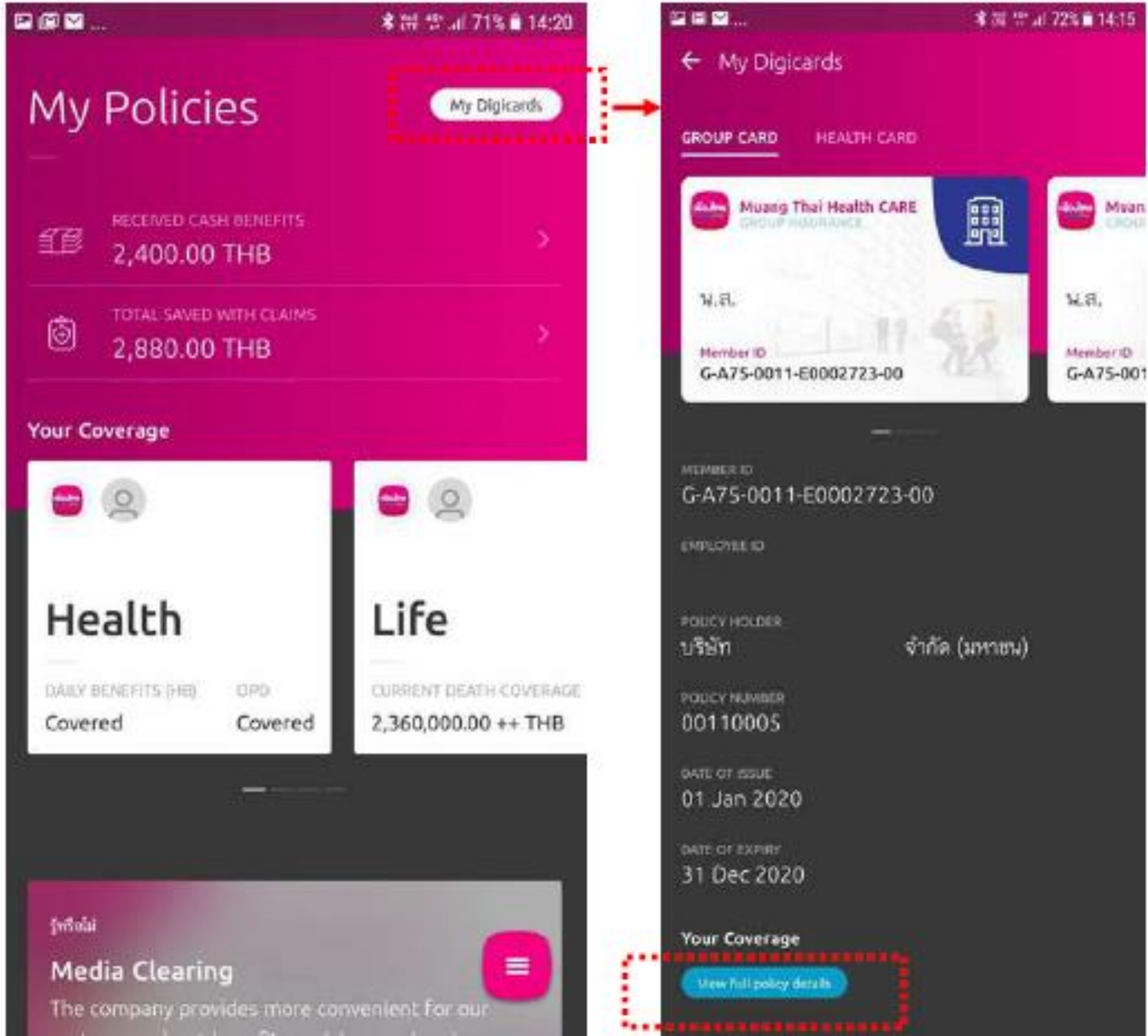


Digicards

Option 1 : click "My Digicards" on login page



Option 2 : Login and press "Digicards"



Forgot Password

Press Help on top right

Press **Forgot Password**

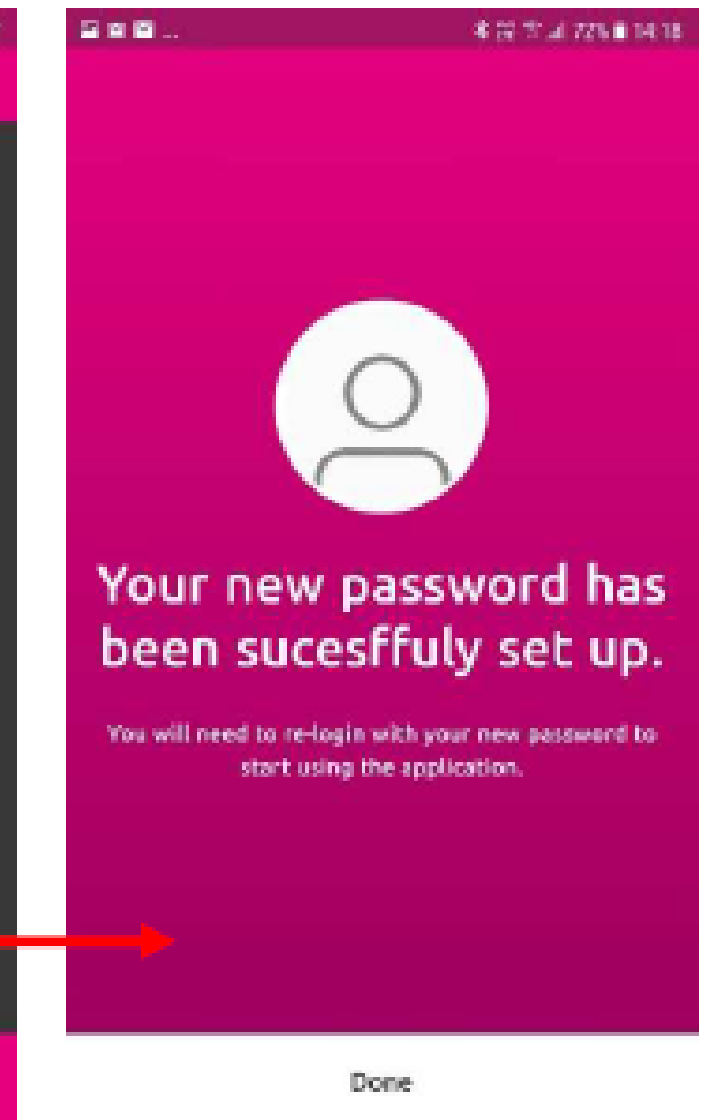
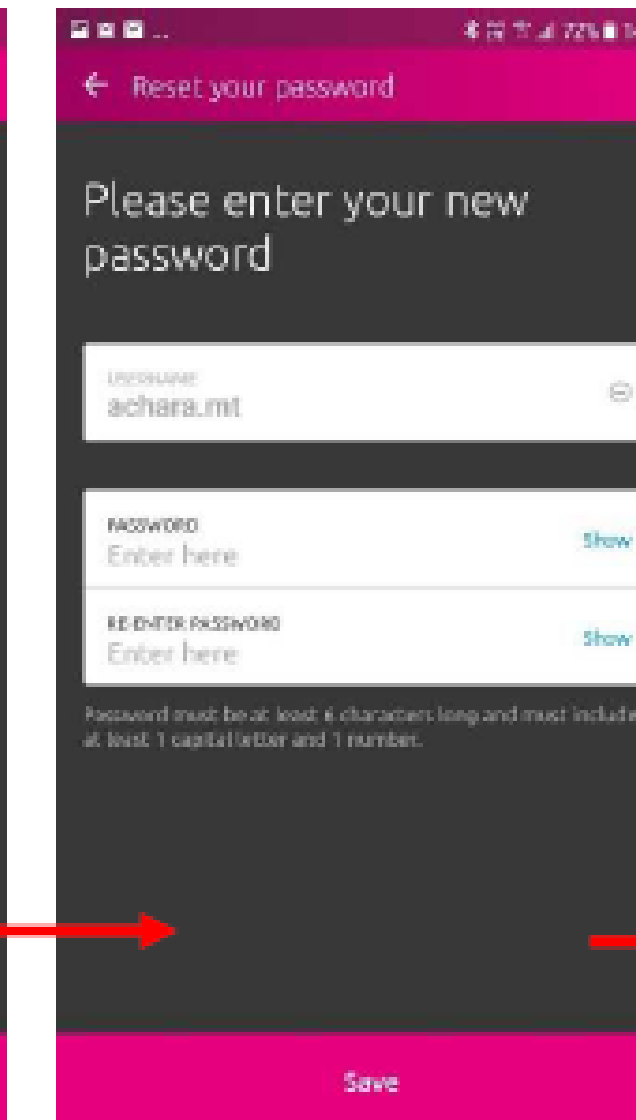
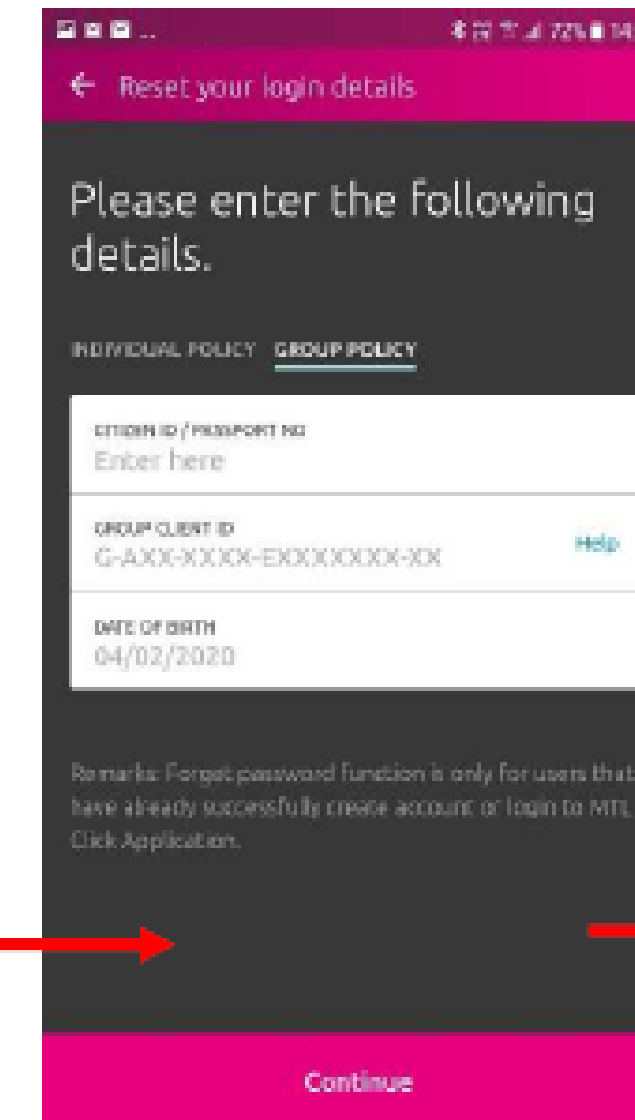
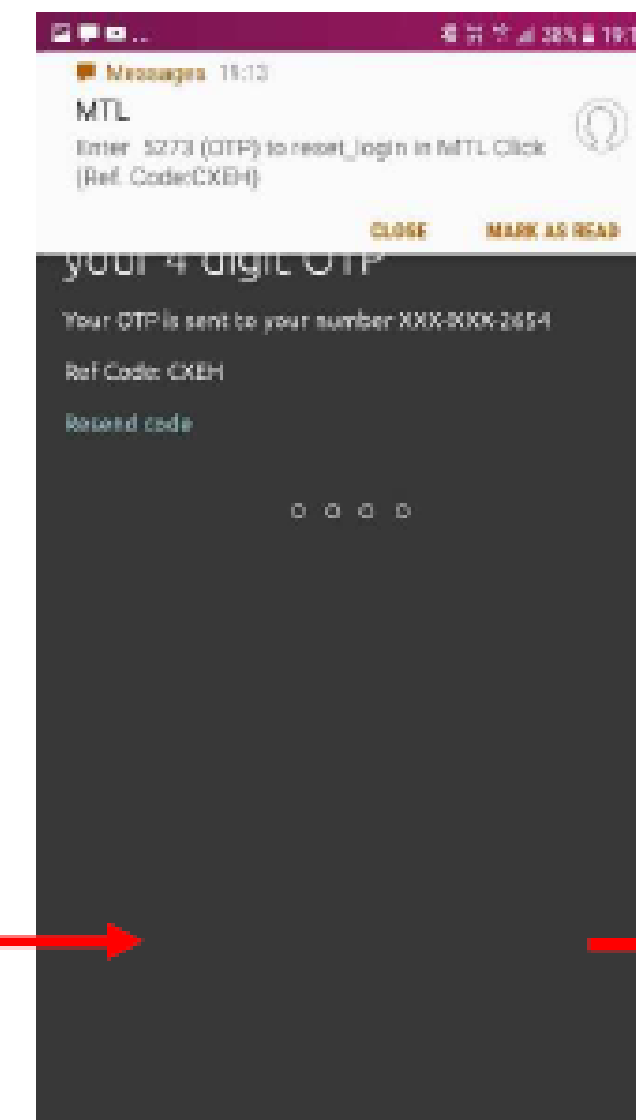
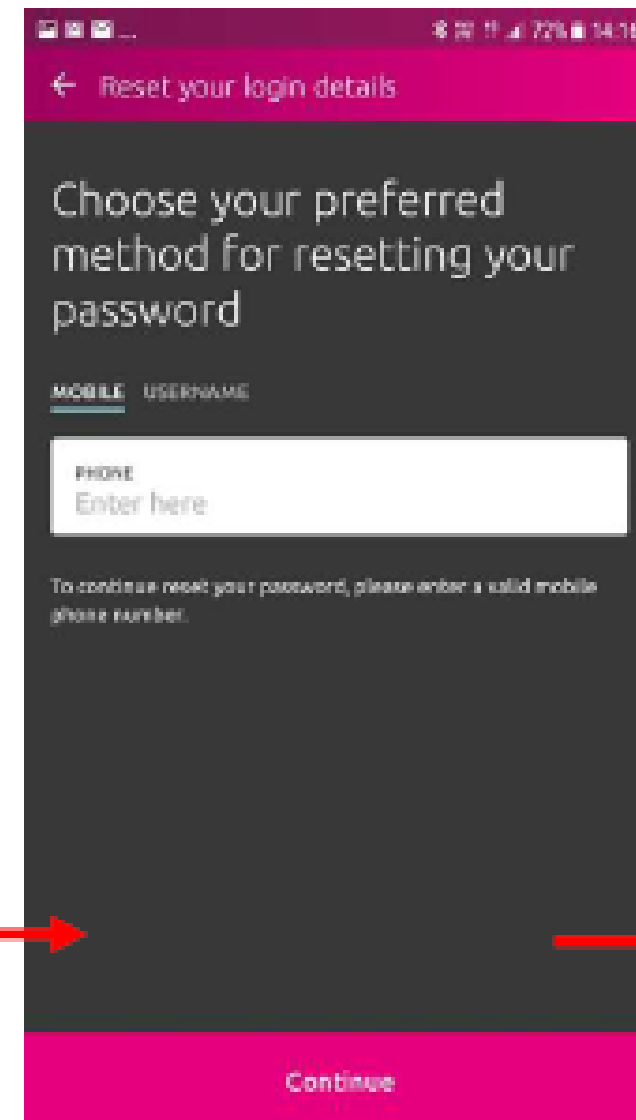
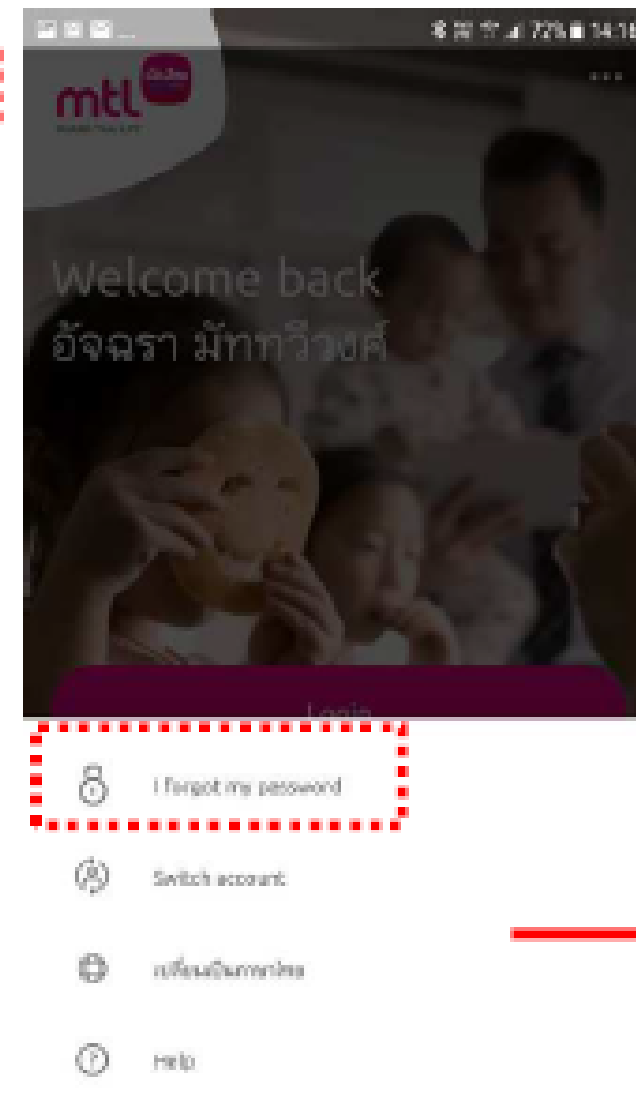
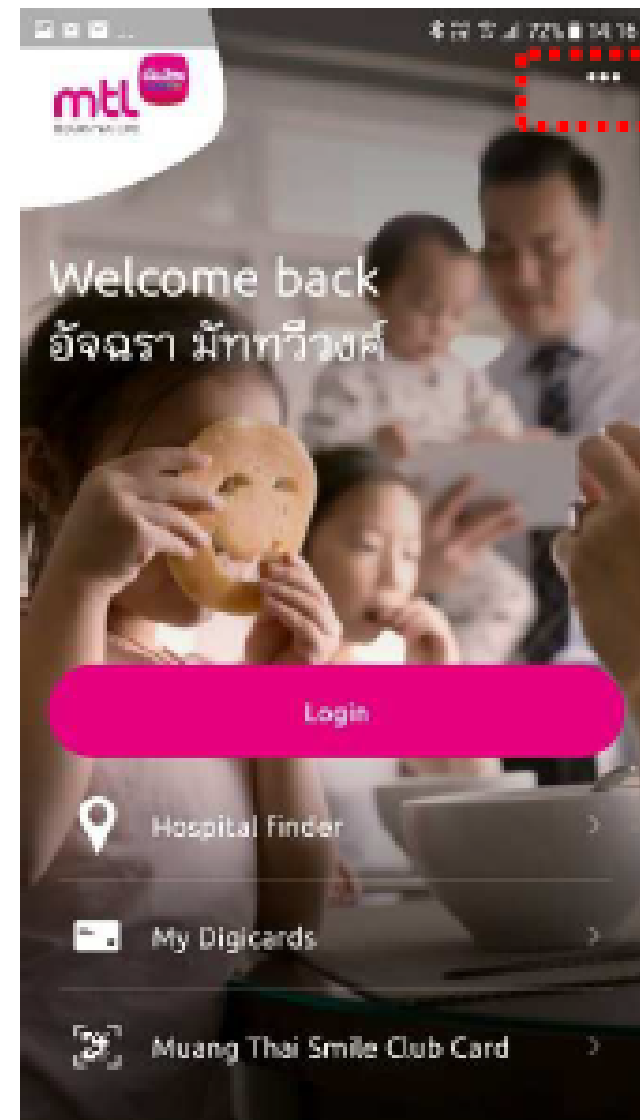
Enter your **Mobile Number or Username**

Enter your **OTP**

Enter your **group insurance information**

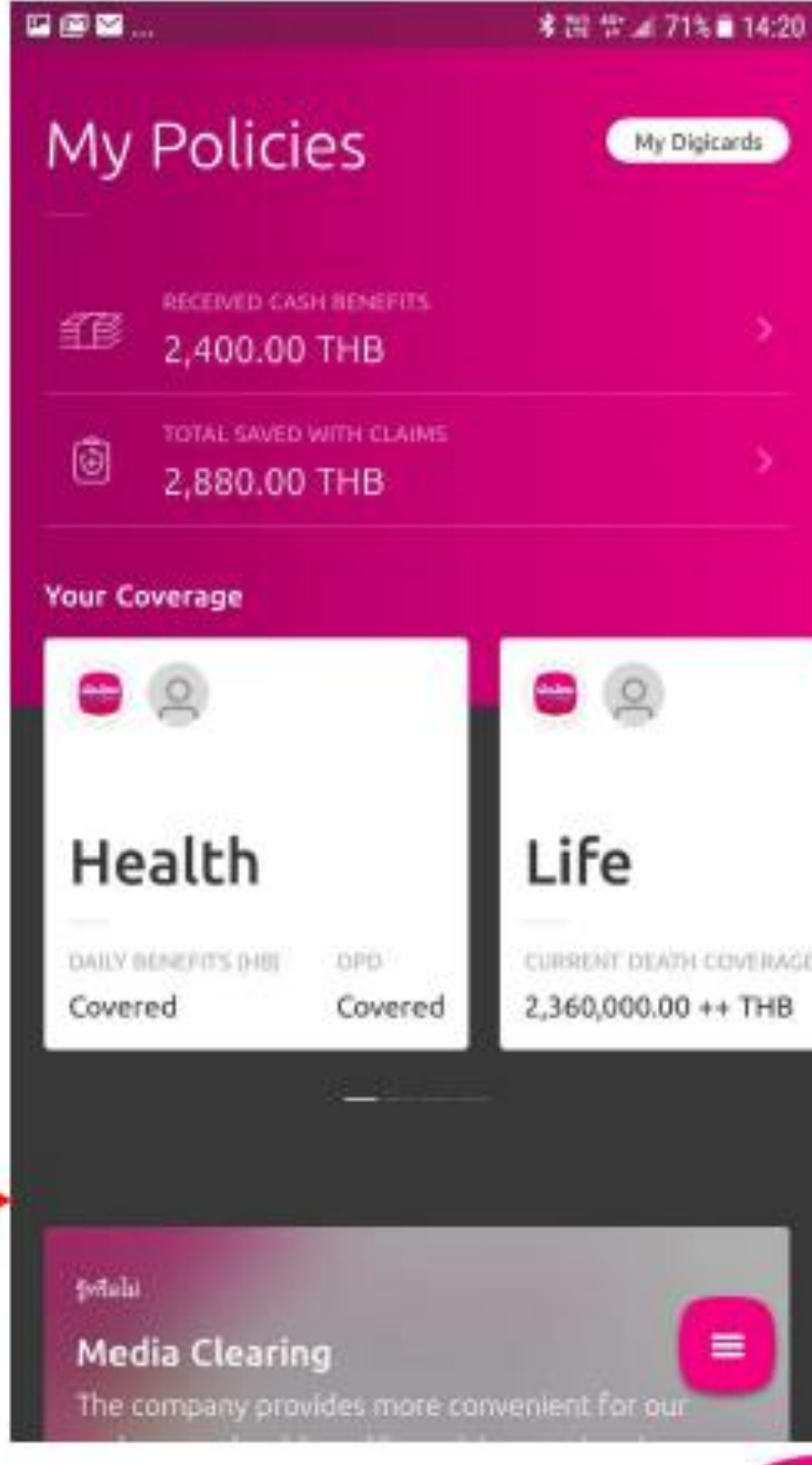
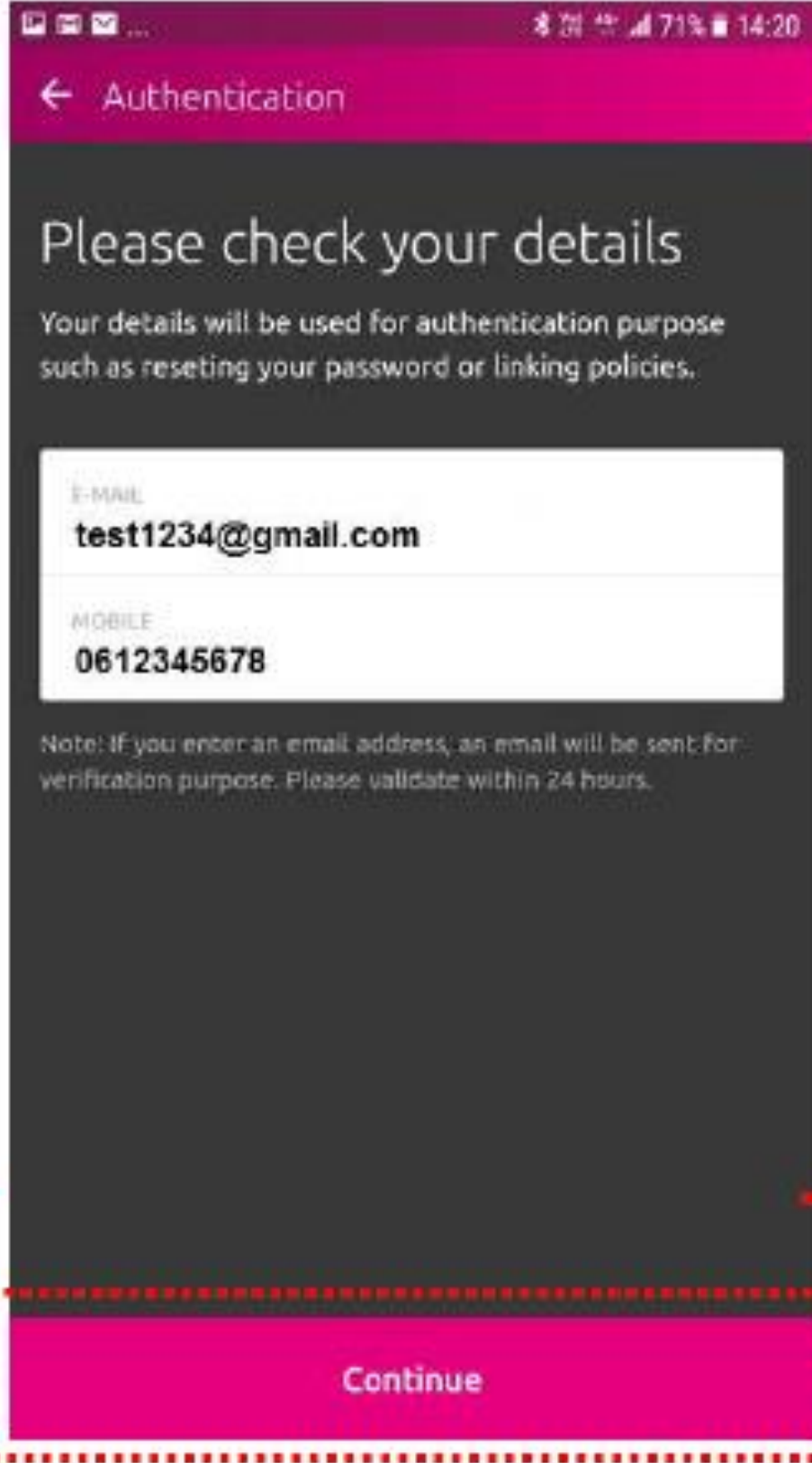
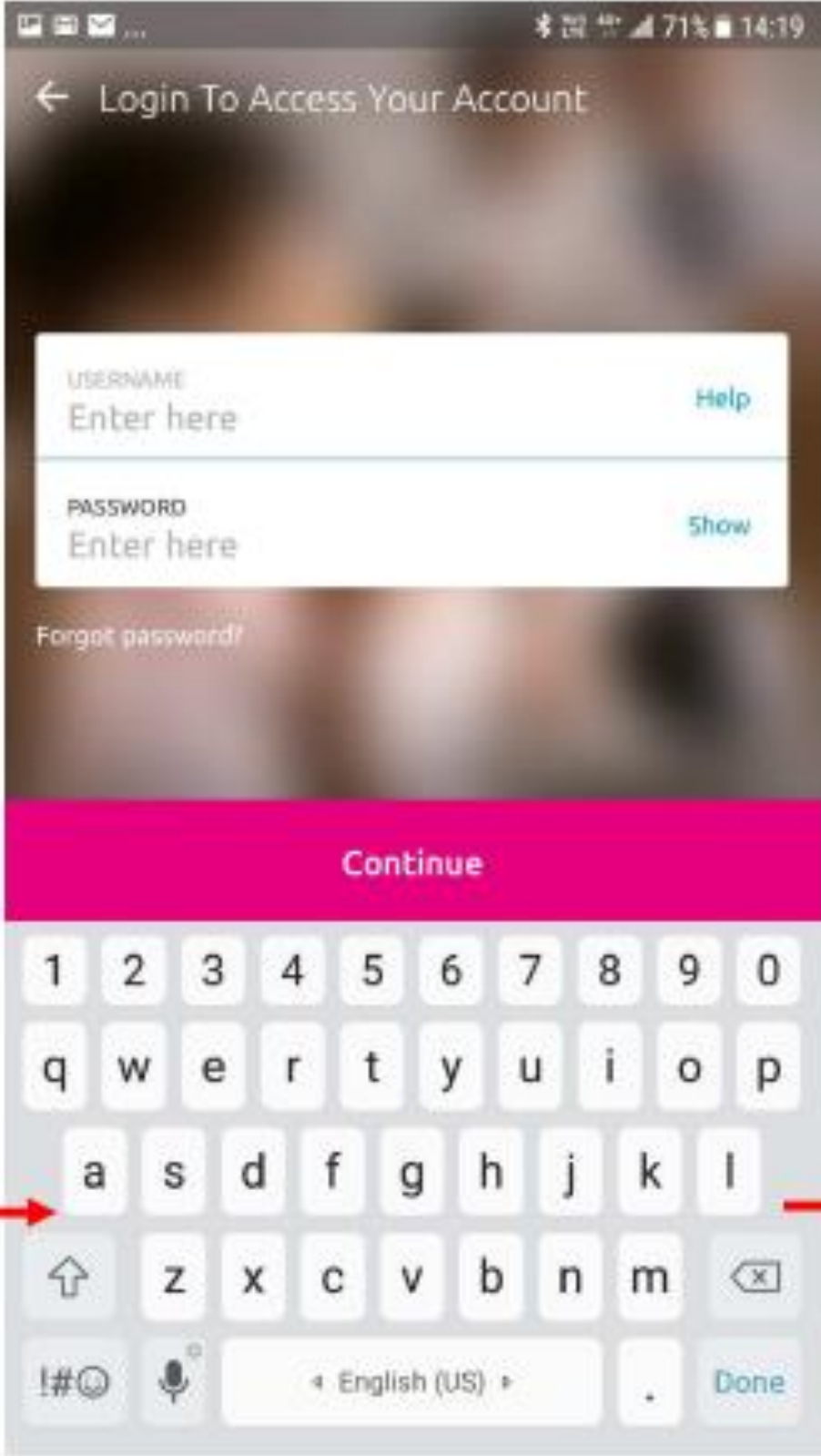
Enter your **new password**

Your password has been set up



Re-Login (in case of App deletion or switch account)

You will be required to re-verify your information



E-Claim

E-Claim Service

Terms of Service

1. The user must register the email in the MTL Click Application before starting (first time only).
2. Online claims can be made up to
 - A) 5 times per policy year/outpatient medical expenses, emergency accident or dental treatment**
 - B) 2 times per policy year/inpatient medical expenses.**

The claim documents must not be more than 30 days after the date of treatment.
3. The maximum claim through MTL Click Application is
 - A) 5,000 Baht/time/outpatient medical expenses, emergency accident or dental treatment**
 - B) 20,000 Baht/time/inpatient medical expenses.**

The claim must never be requested from other insurance companies.
4. Fill in and attach images according to the procedure specified on the MTL Click Application.

E-Claim Service

Terms of Service

5. The original documents of which the user has taken the photos for e-claim submission are important as specified in the Group Insurance Contract. If the insured is unable to submit such documents to the Company, the Company reserves the right to consider the claim at that time* **and reserves the right to suspend e-claim services without prior notice.**

**The insured must keep the original documents for 12 months. Upon request, the insured must submit the documents to the Company within 15 days after being notified by the Company. If the Company detects incorrect information after the claims have been paid, the Company reserves the right to request the return of such amount.*

MTL Group E-Claim Service

Limit of Group E-Claim Service

Make a claim online via **MTL Click Application** anywhere and anytime.



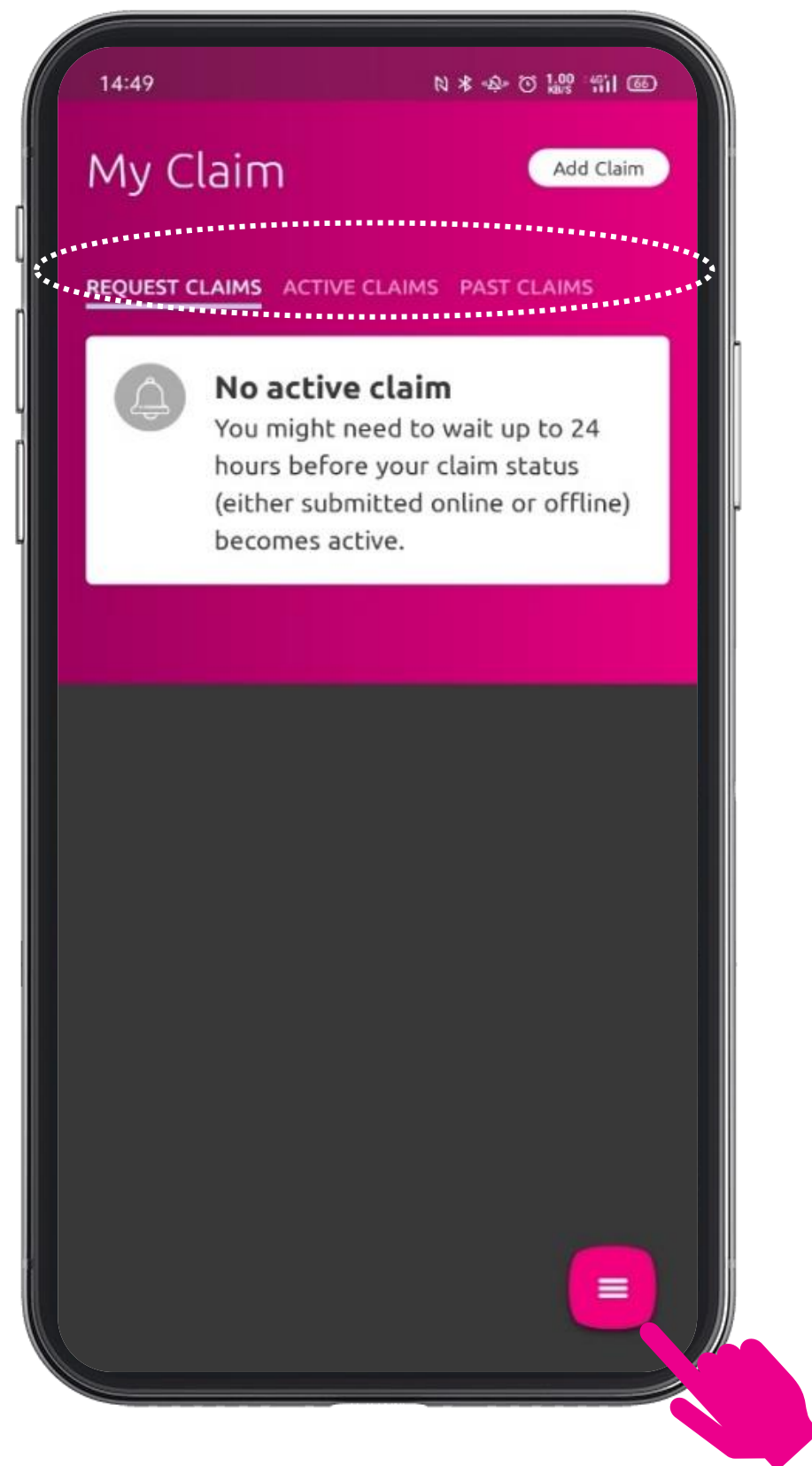
Benefits	Max. of Claim Amount (Per Receipt)	Max. of Times (Per Policy Year)
Outpatient medical expenses	5,000 THB	5
Emergency accident	5,000 THB	5
Dental treatment	5,000 THB	5
Inpatient medical expenses	20,000 THB	2
HB Incentive	20,000 THB	2

*The insured must keep the original documents for 12 months.
Upon request, the insured must submit the documents to the Company within 15 days

E-Claim Service

How to use E-Claim service? 1/4

Tap **Menu > My Claim > Add Claim**



Definition of 3 Status Bars

- **Request Claims**

Displays the status of online claims submission in existing policy year only, 2 types are “Open” or “Fail”

- **Active Claims**

Displays the status of both online and offline claim progress, 2 types are “Processing” or “More document”

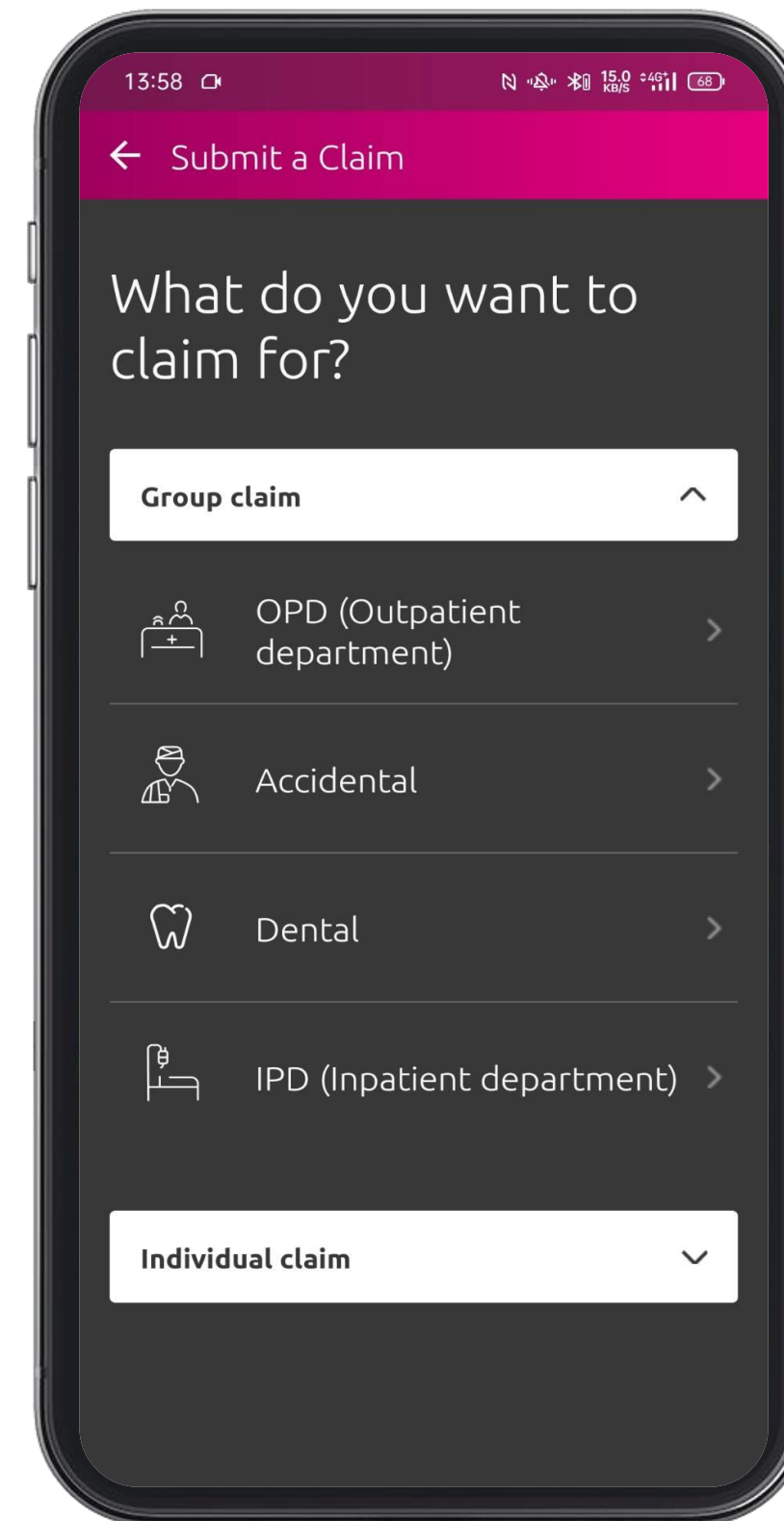
- **Past Claims¹**

Displays the status of both online and offline claim result, 2 types are “Paid” or “Decline”

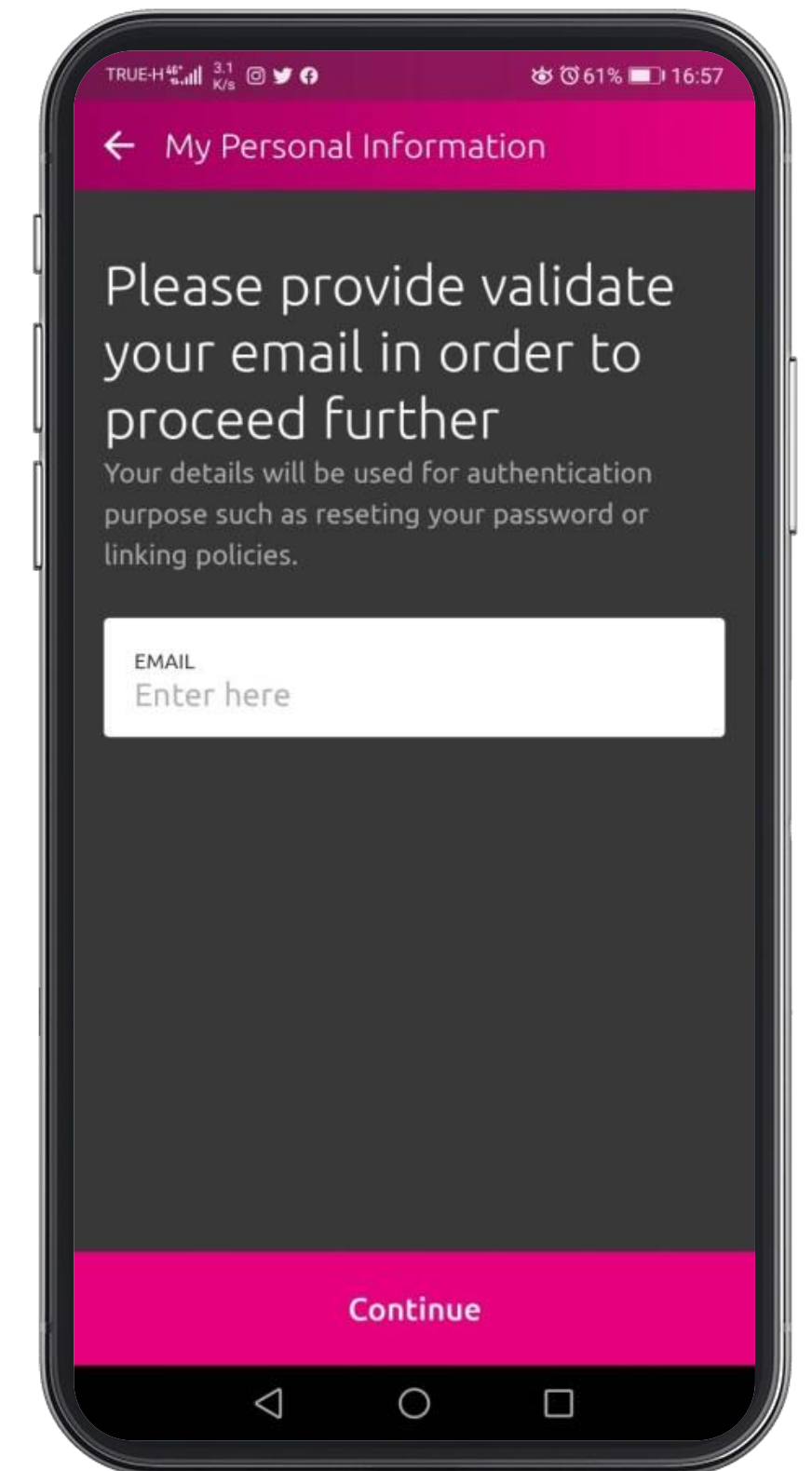
Remark

1. - “Paid” within 6.00 PM. on the displayed date.

Select Claim Type



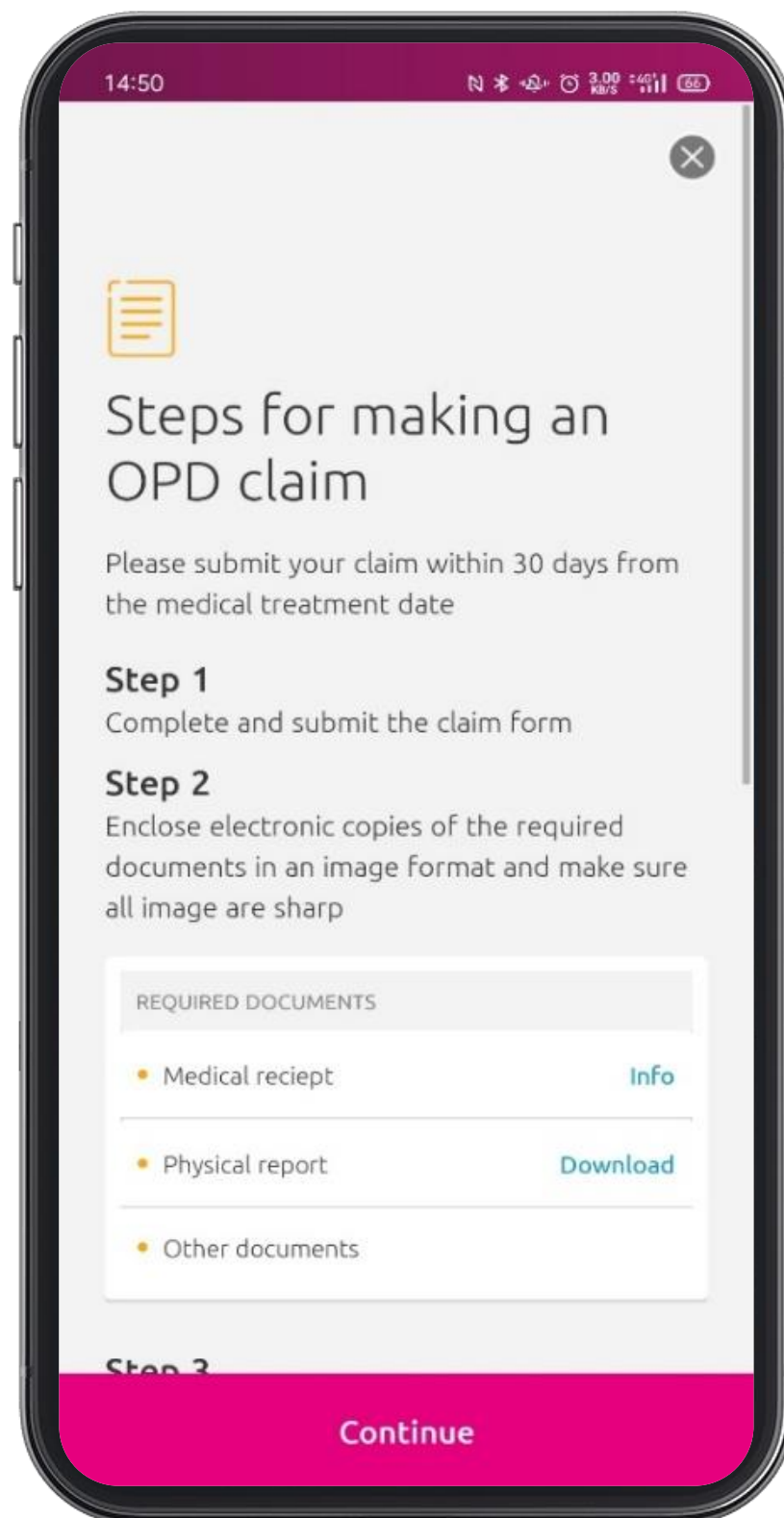
Input E-mail (1st time only)



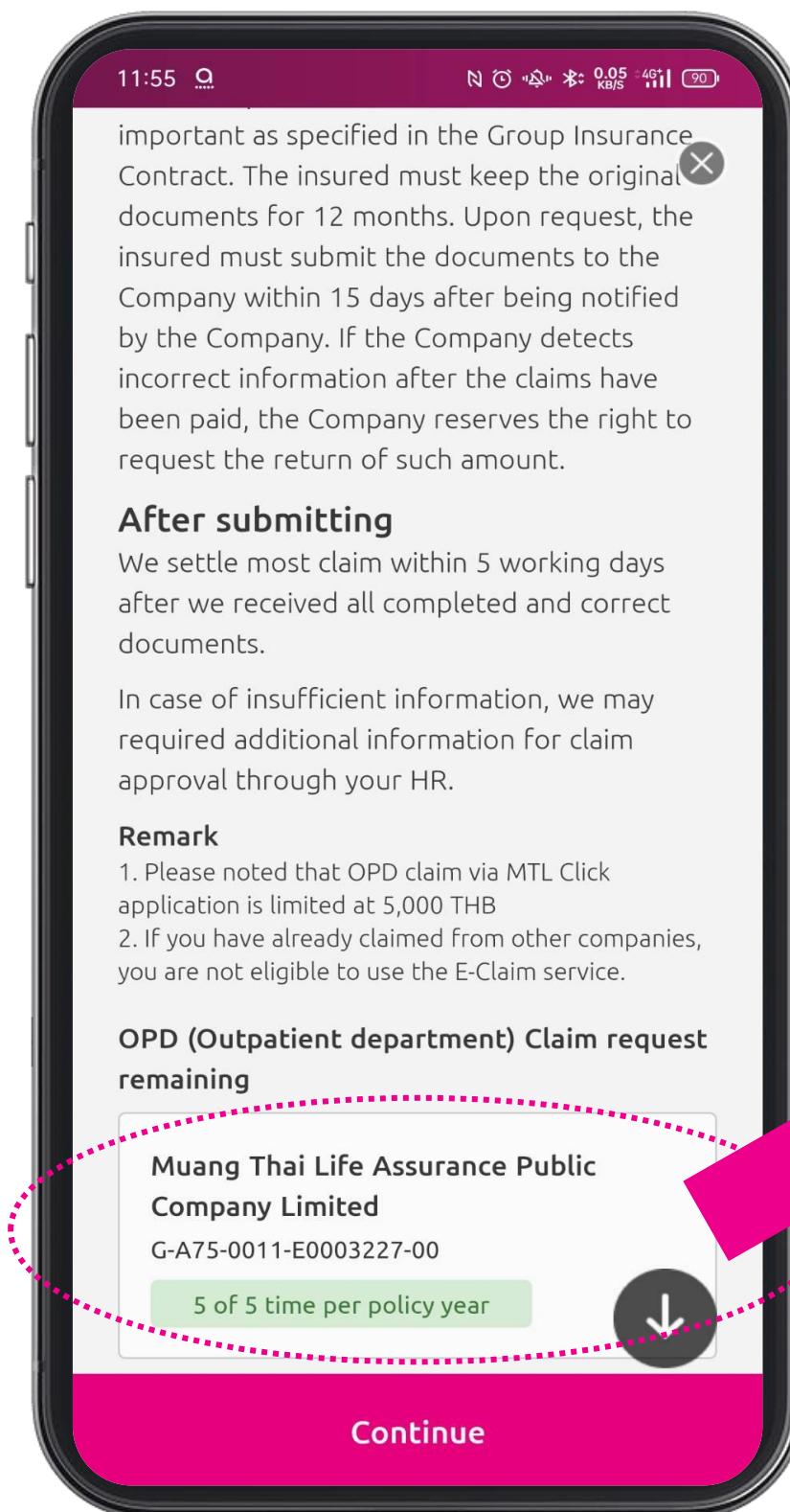
E-Claim Service

How to use E-Claim service? 2/4

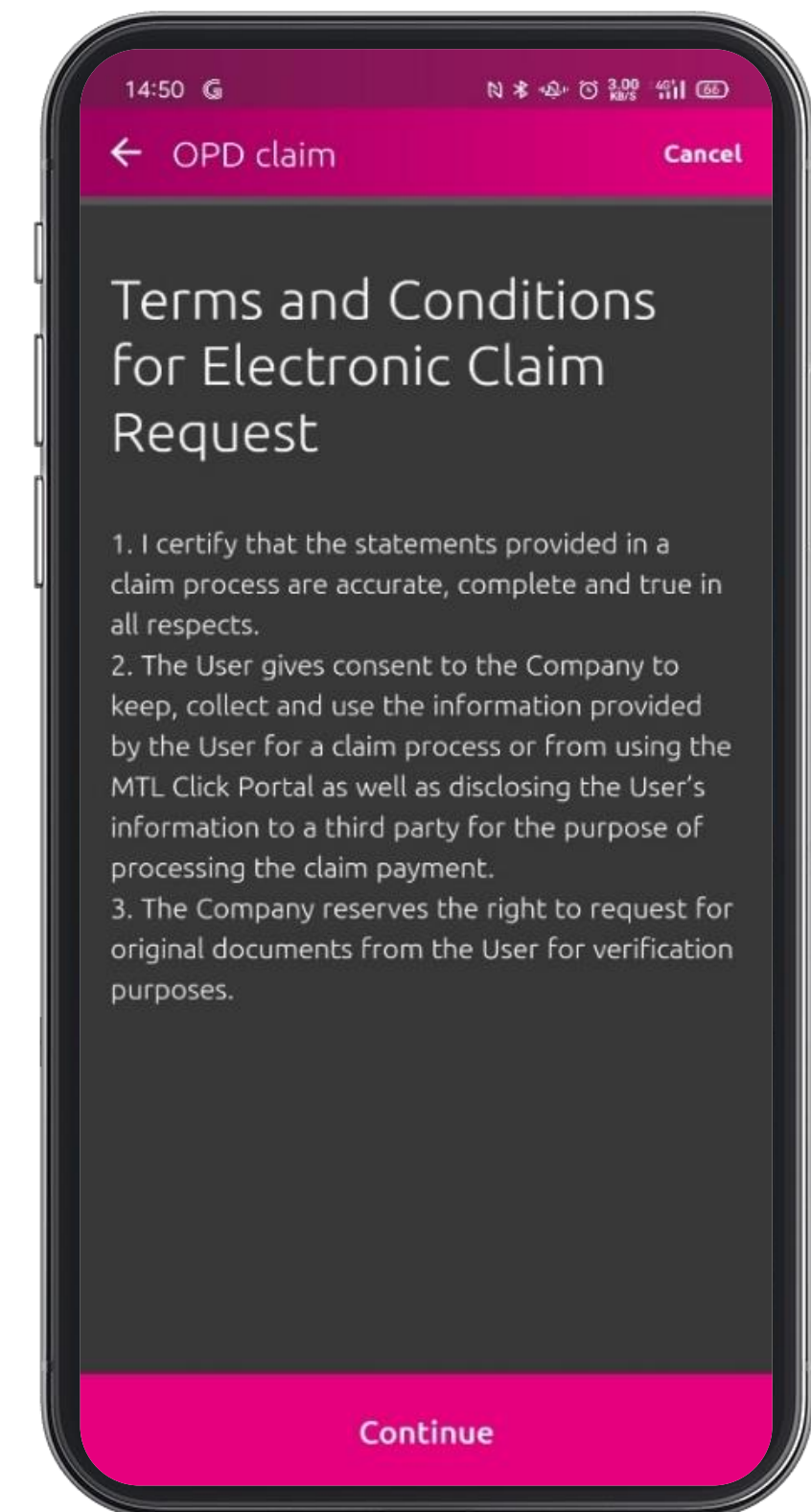
Read Term of Services



Check the balance of online claim submission at the bottom of the page



Accept Term of Services



E-Claim Service

How to use E-Claim service? 3/4

Fill in Treatment details

15:09

← Accidental claim Cancel

Step 1 of 6

Accident & injury details

DATE OF ACCIDENT
17/11/2020

TIME OF ACCIDENT
hh:mm

CAUSE OF ACCIDENT
Enter here

INJURED ORGANS
Enter here

Continue

Choose a company to claim (More than 1, if any)

14:51

← OPD claim Cancel

Step 1 of 5

Hospital or clinic details

HOSPITAL
Please select

Hospital stay

ADMISSION DATE
17/11/2020

Continue

12:13

← OPD claim Cancel

Step 2 of 5

Choose the company you would like to claim

* If you are entitled to claim from more than one group policy, please choose the order of claim request from the list of companies below.

Please select company Clear All

RANK	Muang Thai Life Assurance ...	
1	G-A75-0011-E0003227-00	X
	5 of 5 time per policy year	

+ ADD MORE COMPANY

Continue

Fill in Claim Amount

14:53

← OPD claim Cancel

Step 3 of 5

Claim amount and collection

SUM OF MEDICAL RECEIPTS
Enter here

Note :
Upon claim approval, the claim reimbursement will be transferred to your registered bank account or issued by cheque according to the method specified by your HR.

Continue

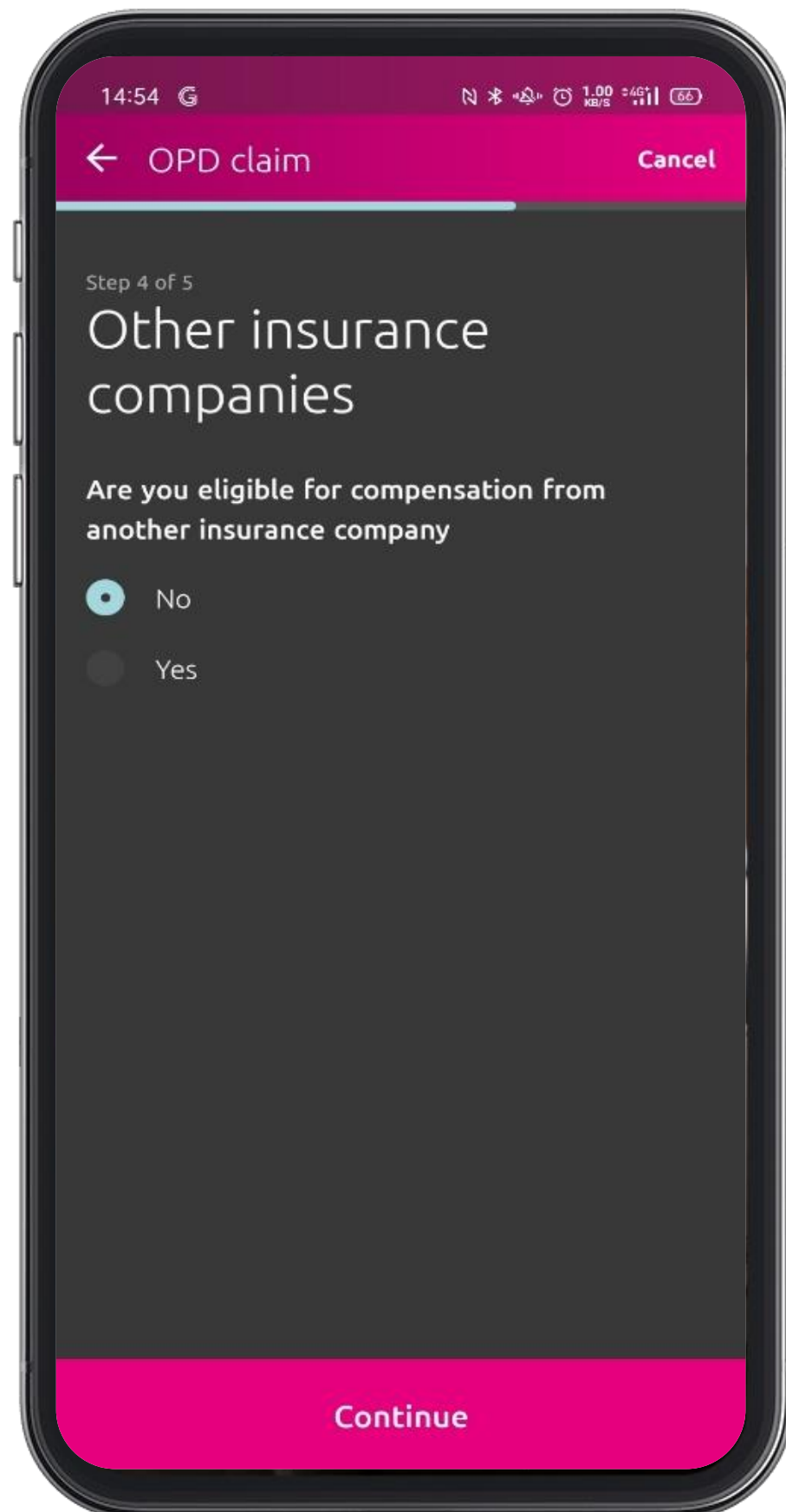
**Depends on claim type*

E-Claim Service

How to use E-Claim service? 4/4

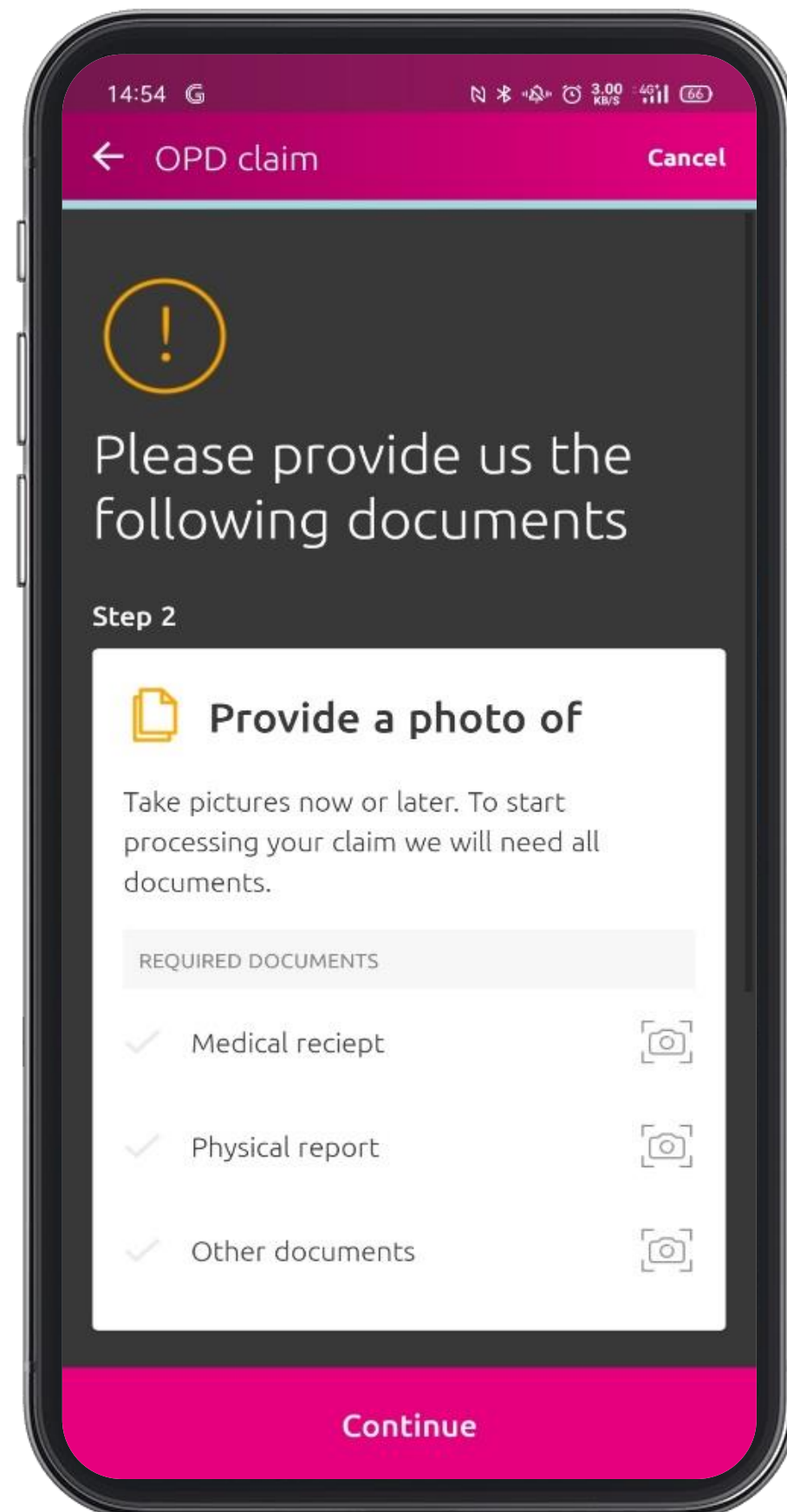
Answer

Request from other insurance companies?



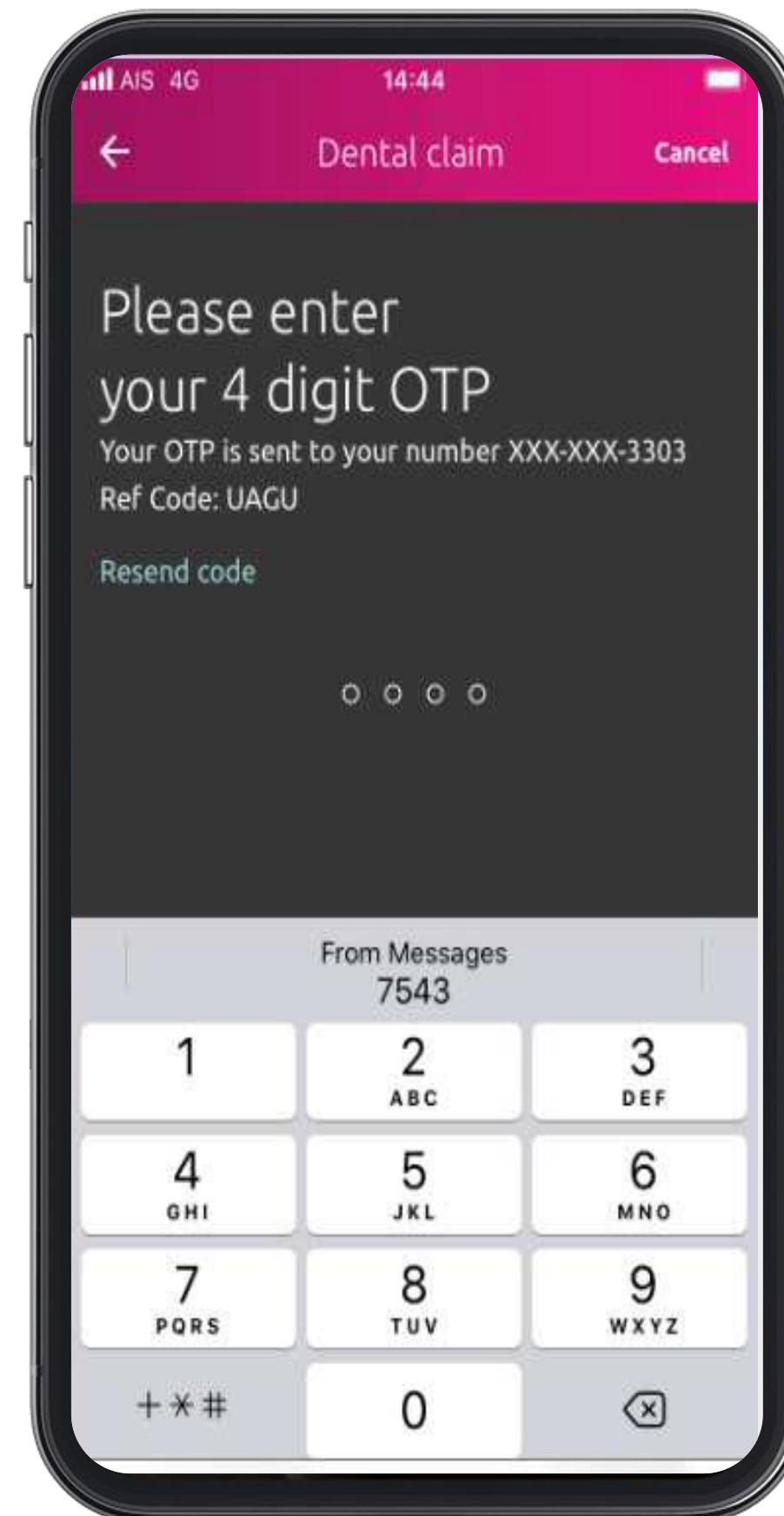
AON The claim must never be requested from other insurance companies (If yes, please submit originals)

Attach Claim Photo

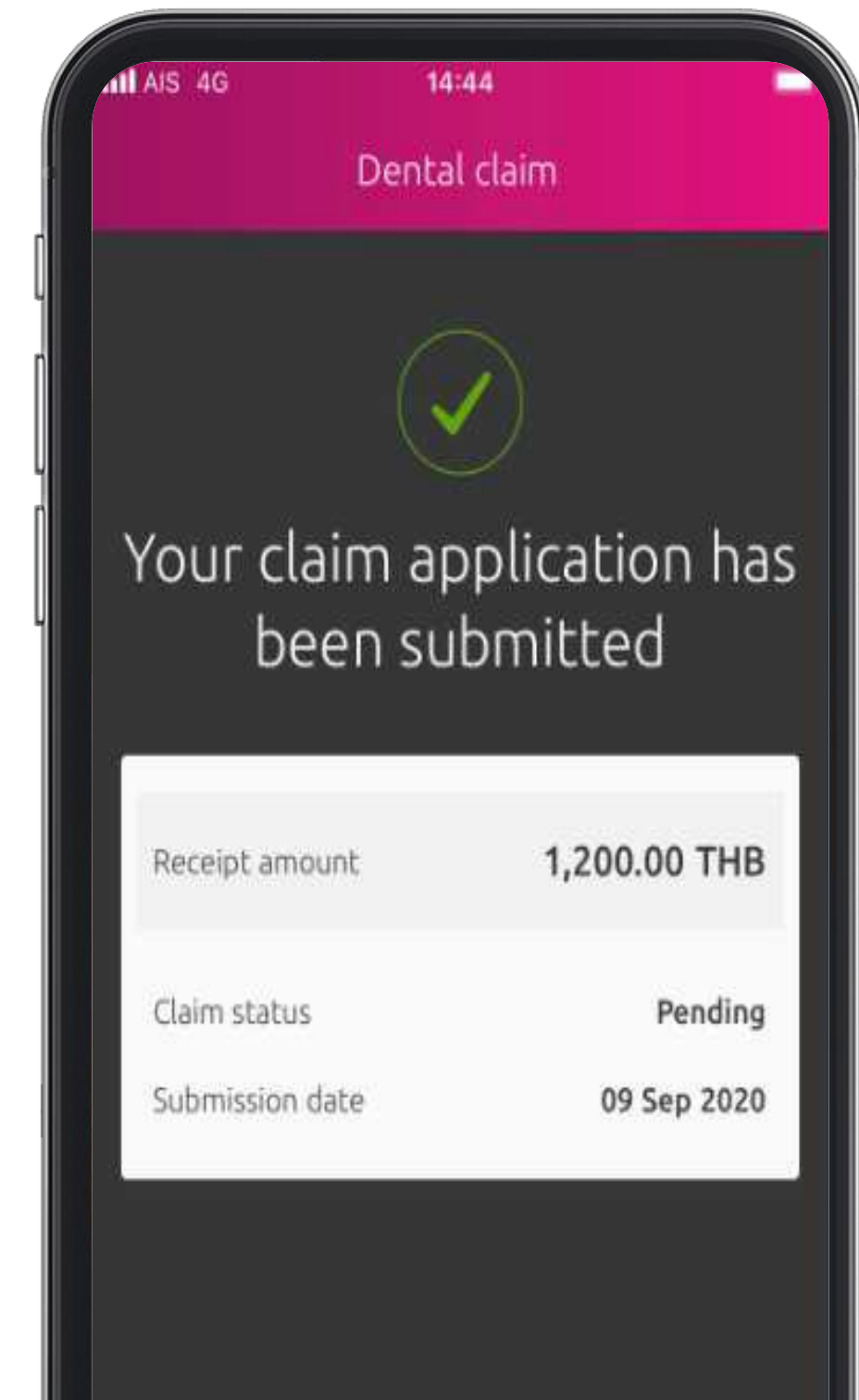


*Available to upload other documents

Receive OTP via SMS service



Notice Confirmation Page & Email



done ✓

เรียน / Dear Sir,

แจ้งให้ทราบว่าบริษัทฯ ได้รับแจ้งการยื่นขอรับเงินทดแทนค่าเสียหายตามที่ท่านแจ้งมาโดยละเอียดแล้ว
 Muang Thai Life Assurance has received your claim request as detail below:

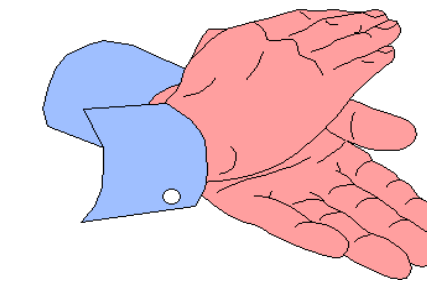
หมายเลขกรมธรรม์ / Group Policy No.	075-0001-475-0011-E0003635-00
ชื่อบริษัทผู้ทำประกันภัย / Insured's Name	นาง
วันที่และเวลาที่เคลม / Date and Time of Claim	09/09/2563 14:44:09
สถานะการเคลม / Claim Status	OPEN
ช่องทางแจ้งเหตุ / Processing Device	channel-app+iphone
ช่องทาง / Channel	MTL Click
เบอร์มือถือ / Mobile Phone No.	0817923303
อีเมล / Email	chananya_w@muangthailife.com
Transaction No.	639e202009405d
Service Request ID	EC-20-09-000026
เอกสารแนบ / Attachment(s)	- ใบเสร็จรับเงินรักษาพยาบาล / Medical receipt
ประเภทการเคลม / Claim Type	DENTAL
ชื่อสถานพยาบาล / Medical Center	สถานพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท
วันที่เคลม / Admission Date	30/08/2563
จำนวนเงินเคลม / Claim Amount	1,200.00
วิธีการรับเงิน / Reimbursement Method	ขอรับเงินคืนเป็นเงินสด หรือรับเงินคืนโดยหักจากบัญชีธนาคาร Claim money receive channel will be as per method specified by your company.

การยื่นขอรับเงินคืนค่าเสียหายจะได้รับการอนุมัติหลังจากที่เอกสารหลักฐานการเคลมได้รับการตรวจสอบและถูกต้องแล้ว
 Your claim will be approved within working days after all complete and correct documents are received.

บริการช่วยเหลือ 24 ชั่วโมง: MTL Click สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา และสามารถโทรหาที่ปรึกษาได้ทุกวัน 1766 นก 8 วันต่อสัปดาห์ - วันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลา 08:30 น. - 05:00 น. และ วันเสาร์ - วันอาทิตย์ และวันหยุดพิเศษ โทรระหว่างเวลา 09:00 น. - 05:00 น.
 You can track a claim status via MTL Click Application. For further assistance, please contact Customer Service Center at Tel: 1766, press 8 from Monday - Friday, between 08:30 a.m. - 05:00 p.m. and Saturday - Sunday and Public Holidays, between 09:00 a.m. - 05:00 p.m.

แจ้งความทราบ / Best regard,
 แจ้งให้ทราบว่า 250 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุค เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10310
 Muang Thai Life Assurance, 250 Phetchaburi Road, Huaykwang, Bangkok 10310

ขอบคุณทุกท่านที่เข้ารับฟัง



**" เอกสารฉบับนี้เป็นเพียงการสรุปข้อมูล โดยย่อเท่านั้น
หากต้องการทราบรายละเอียด กรุณาตรวจสอบในกรมธรรม์ "**

FAQ

1. กรมธรรม์ประกันสุขภาพมีความคุ้มครองอย่างไร

ตอบ คุ้มครองทั่วโลกภายใต้ช้อยกเว้นของกรมธรรม์ ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาทำงาน ในขณะที่ยังมีสถานภาพเป็นผู้เอาประกันภัย

2. ความคุ้มครองในส่วนของการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล เป็นความคุ้มครองต่อความเจ็บป่วยต่อครั้งใช่หรือไม่

ตอบ ความคุ้มครองที่เอไอเอคุ้มครองให้ จะเป็นความคุ้มครองต่อการเจ็บป่วย 1 ครั้ง หมายถึง การเจ็บป่วย การบาดเจ็บ หรือโรคแทรกซ้อนอื่นใดที่เกิดจากการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บนั้น ซึ่งเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยสาเหตุเดียวกันหรือไม่ก็ตาม ในกรณีที่การเจ็บป่วย การบาดเจ็บ หรือโรคแทรกซ้อนเกิดขึ้นภายหลังวันที่ออกจากโรงพยาบาลครั้งสุดท้ายมาแล้ว 45 วัน ให้ถือว่าเป็นการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นครั้งใหม่

3. สามารถใช้ประกันกลุ่ม ที่สถานพยาบาลใดบ้าง

ตอบ ผู้เอาประกันภัย สามารถเข้าทำการรักษาที่สถานพยาบาลซึ่งจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายได้ทุกแห่ง โดย

- หากสถานพยาบาลนั้นเป็นคู่สัญญาประกันกลุ่มเอไอเอ ผู้เอาประกันภัยจะไม่ต้องสำรองจ่าย หรือจ่ายเฉพาะส่วนเกิน เมื่อแสดงบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มเอไอเอ พร้อมบัตรประชาชนกับเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล
- หากสถานพยาบาลนั้นไม่ได้เป็นคู่สัญญาประกันกลุ่มเอไอเอ หรือผู้เอาประกันภัยไม่ได้แสดงบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มเอไอเอ พร้อมบัตรประชาชนกับเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล ผู้เอาประกันภัยก็สามารถเข้าทำการรักษาได้ เพียงแต่จะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลเมื่อออกจากสถานพยาบาล แล้วจึงส่งเอกสารประกอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลให้ครบถ้วนไปยังเอไอเอ

4. หากว่าผู้เอาประกันภัยไปรักษาตัวในโรงพยาบาลคู่สัญญาที่ตรงกับประกันสังคม ควรทำอย่างไร

ตอบ ในกรณีดังกล่าว ผู้เอาประกันภัยควรยื่นบัตรประกันสังคมพร้อมบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มก่อน เข้าทำการรักษา เพราะผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองเพิ่มขึ้น เนื่องจากประกันสังคมจ่ายค่าใช้จ่ายทุกอย่างให้ ยกเว้นค่าห้องที่มีการจำกัดวงเงิน หากยื่นบัตรทั้งสองประเภทก็จะสามารถใช้บริการค่าห้องที่ดีขึ้นได้ เพราะสามารถนำค่าห้องส่วนที่เกินจากประกันสังคมมาเบิกกับประกันสุขภาพได้

5. ค่าผ่าตัด หมายถึงอะไรบ้าง

ตอบ ค่าฝีมือแพทย์ที่ทำการผ่าตัด ค่าแพทย์ผู้ช่วยผ่าตัด และค่าบริการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค

6. การตรวจสุขภาพจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่

ตอบ ไม่ได้ เนื่องจากเป็นช้อยกเว้นในกรมธรรม์

7. ค่าโทรศัพท์ ค่าโทรสาร หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ วีดีโอ อยู่ภายใต้ความคุ้มครองหรือไม่

ตอบ ไม่คุ้มครอง

8. กรณีผู้เอาประกันภัยถูกสุนัขกัด ทำให้ต้องฉีดยาต่อเนื่อง เวลาทำการเบิกค่ารักษาพยาบาลจะต้องทำอย่างไร และต้องขอใบเสร็จรับเงินและใบรับรองแพทย์ทุกครั้งหรือไม่

ตอบ เบิกในผลประโยชน์ค่ารักษาผู้ป่วยนอกฉุกเฉิน (อุบัติเหตุ) หรือเบิกแบบผู้ป่วยนอกได้ โดยเอกสารการเบิกจะต้องใช้เอกสารฉบับจริง ทั้งใบเสร็จรับเงินและใบรับรองแพทย์ทุกครั้งที่มีการเรียกร้องสินไหม

9. ถ้าหากว่าผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุ เช่น ถูกรถชน ต้องนำส่งโรงพยาบาล แต่ไม่ต้องนอนโรงพยาบาล จะได้รับความคุ้มครองจากการประกันภัยกลุ่มหรือไม่

ตอบ ได้รับ กรณีไม่ต้องนอนโรงพยาบาล ประกันสุขภาพ (IPD) ได้ขยายความคุ้มครองกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินแบบผู้ป่วยนอกไว้ แต่ต้องเข้ารับการรักษาภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ และสามารถรับการรักษาต่อเนื่องได้ภายใน 31 วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ ตามวงเงินที่กำหนดไว้

10. กรณีนอนพักในโรงพยาบาลตั้งแต่ 6 ชั่วโมงขึ้นไป แต่ไม่ได้ลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน เช่น กรณีนอนพักในห้องฉุกเฉิน หรือนอนให้น้ำเกลืออย่างเดียว จะเบิกค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยในได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ ตามเงื่อนไขต้องมีการเปิดห้องพักและลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน

FAQ

1. How does the Medical Group Insurance work?

Ans The Insured Member is protected 24 hours all over the world with no limit of place and time both in and out of occupation.

2. Is the In-Patient Department benefits (IPD) coverage per each disability?

Ans Yes, each disability means all illness, injury or other complications caused by such illness or injury which hospitalization is required. This includes the concurrent disabilities from different causes during the same hospital confinement or confinements, except the disability from the same cause or causes after 45 days from the latest discharge date shall be considered as a new disability.

3. Which hospital can I obtain the treatment?

Ans Insured Member can obtain treatment at any certified hospital.

- For network hospitals, Insured Member will only clear due hospital bills of expenses exceeding the coverage (if any) if Insured Member shows the Group Privileged Card and Photo ID Card at the network hospital.
- For non-network hospital or in case Insured Member do not show the Group Privileged Card and Photo ID Card to the network hospital, Insured Member will need to clear all due hospital bills after the treatment, collect all necessary documents for reimbursement, then submit for the claim reimbursement to AIA

4. What should the Insured Member do for the admission at the network hospital with Social Security benefits?

Ans Insured Member should show the Social Security Card with Group Privileged Card together at the admission step to utilize all benefits. The Social Security pays all expenses except limited Room & Board; therefore, the Insured Member can select an upper-class room.

5. What is the Surgical Expense?

Ans The sum actual charged for surgical operation performed by one or more registered medical practitioners and assistant surgeons.

6. Is the Health Checkup covered by the policy?

Ans No, it is not covered per the policy exclusions.

7. Are the expenses of telephone bill, fax, newspaper, television and VDO covered by the policy?

Ans No, they are not covered.

8. How to claim for reimbursement for the continuous rabies vaccination? Does it require the receipt and medical certificate every time?

Ans Insured Member shall reimburse under Emergency Out-Patient Treatment (Accident) or under Clinical Benefits (OPD) and shall present both original receipt and medical certificate with every claim submission.

9. Does the policy cover the treatment for car accidental injury?

Ans Yes, the IPD benefits also covers the Emergency Out-Patient Treatment (Accident). However, Insured Member must obtain the treatment within the first 24 hours after the time of accident, and the follow-up treatment within 31 days from the date of accident.

10. Can the Insured Member claim for IPD reimbursement for the admission in hospital longer than 6 hours but without the In-Patient registration?

Ans No, the Insured Member must register as an Inpatient to claim for IPD reimbursement.

Thank you